



MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN
PROFESIONAL, ENSEÑANZAS DE IDIOMAS Y ENSEÑANZAS DEPORTIVAS

**ANÁLISIS DE LA PROGRAMACIÓN Y PROPUESTA DE
UNIDAD DIDÁCTICA PARA EL MÓDULO PROFESIONAL
DE APOYO PSICOLÓGICO EN SITUACIONES DE
EMERGENCIA.**

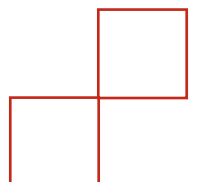
Presentado por:

MARGARITA CAMACHO SELVA

Dirigido por:

MARÍA PILAR SALA FAYOS

CURSO ACADÉMICO 2023-2024



Agradecimientos

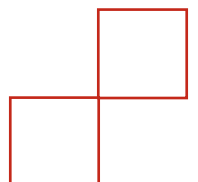
Este agradecimiento va para cada uno de los docentes de esta universidad, con especial mención a mi directora de Trabajo Fin de Máster, María Pilar Sala Fayos, por su dedicación y compromiso, y por guiarme en este camino educativo.

También me gustaría agradecer a mi tutora del centro, Carmen, por todas las conversaciones, enseñanzas y acompañamiento en esta etapa, en la que no solo me ha transmitido valores del ámbito académico, sino que también me ha transmitido alegría y entusiasmo, aspectos personales que siempre deben acompañarnos en esta profesión y en la vida.

A los alumnos, quiero expresarles mi más sincero agradecimiento, ellos son el motor que impulsa mi pasión por la enseñanza. Ha sido un privilegio formar parte de su proceso de aprendizaje. Agradezco la confianza y el respeto que han mostrado durante este tiempo y espero haber dejado una pequeña huella positiva al final de esta maravillosa experiencia. He tratado de detectar sus necesidades y no ha sido complicado ver el talento.

Por último, agradecer a mi familia el apoyo y la paciencia que me han brindado durante todo este año. Y sin duda, gracias, a mis compañeros de máster, en especial a Sofía, Rubén, Alejandro y José, cuya amistad ya forma parte de mi vida, y sin los cuales no hubiese sido tan gratificante recorrer este camino.

“Lo mejor que podemos hacer por otro no es sólo compartir con él nuestras riquezas, sino mostrarle las suyas”. Benjamin Disraeli



Resumen

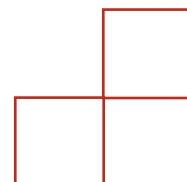
En el presente Trabajo Fin de Máster se recoge la exposición y el análisis de la Programación Didáctica del módulo profesional de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia, dentro del Ciclo Formativo de Grado Medio de Técnico en Emergencias Sanitarias, además de una propuesta de Unidad Didáctica dentro del mismo contexto, aplicando los conocimientos incorporados a lo largo de este periodo de aprendizaje docente. Tras el análisis y durante la fase de diseño de la nueva unidad didáctica, se pretende la incorporación de metodologías activas, y atender las necesidades concretas del alumnado, con el fin último de mejorar el aprendizaje y la experiencia en el aula.

Palabras Clave: aprendizaje, apoyo psicológico, atención a la diversidad, ciclo formativo grado medio, emergencias sanitarias, metodologías activas, programación didáctica, trabajo fin de máster, unidad didáctica

Abstract

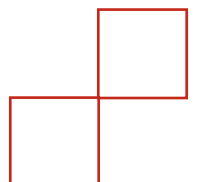
This Final Master's Thesis includes the presentation and analysis of the Didactic Programming of the professional module Psychological Support in Emergency Situations, within the Medium Degree Training Cycle of Technician in Health Emergencies, in addition to a proposal for a Teaching Unit within the same context, applying the knowledge incorporated throughout this teaching learning period. After the analysis and during the design phase of the new teaching unit, it is intended to incorporate active methodologies, and meet the specific needs of students, with the aim of improving learning and experience in the classroom.

Keywords: active methodologies, attention to diversity, didactic programming, didactic unit, health emergencies, master's thesis, medium-level training cycle, learning, psychological support



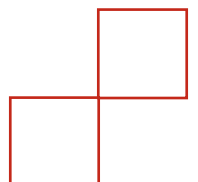
Índice de Contenidos

Introducción.....	10
Justificación.....	10
Objetivos.....	11
Presentación de Capítulos.....	12
Metodología.....	12
Desarrollo del Trabajo.....	13
Marco Normativo Estatal y Autonómico.....	13
Contextualización del Centro Educativo.....	15
Presentación de la Programación Didáctica, Análisis y Propuesta de Mejora.....	20
Secuencia de Contenidos, Competencias y Evaluación	22
Actividades TIC.....	27
Metodologías Activas.....	28
Propuestas de Innovación Educativa.....	30
Desarrollo de Valores Relativos a Equidad y Diversidad.....	32
Desarrollo de Valores Éticos.....	33
Refuerzo y Grupos de Atención Especial.....	34
Propuestas de Mejora de la Programación Didáctica del Centro.....	36
Desarrollo de la Unidad Didáctica o Unidad de Trabajo.....	40
Introducción	40
Ubicación de la UD en el Ciclo Formativo y en el Módulo.....	41
Justificación de la UD.....	41
Contextualización Legislativa de la UD.....	42
Contextualización del Centro.....	42



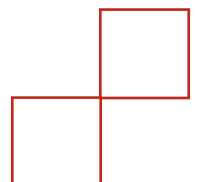


Objetivos Generales de la Unidad Didáctica	43
Justificación de la UD vía Objetivos Generales.....	43
Justificación de la UD relacionada con el Sistema Productivo Real...	44
Objetivos Didácticos de la Unidad Didáctica.....	44
Competencias del Ciclo Formativo Relacionadas con la UD.....	44
Competencia General.....	45
Competencias Personales, Profesionales y Sociales.....	45
Justificación de la UD vía Competencias.....	46
Contenidos.....	46
Contenidos Didácticos y su secuenciación.....	47
Evaluación.....	47
Resultados de Aprendizaje y Criterios de Evaluación.....	48
Instrumentos de Evaluación.....	49
Criterios de Calificación.....	51
Mínimos para optar a la media.....	53
Criterios de Recuperación.....	54
Metodología. Orientaciones Didácticas.....	55
Metodología e Intervención Didáctica.....	55
Estrategias Metodológicas de la UD.....	55
Actividades de la UD.....	57
Materiales y Recursos Didácticos.....	73
Temporalización.....	73
Actividades Complementarias.....	75
Actividades Extraescolares.....	76





Evaluación de la Práctica Docente a través de los Indicadores de Éxito.....	77
Elementos Transversales.....	78
Atención a la Diversidad.....	79
Posibilidades de Proyectos de Investigación Educativa.....	79
Proyecto de Innovación Educativa.....	80
Conclusiones, Limitaciones y Prospección de Futuro.....	83
Referencias Bibliográficas.....	87
Anexo A. Ejemplo del Uso de Socrative en el Aula.....	91
Anexo B. ¡Bingo! Actividad Transversal.....	92
Anexo C. Ejemplo de Presentación Power Point Mejorada.....	93
Anexo D. Exámen Tipo Test de la UD	94



Índice de Tablas

Tabla 1. Marco Normativo Estatal por el que se rige el Título de Técnico en Emergencias Sanitarias.....	13
Tabla 2. Marco Normativo de la Comunidad Valenciana, por el que se rige el Título de Técnico en Emergencias Sanitarias.....	14
Tabla 3. Oferta Formativa del CIPFP La Torreta.....	17
Tabla 4. Secuenciación y Temporalización de Contenidos de la Programación del centro..	23
Tabla 5. Bloques Didácticos del Currículo Autonómico y Unidades Didácticas.....	23
Tabla 6. Metodologías Activas.....	31
Tabla 7. Nivel de Respuesta Educativa para el Alumnado con NEAE.....	35
Tabla 8. Programación Didáctica Mejorada.....	36
Tabla 9. Resumen de Propuestas de Mejora de la Programación Didáctica del Centro.....	37
Tabla 10. Resultados de Aprendizaje y Criterios de Evaluación relacionados con la UD propuesta.....	49
Tabla 11. Instrumentos de Evaluación y Ponderación General.....	50
Tabla 12. Rúbrica para la Evaluación de las Actividades realizadas mediante Aprendizaje Cooperativo.....	52
Tabla 13. Rúbrica para la Evaluación del Role Playing.....	53
Tabla 14. Contenidos e Instrumentos de Evaluación.....	54
Tabla 15. Programación Metodológica.....	56
Tabla 16. Tabla resumen sesión 1.....	58
Tabla 17. Tabla resumen sesión 2.....	59
Tabla 18. Tabla resumen sesión 3.....	61
Tabla 19. Tabla resumen sesión 4.....	62

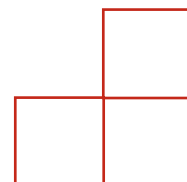
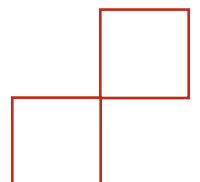




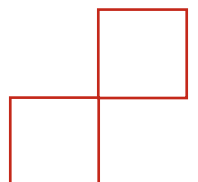
Tabla 20. Tabla resumen sesión 5.....	63
Tabla 21. Tabla resumen sesión 6.....	64
Tabla 22. Tabla resumen sesión 7.....	66
Tabla 23. Tabla resumen sesión 8.....	69
Tabla 24. Tabla resumen sesión 9.....	70
Tabla 25. Tabla resumen sesión 10.....	72
Tabla 26. Materiales y Recursos Didácticos.....	73
Tabla 27. Calendario Enero 2024.....	74
Tabla 28. Calendario Febrero 2024.....	74
Tabla 29. Ejemplo de Valoración de Indicadores de Éxito de la Práctica Docente.....	78
Tabla 30. Ejemplo de Valoración de Indicadores de Éxito en la Labor Docente.....	78
Tabla 31. Rúbrica del Proyecto de Innovación Educativa.....	82





Índice de Figuras

Figura 1. CIPFP La Torreta.....	15
Figura 2. Mapa del CIPFP La Torreta.....	20
Figura 3. Calendario Escolar 2023-2024	21
Figura 4. Gráfico de Instrumentos de Evaluación y Ponderación.....	51
Figura 5. Ámbitos de Actuación de Cruz Roja Española.....	77



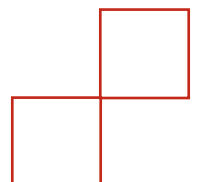
Introducción

A través de este trabajo, se busca brindar una visión integral y actualizada sobre la labor docente en materia de programación didáctica, dentro del CFGM de Técnico en Emergencias Sanitarias, destacando la relevancia de aspectos como la implementación de metodologías activas e innovadoras, el desarrollo de valores relacionados con la diversidad, la equidad y la ética, así como una mirada al futuro, dónde se ponga foco a las necesidades individuales del estudiante.

Justificación

Programar con propuestas de innovación educativa en el CFGM de Técnico en Emergencias Sanitarias, permite preparar a los estudiantes con las habilidades y los conocimientos necesarios para adaptarse a un entorno en constante cambio y evolución. De este modo también se fomenta el pensamiento crítico, la resolución de problemas, y el uso de la tecnología en el ámbito de la salud. Esto les permitirá, sin duda, estar mejor preparados para enfrentar los desafíos y demandas actuales y futuras en el campo de las emergencias sanitarias.

En cuanto al Módulo Profesional seleccionado como objeto de este Trabajo Final de Máster, Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia, para su análisis y propuesta de Unidad Didáctica, parece especialmente relevante incorporar dicha innovación educativa a la programación, de forma que resulte más atractivo para el estudiante la asimilación de los contenidos, pues aprender a aplicar los conocimientos y habilidades de apoyo psicológico en el entorno laboral, a las víctimas y a las personas que las quieren, será a veces tan importante como la atención sanitarias que se les ofrezca. Por ello se ha seleccionado como Unidad Didáctica a mejorar, la UD 4: Apoyo Psicológico a los Pacientes en Emergencias, por resultar muy relevante en la actividad profesional real.



Además, si se aumenta la implicación y la motivación del alumnado, se verá favorecido el aprendizaje significativo.

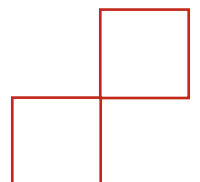
Por otro lado, se tendrá en cuenta, a la hora de la incorporación de las metodologías innovadoras, que sean inclusivas, de acuerdo con la normativa de atención a la diversidad del alumnado, dónde hay lugar para la variedad y expresión de las inteligencias múltiples y sus diversos canales de aprendizaje, de acuerdo con los valores que refleja la comunidad docente, en su Proyecto Educativo de Centro.

Objetivos

Entre los objetivos que posee este trabajo, se destaca la aplicación de los conocimientos, habilidades y competencias incorporadas durante el periodo de estudio del master para el profesorado, con la finalidad de optimizar la profesión docente, dándole un carácter más innovador y activo, cuyo protagonista principal sea el alumnado, proporcionándole herramientas TIC y dotándole de autonomía.

El trabajo se desarrolla en el contexto de un centro integral y público de formación profesional con muchos años de historia y recorrido en la ciudad de Elche, provincia de Alicante, en el que la propuesta de mejora de la Unidad didáctica tiene como objetivo adaptarse a las necesidades del alumnado concreto del centro, mediante el uso de metodologías innovadoras y activas, lo que puede traducirse en beneficios dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, tal y como se desarrollará más adelante.

Otro objetivo es implementar dinámicas educativas como el trabajo cooperativo, en las que el grupo se beneficia de las características cognitivas de cada estudiante. Esta metodología y otras de carácter innovador, quedan recogidas en el marco legislativo de la LOMLOE, que destaca por otorgar especial relevancia al pensamiento crítico y la motivación, de modo que se formen alumnos y personas preparadas para la aplicación real de las competencias.



Presentación de Capítulos

El presente trabajo empieza con la exposición del marco normativo estatal y autonómico, en este caso Comunidad Valenciana, que permite ubicar, concretar y desarrollar el análisis de la Programación Didáctica proporcionada por el centro, y del mismo modo para el diseño y desarrollo de la propuesta de Unidad Didáctica.

A continuación, se desarrolla la contextualización del centro educativo, lo que proporciona información sobre el entorno y las características concretas del alumnado. Permite además justificar las modificaciones aplicadas en materia de programación, para optimizar los resultados entre el alumnado.

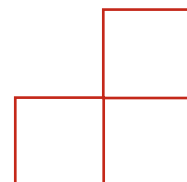
Más adelante, se encuentra la presentación de la Programación Didáctica y su análisis, teniendo en cuenta los contenidos, las competencias y la evaluación, las actividades TIC, las metodologías activas, así como sus correspondientes propuestas de mejora. El siguiente punto, recoge la propuesta y desarrollo de un Proyecto de Innovación Educativa.

Es después de estos puntos donde se encuentra el desarrollo de la nueva Unidad Didáctica, dónde se aplican las mejoras propuestas tras el análisis realizado previamente.

Y para finalizar, se propone alguna posibilidad de Proyecto de Investigación Educativa, y se realiza una reflexión dónde se recogen las conclusiones, limitaciones y una mirada hacia el futuro, además del conjunto de referencias bibliográficas utilizadas durante la elaboración del trabajo.

Metodología

La metodología empleada durante el presente Trabajo Fin de Máster incluye, la presencia y observación en el aula, de las clases magistrales y demás actividades impartidas por la tutora del centro educativo de realización de las prácticas, el estudio y análisis de los documentos oficiales proporcionados por la coordinadora de prácticas, y la búsqueda de fuentes bibliográficas para la justificación de los contenidos.



Desarrollo del Trabajo

Marco Normativo Estatal y Autonómico

Tabla 1

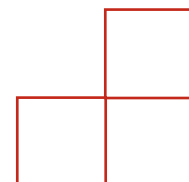
Marco Normativo Estatal por el que se rige el Título de Técnico en Emergencias Sanitarias

Marco Normativo Estatal
Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo , de Educación, BOE núm. 106, de 4 de mayo de 2006 modificada por Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre , por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, BOE núm. 340, de 30 de diciembre de 2020. (En adelante LOE modificada por LOMLOE o únicamente LOMLOE).
Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo , de Ordenación e Integración de la Formación Profesional, BOE núm. 78, de 1 de abril de 2022.
Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio , por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo, BOE núm.182, de 30 de julio de 2011, que queda derogado por Real Decreto 659/2023, de 18 de julio , por el que se desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional, BOE núm.174, de 22 de julio de 2023.
Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre , por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007.
Real Decreto 287/2023, de 18 de abril , por el que se actualizan los títulos de la formación profesional del sistema educativo de Técnico en Emergencias Sanitarias, Técnico en Farmacia y Parafarmacia, Técnico Superior en Audiología Protésica y Técnico Superior en Prótesis Dentales, de la familia profesional Sanidad, y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm.103, de 1 de mayo de 2023.
Orden ESD/3391/2008, de 3 de noviembre , por la que se establece el currículo del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias, BOE núm. 286, de 27 de noviembre de 2008.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Marco Normativo de la Comunidad Valenciana, por el que se rige el Título de Técnico en Emergencias Sanitarias



Marco Normativo Comunidad Valenciana

Orden de 29 de julio de 2009, de la Conselleria de Educación, por la que se establece para la Comunitat Valenciana el currículo del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias, DOGV núm.6094, de 3 de septiembre de 2009.

Orden 79/2010, de 27 de agosto, de la Conselleria de Educación, por la que se regula la evaluación del alumnado de los ciclos formativos de formación profesional del sistema educativo en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana, DOGV núm.6348, de 6 de septiembre de 2010.

Orden 32/2011, de 20 de diciembre, de la Conselleria de Educación, Formación y Empleo, por la que se regula el derecho del alumnado a la objetividad en la evaluación, y se establece el procedimiento de reclamación, las decisiones de promoción, o de certificación o de obtención del título académico que corresponde, DOGV núm.6680 de 28 de diciembre de 2011.

Decreto 193/2021, de 3 de diciembre, del Consell, de organización y funcionamiento de los centros integrados públicos de formación profesional de la Comunidad Valenciana, DOGV núm.9241, de 23 de diciembre de 2021.

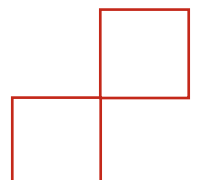
Decreto 104/2018, de 27 de julio, del Consell, por el que se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano, DOGV núm.8356, de 7 de agosto de 2018.

Orden 20/2019, de 30 de abril, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la cual se regula la organización de la respuesta educativa para la inclusión del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos del sistema educativo valenciano, DOGV núm.8540, de 3 de mayo de 2019.

Orden 62/2014, de 28 de julio, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte, por la que se actualiza la normativa que regula la elaboración de los planes de convivencia en los centros educativos de la Comunidad Valenciana, y se establecen los protocolos de actuación e intervención ante supuestos de violencia escolar, DOGV núm.7330, de 1 de agosto de 2014.

Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, de igualdad y convivencia en el sistema educativo valenciano, DOGV núm.9471, de 16 de noviembre de 2022.

Fuente: Elaboración propia



Contextualización

El Centro Docente

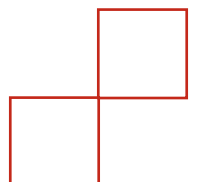
Figura 1

Centro Integrado Público de Formación Profesional La Torreta. Elche (Alicante).



Fuente: CIPFP La Torreta

El instituto de La Torreta se fundó en la ciudad de Elche, en el año 1978 como centro de formación profesional, con cuatro familias profesionales: Automoción, Electrónica, Sanidad e Imagen personal. En el año 1995 se incorporó la educación secundaria como programa piloto de estudios LOGSE, con dos grupos de tercero de Educación Secundaria Obligatoria, y es en el 2004 cuando se incorporan los cursos de primero y segundo de la ESO. Años más tarde, en 2013, se añade la familia profesional de Agraria, y recientemente, en 2022 se traslada el alumnado de secundaria y bachillerato al nuevo centro de educación secundaria número 11 (Periodista Vicente Verdú) y el IES LA TORRETA se convierte en Centro Integrado Público de Formación Profesional.



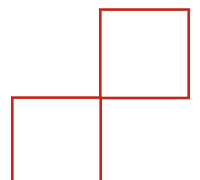
El centro se encuentra ubicado en los terrenos de un viejo huerto de palmeras, dónde todavía se puede adivinar las parcelas que forman, y que constituyen el perímetro de los antiguos bancales dónde actualmente, y desde hace más de 40 años, se sitúan los pabellones, pistas y demás instalaciones. El nombre del centro viene dado por La Torre de Ressemblach, que se encuentra en este entorno, y que por sus rasgos arquitectónicos puede ser fechada de finales del siglo XV o principios del XVI, y cuya función era controlar la zona sur de Elche, y servir como puesto de alerta frente a las incursiones berberiscas procedentes del mar.

La Torreta se encuentra situada a escasos 500 metros del centro histórico de la ciudad de Elche, ciudad con un área de 326 km² y 230.000 habitantes, y a 300 metros del Hospital General Universitario de Elche, el cual se nutre en numerosas ocasiones del alumnado de la familia profesional Sanitaria en periodo de prácticas, o tras la consecución de los estudios. El entorno en el que se sitúa y que rodea a ese centro educativo, tiene un nivel socioeconómico medio-alto, con zonas residenciales y complejos educativos.

Alumnado y Grupo Clase

El número de alumnos matriculados ronda los 1200, siendo los grupos más mayoritarios en los ciclos que se imparten en el turno de la mañana. Ya que el centro oferta ciclos formativos en turno de mañana o de tarde, o semipresencial. El CFGM de Técnico en Emergencias Sanitarias solo se oferta en turno de tarde.

El perfil del alumnado comprende edades de entre 16 y 50 años, y nivel socioeconómico medio-alto. El CFGM de Técnico en Emergencias Sanitarias, cuenta con 20 alumnos matriculados en el primer curso, y 15 en segundo curso, ya que siempre se producen abandonos en el transcurso de un año a otro. El módulo de Apoyo psicológico en Situaciones de Emergencia, lo cursan los 20 alumnos citados de primer curso, con dos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE): un alumno con dislexia, y una alumna con TDAH. El 80% de los alumnos acceden vía ESO, y el 20% provienen de FP básica. El 85% del alumnado tiene su residencia en la comarca



del bajo Vinalopó, y un 15% pertenecen al bajo segura. El 50% de los alumnos son mujeres, y el 50% hombres, lo que supone un cambio generacional, con la tendencia habitual de mayoría de hombres en este ciclo formativo.

Equipo Docente y Organigrama

El centro cuenta con más de 150 docentes, que conforman los diferentes departamentos (Agraria, Sanidad, Electricidad y Electrónica, Imagen Personal, Transporte y Mantenimiento de Vehículos, además de los departamentos de FOL, Orientación e Información, e Inglés), y el Equipo Directivo, que lo constituyen 7 personas, organizadas en la siguiente estructura: Dirección, Vicedirección, Secretaría, Vicesecretaría, y 3 Jefaturas de Estudio.

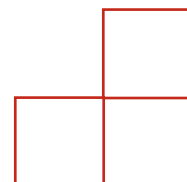
Oferta Educativa

Tabla 3

Oferta Formativa del CIPFP La Torreta, por Nivel Educativo y Familia Profesional.

Familia profesional	Ciclo de Grado Básico	Ciclo de Grado Medio	Ciclo de Grado Superior
Agraria	Agrojardinería y composición florar	Jardinería y Floristería	Paisajismo y medio rural
Electricidad y electrónica	Electricidad y electrónica	Instalaciones de telecomunicaciones	Mantenimiento electrónico Sistemas de telecomunicaciones e informáticos
Imagen personal	Peluquería y estética	Estética y Belleza Peluquería y cosmética capilar	Estilismo y dirección de peluquería Estética integral y bienestar
Transporte y mantenimiento de vehículos	Mantenimiento de vehículos	Carrocería Electromecánica de vehículos móviles	Automoción
Sanidad		Cuidados auxiliares de enfermería Emergencias Sanitarias	Documentación y administración sanitaria Laboratorio clínico y biomédico

Fuente: Elaboración propia

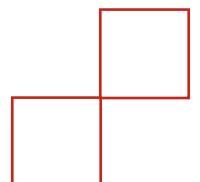


Este trabajo tiene como objeto de estudio el CFGM de Técnico en Emergencias Sanitarias, que pertenece a la familia profesional de Sanidad. El Departamento de Sanidad cuenta con 26 docentes, pertenecientes a las diferentes especialidades (procesos sanitarios, procedimientos sanitarios, procesos diagnósticos, y procedimientos diagnósticos). El cuerpo docente del ciclo formativo objeto de estudio, lo forman 12 docentes, (licenciados en farmacia, graduadas en nutrición humana y dietética, biólogos, diplomados en enfermería, en inglés, en empresa, o mecánica), siendo una única docente, la que imparte el módulo de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia, de la especialidad de procesos sanitarios y licenciada en farmacia.

Documentos del Centro

El CIPFP La Torreña cuenta con un Proyecto Educativo de Centro (PEC), que es el documento en el que se establece la misión y la visión, así como los valores y los objetivos. Este centro tiene como objetivo principal el desarrollo de la actividad docente en el marco de una convivencia basada en el respeto, la equidad, la diversidad y la inclusión, lo que pone de manifiesto la importancia del desarrollo de valores éticos entre sus objetivos, para un alumnado con igualdad de oportunidades. En este documento también se definen las estrategias pedagógicas, las metodologías de enseñanza, los planes de estudio, y las actividades extracurriculares que el centro pretende llevar a cabo, para cumplir con los objetivos acordados en su consenso. Se puede concluir al revisar este documento, que las metodologías activas se deben aplicar en la práctica habitual del cuerpo docente, para conseguir otro de los objetivos, que es aumentar y fomentar la participación del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es fundamental que el alumno no se limite a un papel pasivo de receptor de información, y que se sienta participe de dicho proceso. Además, se destaca la importancia de adaptarse al ritmo de aprendizaje del alumno.

Otro de los documentos relevantes para este trabajo es la Programación General Anual (PGA), que es el plan que establece el centro para organizar y desarrollar las actividades académicas y administrativas durante el año escolar.



Incluye cómo se distribuyen los contenidos, los horarios, las evaluaciones, los proyectos y los eventos.

Cabe mencionar un tercer documento, las Normas de Organización y Funcionamiento del Centro (NOFC), redactado por la institución educativa con el fin de regular su estructura, su *modus operandi*, y la convivencia interna. Estas normas recogen información muy diversa y relativa a diferentes ámbitos, como el administrativo, el currículo, la evaluación, la convivencia escolar, entre otros. El objetivo es garantizar el buen funcionamiento y la calidad educativa del centro. El centro pertenece al Programa Qualitas de la Generalitat Valenciana, que tiene como objeto implantar modelos de aseguramiento de la calidad en los centros públicos que imparten formación profesional.

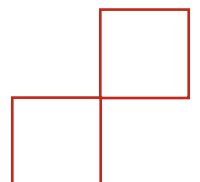
Plataformas de Gestión Educativa e Infraestructura

El CIPFP La Torreña, cuenta con las aplicaciones y plataformas de gestión educativa de los centros de la Comunidad Valenciana. Por un lado, la Plataforma “Aules”, que es un lugar destinado al *e-learning*, es decir, un entorno virtual de aprendizaje disponible para el cuerpo docente, y los alumnos, para colgar material didáctico, actividades, etc. Por otro lado, se encuentra “Ítaca” cuyas siglas corresponden a Innovación Tecnológica Administrativa de Centros y Alumnado, y que permite gestionar faltas de asistencia o calificaciones, en definitiva, conecta a todos los miembros del sistema educativo valenciano.

El centro formativo cuenta con varios pabellones en su estructura, siendo las instalaciones que están relacionadas con el propósito de este estudio las siguientes:
Aula 36 del pabellón 3: dónde se imparte la docencia magistral, y Taller de emergencias del pabellón 3: dónde se imparte la parte práctica y las propuestas de metodologías activas.

Figura 2

Mapa del centro y distribución de pabellones en el CIPFP La Torreña.



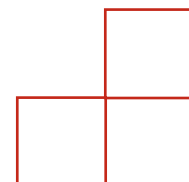


Fuente: Página Web del CIPFP La Torreja

Presentación de la Programación Didáctica y Análisis

En este apartado quedará reflejado el trabajo de análisis de la programación didáctica proporcionada por el centro, y que, gracias a la incorporación de los conocimientos pedagógicos a lo largo del estudio del máster y de la práctica en el centro docente, culminará con la aplicación de propuestas de mejora en la elaboración de una unidad didáctica.

El módulo profesional elegido para el análisis de su programación es Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia, y dentro de éste, la propuesta de mejora se hará sobre la UD4: Apoyo Psicológico a los Pacientes en Emergencias. Tanto el análisis de la programación como la propuesta de UD, se hará teniendo como referencia la normativa estatal y autonómica, mencionadas en el apartado de marco



normativo, y en base a la información recogida en la Programación General Anual y el Proyecto Educativo del Centro.

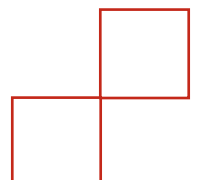
En la legislación autonómica, Orden de 29 de julio de 2009, por la que se establece el currículo del CFGM correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias (2000horas), se concreta que, al módulo profesional objeto de estudio (con código 0058 y denominado Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia), le corresponden 64 horas anuales, con una distribución de 2 horas a la semana, durante el primer curso. En este centro en concreto, se imparten estas dos horas, los martes de cada de semana, de 19:05h a 20:55h. Como otro de los objetivos del presente trabajo, es proponer la programación de una unidad didáctica en el marco temporal del curso actual, 2023/2024, ésta se impartirá en el segundo trimestre, durante los meses de enero y febrero, aproximadamente del 9 de enero de 2024 al 6 de febrero de 2024, si el ritmo y las circunstancias del grupo así lo permiten.

Figura 3

Calendario Escolar para el curso 2023/202 del CIPFP La Torreta



Fuente: Página Web CIPFP La Torreta



Secuencia de Contenidos, Competencias y Evaluación

En la programación del MP Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia, facilitada por el centro, se hace referencia al marco normativo estatal y autonómico correspondiente al título y al currículo de Técnico en Emergencias Sanitarias.

En primer lugar, se mencionan los objetivos generales del ciclo formativo que se pretenden alcanzar con el estudio del módulo profesional en cuestión:

e) Aplicar maniobras de reanimación cardiopulmonar y técnicas de asistencia sanitaria inicial, relacionando los síntomas con las maniobras y técnicas, para estabilizar al paciente.

g) Aplicar las técnicas de soporte psicológico indicadas en situaciones de emergencia y de crisis, analizando los protocolos de actuación, para prestar apoyo a pacientes, familiares y afectados

q) Relacionarse en el equipo de trabajo, participando con tolerancia, respeto y sinceridad, para mantener relaciones adecuadas al trabajo en equipo.

Y del mismo modo, se citan las competencias profesionales, personales y sociales del ciclo que se deberían de alcanzar a través de estudio del módulo:

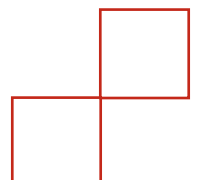
e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.

o) Adaptarse a diferentes puestos de trabajo y nuevas situaciones laborales originados por cambios tecnológicos y organizativos en la prestación de los servicios.

q) Participar en el trabajo en equipo, respetando la jerarquía en las instrucciones de trabajo.

Habría que añadir, a qué parte de la Competencia General del ciclo, hace referencia el módulo profesional objeto de estudio, lo que se añadirá como mejora en la elaboración de la UD.

En cuanto a los contenidos, Según Coll y et al. (1994), por contenidos se entiende *“el conjunto de saberes o formas culturales cuya asimilación y*



apropiación por los alumnos y alumnas se considera esencial para su desarrollo y socialización”, se presenta la organización de los mismos en 6 unidades didácticas, y se define su secuenciación y temporalización a lo largo del curso académico.

Tabla 4

Secuenciación y temporalización de los contenidos de la programación facilitada por el centro

Trimestre	Unidad Didáctica	Sesiones
1er Trimestre	UD1: Principios de psicología	12
	UD2: Las respuestas ante una crisis	12
2º Trimestre	UD3: La comunicación	9
	UD4: Apoyo psicológico a los pacientes en emergencias	9
3er Trimestre	UD5: Apoyo psicológico en catástrofes	12
	UD6: Atención a los equipos de intervención	10
Total		64

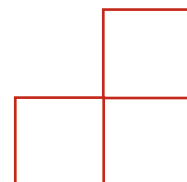
Fuente: Programación didáctica proporcionada por el centro

Hay que destacar que la secuenciación de los contenidos difiere ligeramente del orden en el que deberían aparecer, según los bloques didácticos que aparecen en el currículo autonómico (**Orden de 29 de julio de 2009**), y que sería el siguiente:

Tabla 5

Bloques didácticos del currículo autonómico y unidades didácticas propuestas.

Contenidos: bloques didácticos	UD propuesta
Reconocimiento de las disfunciones del comportamiento	UD1: Principios de psicología
	UD2: Las respuestas ante una crisis
Apoyo psicológico a los pacientes	UD4: Apoyo psicológico a los pacientes en emergencias
	UD5: Apoyo psicológico en catástrofes
Apoyo psicológico a los equipos de intervención	UD6: Atención a los equipos de intervención



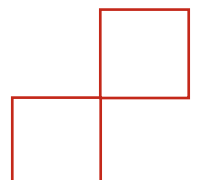
Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar, la UD3: La comunicación, en la programación facilitada por el centro aparece antes de las unidades didácticas referentes al bloque didáctico de apoyo psicológico a los pacientes, y no al final de todos los contenidos como propone la legislación, por lo que en la propuesta de mejora pasa a ser la UD6, por lo que el nuevo orden de unidades didácticas queda tal y como se puede observar en la tabla 6. Además, se modifica el reparto de sesiones por unidad didáctica, de modo que se le quitan dos sesiones a la UD 2: Las respuestas ante una crisis, para darle una sesión a la que ahora es la UD3: Apoyo psicológico a los pacientes en emergencias y otra sesión a la UD6: La comunicación.

En cuanto a la temporalización más concreta de la programación, se podría definir el calendario con las diferentes fechas de las sesiones, y los contenidos concretos y actividades que se impartirán en cada sesión, esto se incorporará como mejora en la UD propuesta más adelante. También se ha de indicar que cada sesión tiene una duración de 55 minutos. Sería interesante añadir en este punto, que esta secuenciación sirve como orientación, y que dependerá del ritmo de aprendizaje de los alumnos.

En cuanto a la evaluación, en el documento facilitado por el centro, se recogen los criterios de evaluación y calificación, pero no se relacionan con los contenidos, lo que sería muy interesante de cara al cumplimiento de la nueva **Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo**, de Ordenación e Integración de la Formación Profesional, que ya habla de la evaluación *criteria*, y que se tendrá en cuenta en la propuesta de unidad didáctica del presente trabajo. En este caso, se establecen cuatro resultados de aprendizaje (RA), con sus correspondientes criterios de evaluación (CE), que coinciden exactamente con los que se encuentran en el **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas:

RA1. Reconocer las disfunciones del comportamiento, analizando los principios básicos de psicología general.



RA2. Aplicar los primeros auxilios psicológicos a supuestos afectados por una emergencia o catástrofe, identificando y relacionando la técnica más apropiada a cada situación de crisis.

RA3. Aplicar técnicas de apoyo psicológico orientadas a los equipos de intervención relacionándolas con las reacciones psicológicas de los mismos.

RA4. Aplicar técnicas de comunicación a lo largo de todo el proceso, empleando distintos tipos de lenguaje y escucha en diferentes escenarios.

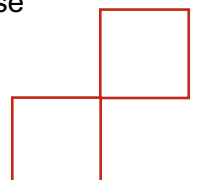
En cuanto a los criterios de calificación, se diferencian las distintas evaluaciones: en la primera evaluación se calificarán las unidades didácticas 1 y 2, en la segunda evaluación la 3 y la 4, y en la tercera evaluación la 5 y la 6. Se indica que la calificación será el resultado de aplicar valoraciones a los porcentajes que el docente determine, y que serán referidos a pruebas escritas, pruebas prácticas y trabajos individuales o en grupo. Pero no especifica el peso de cada evaluación, sobre el global, o si todas las unidades didácticas pesan igual. Sería interesante que el alumnado tuviera esta información, además de a qué criterios de evaluación y resultados de aprendizaje corresponden los contenidos que se impartirán y sobre los que se examinarán en cada unidad didáctica.

En el apartado de ponderación se asignan los porcentajes que supondrá cada instrumento de evaluación.

A) Prueba de conocimientos teóricos (al final de cada trimestre se realizará una prueba escrita), que supondrá el 70% de la nota final. Constará de preguntas test, y preguntas de desarrollo cortas o largas, de completar, etc.

B) Realización de la libreta de clase con actividades propuestas por el profesor, y relacionadas con los contenidos estudiados, y que supondrá el 20% de la nota final. La no entrega de la libreta supondrá el suspenso de la evaluación.

C) Y un 10% la actitud. Como mejora se propone eliminar este último ítem que ya no está permitido curricularmente, y se proponen nuevos porcentajes de ponderación, y se detallan por UD.

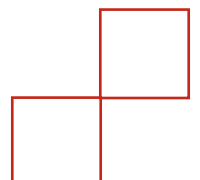


En la prueba teórica será necesario obtener mínimo 5 puntos sobre 10 para poder hacer media, y de este modo liberar materia. La nota final de cada evaluación se determinará por la suma de los dos apartados (Ay B) mencionados. La suma se realizará con números enteros, y se cambiará a una cifra superior cuando el primer decimal sea mayor o igual a 8), y se deberá obtener mínimo un 5 para superar la evaluación.

Para recuperar la materia no superada en cada evaluación, se realizará la recuperación de la prueba no superada durante la siguiente evaluación. La pérdida de la evaluación continua ocurrirá cuando el alumno tenga 10 faltas de asistencia no justificadas, es decir, la no asistencia al 15% de la duración total del módulo profesional.

Sería conveniente añadir en este apartado de evaluación, que ésta se basa en un seguimiento permanente e individualizado del alumno, y de este modo también conseguir la retroalimentación necesaria para mejorar la programación y la labor docente futura, es decir, a través de la evaluación, el profesor puede obtener información sobre el aprendizaje y al mismo tiempo de las necesidades educativas individuales y del grupo, pudiendo introducir mejoras, adaptaciones oportunas (en este caso, adaptaciones no significativas) y determinar nuevas acciones. Tendría que ponerse de manifiesto en este documento, que evaluar es mucho más que calificar.

Además, no se aportan las rubricas de los instrumentos de evaluación, por lo que el alumnado no tiene acceso a la información relativa a su evaluación, y se pierde de vista el objetivo y la premisa, que recoge la legislación y los documentos del centro, del derecho a la objetividad en la evaluación. También al no tener una rúbrica de las actividades en las que puedes considerar la observación como herramienta en los instrumentos de evaluación, y al no poder considerar la actitud, en la línea de perseguir esa objetividad en la evaluación, que se propone en la nueva legislación, se pierde la oportunidad de poder relacionar esas actividades y esa observación con competencias personales y/o sociales. Por ejemplo, en la rúbrica de alguna metodología activa como un *role playing* o a través de *dinámicas de aprendizaje cooperativo*, que permita al docente en alguno de sus



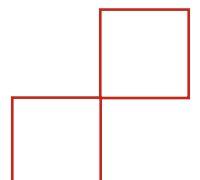
ítems poder valorar aspectos que se puedan relacionar con dichas competencias personales y sociales. Este aspecto, se propondrá como mejora en la unidad didáctica a desarrollar en este trabajo.

Por último, destacar que la programación didáctica facilitada por el centro no incluye la evaluación de la actividad docente, lo que sería muy recomendable, y se incluirá como mejora en el diseño de la unidad didáctica, ya que la LOE-LOMLOE recoge en su Artículo 91, que una de las funciones del profesorado es investigar, experimentar y perseguir la mejora continua de los procesos de enseñanza.

Actividades TIC

Aunque en la programación didáctica no se mencionan actividades TIC, (salvo que los alumnos que lo prefieran pueden subir las actividades a través de “Aules” en formato digital, en vez de mediante libreta de clase), sí que se observa que, en la práctica, en alguna ocasión se ha realizado un *Kahoot*, pero como algo puntual. Sería enriquecedor para el alumnado, y dinamizaría el aula la práctica más frecuente de estas actividades a través del uso de las tecnologías. Además, el nivel socioeconómico del alumnado es medio-alto por lo que se ha observado que todos los alumnos tienen acceso a dispositivo digital, por lo que no se estaría incurriendo en aspectos como la inclusión, o la igualdad de oportunidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como el *Kahoot* ya se ha utilizado en alguna ocasión, en la propuesta de mejora de UD, se propone la aplicación *Socrative* como actividad TIC, como herramienta didáctica para la discusión de actividades relacionadas con los contenidos vistos. En cuanto a las actividades disponibles en esta aplicación, encontramos “Quiz” (cuestionario), “Space Race” (cuestionario, pero con cuenta atrás), “Exit Ticket” (cuestionario que incluye un ranking con los resultados). Y para el tipo de respuestas también hay varias opciones, “Multiple Choice” (respuesta múltiple), “True or False” (verdadero o falso), y Short Answer (respuesta corta). En todos los casos, el profesor puede ir viendo las respuestas de los alumnos en directo, pudiendo almacenar los datos en la propia aplicación, para poder así



observar la evolución académica de cada estudiante concreto, o comprobar el nivel general del grupo como guía para repasar aquellos contenidos que hayan quedado menos claros.

Los cuestionarios que ofrece *Socrative* no sólo sirven para evaluar el progreso de la clase; con un poco de creatividad e imaginación, pueden usarse para motivar al alumnado, mejorar la comunicación entre los compañeros de clase o fomentar un espíritu de autoaprendizaje.

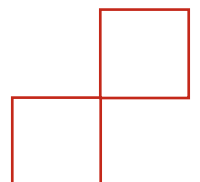
Metodologías Activas

Las características que priman en estas metodologías activas requieren el desarrollo de roles y de actividades diferentes a las acostumbradas a realizar por los estudiantes y por los docentes. Los estudiantes desarrollarán las capacidades de ser autónomo, activo, reflexivo, cooperativo y responsable durante toda la propuesta educativa realizada por el docente (Fernández, 2006).

En cuanto a la metodología didáctica, únicamente se menciona que la dinámica habitual será la presentación de la parte teórica de los contenidos mediante clase magistral, y la realización de actividades de clase relacionadas con los contenidos, y que tendrán que recogerse en la libreta de clase individual del alumno, o subidas a la plataforma “*Aules*” de manera digital.

No se recoge en la programación proporcionada por el centro, ninguna metodología activa o propuesta de innovación educativa, y se denota en el aula, la falta de motivación y participación por parte del alumnado. Sería interesante apostar por introducirlas en algunas de las sesiones, alternándolas con las clases magistrales.

Además, hay pequeñas dinámicas durante la clase magistral, que podrían cambiar completamente la atmósfera del aula, por ejemplo, hacer alguna introducción motivadora de los diversos temas, por ejemplo, planteando o abriendo un debate, o una pregunta relacionada con los contenidos. Esto, además de dinamizar el aula, permite obtener información sobre las aptitudes y los conocimientos previos del alumnado.



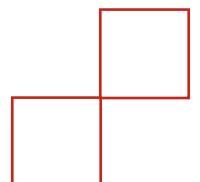
Del mismo modo, sería interesante, proporcionar esquemas o gráficos que puedan facilitar la comprensión de los temas, ya que las presentaciones digitales que utiliza la docente, proporcionadas por la editorial del libro, contienen bastante información, y son poco intuitivas para servir como guía de estudio. Hay que añadir que el formato en el que se presentan resulta poco atractivo o estimulante para el alumnado.

Es por todo ello, que se propondrá como mejora en la programación de la Unidad Didáctica, que, aunque habrá sesiones magistrales, se tratará de dinamizarlas y que los alumnos no sean meros espectadores y receptores de la información. Las presentaciones power point deberían rediseñarse, para incorporar contenido más atractivo, y es por ello que se propone un nuevo formato de presentación para la propuesta de unidad didáctica, ciñéndose a los contenidos, pero con un diseño más motivador y orientado al estudiante, dónde se sienta partícipe y se propongan cuestiones y debates.

Se introducirán sesiones en las que las actividades que propone la docente se resolverán de manera innovadora a través de la formación de grupos cooperativos, con el fin de fomentar el aprendizaje significativo o competencial, que favorece este tipo de aprendizaje entre iguales (*peer to peer*), lo que se detallará en la propuesta de Unidad Didáctica.

Sin duda, incorporar esta dinámica al proceso de enseñanza-aprendizaje, refuerza y cumple con lo establecido en los documentos del centro, dónde el alumno es el centro de dicho eje, y dónde se le permite aplicar de manera autónoma, tras la interacción con sus iguales, los conocimientos adquiridos previamente durante las sesiones de clase magistral. Se tratará de proporcionar actividades relacionadas con los contenidos que establece la legislación, a través de situaciones realistas.

Cabe destacar en este punto, que el docente tiene un papel fundamental en la constitución de dichos grupos cooperativos, y cuenta con una oportunidad extraordinaria para fomentar la igualdad, uno de los objetivos generales novedosos, junto con la digitalización, de la formación profesional, que aparece en el artículo



40 de la LOMLOE. Además de para fomentar la equidad y la diversidad. Y, por otro lado, le permite comprobar el grado de comprensión de los contenidos por parte del grupo.

En resumen, el profesor tiene el papel de transmitir los conocimientos, pero también puede animar, dinamizar y ser el orientador del aprendizaje de los alumnos.

La mejora en la propuesta de UD contendrá todos los aspectos mencionados, para proporcionarle a la metodología didáctica un carácter activo, participativo, práctico y relacionado con un entorno realista. Además, atendiendo a cuestiones transversales, y a la educación en valores, en este módulo profesional parece de especial importancia, tener presente los principios de igualdad, no discriminación, tolerancia y respeto, que marcarán la vida y el futuro profesional de los alumnos.

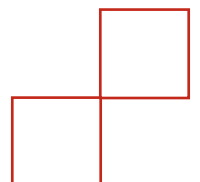
Y para finalizar este punto, destacar la incorporación en la propuesta de unidad didáctica mejorada, de dos sesiones de *Role Playing*, como metodología activa, con el fin de consolidar los conocimientos adquiridos a través de dinámicas motivadoras y que acercan al alumnado, de una forma muy real, a su futura actividad profesional.

Propuestas de Innovación Educativa

El paradigma de la educación está cambiando en los últimos años. Del modelo tradicional basado en la clase magistral, se está pasando a otro modelo donde el alumno protagoniza su proceso de aprendizaje. Para llevar a cabo dicho cambio de modelo, las metodologías activas juegan un papel fundamental. Como ha apuntado Fernández March, A. (2006), asistimos a un verdadero proceso de “renovación metodológica”. A continuación, se muestra una tabla con las más relevantes:

Tabla 6

Metodologías Activas

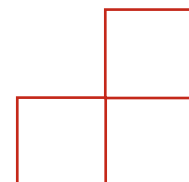


Aprendizaje Cooperativo	El aula se organiza en grupos heterogéneos donde el alumnado trabaja de forma conjunta para resolver tareas académicas. Según Muntaner Guasp, J.J., y Forteza Forteza, D., (2021), la introducción de esta metodología incrementa las situaciones de interacción, relación y adquisición de conocimientos por parte del alumnado.
Aprendizaje Basado en Problemas	El docente plantea un problema que el alumnado debe resolver trabajando en equipo. El alumnado es el que busca y analiza la información para resolver el problema. Morales, Bueno, P. (2018) ha analizado la existencia de una relación entre el uso de esta metodología y el fomento de habilidades de pensamiento crítico.
Aprendizaje Basado en Proyectos	El desarrollo del proyecto empieza con una pregunta abierta que no tiene una respuesta simple, sino que exige pensamiento crítico para su solución. Fajardo Pascagaza, E., y Gil Bohórquez, B. (201) han estudiado la relación entre el uso del ABP y el desarrollo de competencias asociadas al trabajo colaborativo.
Gamificación	Consiste en aplicar dinámicas de los juegos al contexto educativo. Según Pérez Gallardo, E. y Gertrúdix-Barrio, F. (2021), esta metodología presenta ventajas en la motivación y el rendimiento académico de los alumnos.
Flipped Classroom o Clase Invertida	Según Touron, J. (2021), se trata de una metodología centrada en el alumno. El alumnado desarrolla el aprendizaje fuera del aula, por ejemplo, a través del visionado de un video. En el aula, se resuelven las dudas y se realizan actividades.

Fuente: Elaboración propia

Una de las metodologías que se propone como mejora de la programación, y que también se verá en la propuesta de Unidad Didáctica, es El Aprendizaje Cooperativo.

El aprendizaje cooperativo, se basa en los principios de interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción simultánea y participación equitativa. Y es que esta metodología ha demostrado ampliamente que contribuye al desarrollo de habilidades interpersonales, tan importantes como, liderazgo, respeto, influencia, motivación, negociación y comunicación. Además, favorece el desarrollo cognitivo a la vez



que mejora la responsabilidad, flexibilidad y autoestima. Sin duda, facilita la integración y la socialización, y promueve el aprendizaje profundo, frente al memorístico.

En esta metodología, el docente tiene un rol fundamental y bastante amplio, ya que es la persona encargada de planificar, mediar, observar y evaluar.

Estas dinámicas cooperativas siempre tiene de base la responsabilidad individual de cada miembro del grupo. Es la responsabilidad individual lo que hará que el producto final sea exitoso. Los grupos han de ser heterogéneos, por lo que el docente tratará valores como la equidad y la diversidad. Sin duda, esta metodología permite crear un aula inclusiva, con alumnos con competencias emocionales sólidas.

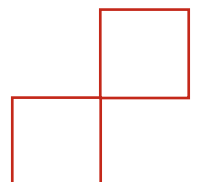
Es altamente positivo poder trabajar con metodologías basadas en la comunicación entre iguales, y aunque hablemos de metodologías activas o innovadoras, los conceptos vienen de tiempo atrás.

Como decía Vygotsky: “El desarrollo cognitivo de una persona se da por medio de la interacción social, es decir, de la interacción con otros individuos y con el entorno”

Desarrollo de Valores Relativos a Equidad y Diversidad

En la programación facilitada por el centro, no se contempla el desarrollo de valores relativos a equidad y diversidad, tal y como se recoge en el, **Decreto 104/2018, de 27 de julio**, del Consell, por el que se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano.

Debería tenerse en cuenta que las diferentes metodologías empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje se adaptan a las distintas características individuales de los estudiantes, algo que es difícil de contemplar en la metodología tradicional que se sigue la mayor parte del tiempo en este caso. Por eso la incorporación de una propuesta activas e innovadoras, como es el aprendizaje entre iguales (*peer to peer*), permite adaptar las actividades y los grupos cooperativos a las diferentes necesidades de aprendizaje, poniendo en valor la inclusión, la equidad, la diversidad cultural y personal, y la coeducación, tal como se contempla en el PEC del centro educativo. Además, la



propuesta de *role playing*, como metodología activa, permite la incorporación de un formato diferente de actividad evaluable, lo que se verá en la Unidad Didáctica propuesta, dando valor al aprendizaje de habilidades psicológicas en el manejo de los pacientes en situaciones de emergencia.

Como propuestas generales, para promover la equidad y la diversidad en el aula y en el centro escolar destacar: generar una atmosfera de tolerancia cero frente a las faltas de respeto o la exclusión de las personas debido a su origen étnico, su género, su orientación sexual o sus capacidades. Otra propuesta sería organizar una actividad extraescolar que celebren la diversidad cultural y promuevan el intercambio de experiencias entre los estudiantes, como la que se propondrá en la Unidad Didáctica, una visita a Cruz Roja Española.

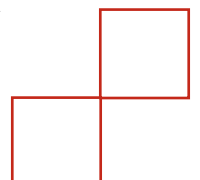
Y por supuesto, disponer de mecanismos de denuncia y apoyo para casos de discriminación o acoso, asegurando una respuesta rápida y efectiva.

Desarrollo de Valores Éticos

La sociedad, a lo largo de la historia, ha seleccionado determinados valores que ha considerado necesario conservar y transmitir. En el contexto educativo, estos valores aparecen en los currículos y en los proyectos educativos de los centros docentes, definiéndose y materializándose en el proceso conocido como intervención educativa, que cada docente desarrolla en su aula (Parra Ortiz, J.M. 2003).

Los valores éticos, en la programación facilitada por el centro, se mencionan dentro del apartado denominado “Temas Transversales”, en el que se proponen determinadas estrategias para que el alumnado interiorice ciertos valores como Educación para la Salud y Educación para la igualdad de sexos.

Como propuesta de mejora se propone incorporar un valor ético adicional, para trabajar la inclusión y el respeto por los compañeros. Esta propuesta nace de la observación, durante algunas de las sesiones, en las que parte del alumnado del aula verbaliza conflicto sobre parte del alumnado de carrocería, y se han observado



problemas de convivencia en los espacios comunes. Se propondrá una actividad complementaria dónde trabajen en equipo, los alumnos del ciclo formativo de Técnico en Emergencias Sanitarias, con los alumnos de Carrocería. Aunque se explicará más ampliamente en su apartado correspondiente de la propuesta de Unidad Didáctica, consistirá en un trabajo colaborativo para la creación de un logo que se pondrá en la ambulancia del taller de emergencias, que los alumnos de carrocería pintaran. Con esta actividad se pretende fomentar valores como la inclusión y el respeto.

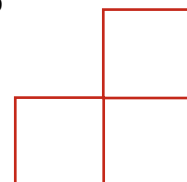
Por otro lado, y relativo a la igualdad de sexos, se fomentará el lenguaje inclusivo, y se formarán grupos mixtos cuando se establezcan los equipos de aprendizaje cooperativo, o durante las sesiones de *role playing*. Y por supuesto, tratar cualquier comentario o comportamiento sexista o discriminatorio que se observe o escuche en el aula.

Refuerzo y Grupos de Atención Especial

Sin duda, uno de los retos a los que se enfrenta en la actualidad la educación, es dar una respuesta efectiva y adecuada a la diversidad (Muntaner y Forteza, 2021).

Por diversidad se entiende gran posibilidad de situaciones, respecto a estilos de aprendizaje, capacidad intelectual, dificultad de aprendizaje, discapacidad física o psíquica, aspectos culturales o sociales, grupos étnico o raciales, o grupos de exclusión social (Álvarez y Bisquera, 2012).

En la década de los noventa aparece el término de atención a la diversidad, y es por primera vez que se propone integrar a los estudiantes con necesidades educativas especiales en los centros ordinarios. Hasta el momento, se encontraban escolarizados en centros de educación especial. Años más tarde, se avanza un poco más, y se empieza a hablar de inclusión, lo que supone que estos alumnos con necesidades especiales, además de estar en los centros ordinarios, ya no se encuentran en aulas separadas, sino que comparten aula con el resto del alumnado, y realizan las mismas actividades, con lo que se favorece la igualdad de oportunidades. Además, se cambia el término, y ya no se habla de necesidades educativas especiales (NEE), si no de necesidades



específicas de apoyo educativo (NEAE). En la programación facilitada por el centro, no se mencionan las adaptaciones curriculares no significativas, que son las únicas permitidas en este ámbito de formación, en ninguno de los apartados, ni siquiera en el de evaluación, en el que tendría que quedar reflejado que los alumnos con NEAEs podrán disponer de adaptaciones metodológicas, las cuales se definirán junto con el departamento de Orientación del centro y con el alumno, y que se propondrá como mejora en el diseño de la Unidad Didáctica.

A nivel general sería interesante que el centro elaborara un auténtico plan de atención a la diversidad, dónde se recojan las actuaciones en líneas generales, y las medidas de apoyo específico con que el centro da respuesta a la diversidad del alumnado, cumpliendo con lo establecido en la **Orden 20/2019, de 30 de abril**, de la Conselleria de Educación, y el **Decreto 104/2018, de 27 de julio**, del Consell, por el que se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano.

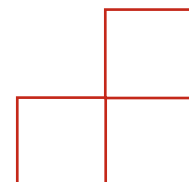
Tabla 7

Nivel de respuesta educativa para el alumnado con NEAE

TDHA	Nivel 3: Lo constituyen las medidas dirigidas al alumnado que requiere una respuesta diferenciada, individualmente o en grupo, que implican apoyos ordinarios adicionales.
Dislexia	Nivel 3: Lo constituyen las medidas dirigidas al alumnado que requiere una respuesta diferenciada, individualmente o en grupo, que implican apoyos ordinarios adicionales

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la propuesta de mejora para la programación de la UD, en la que se incorpora el aprendizaje cooperativo, mencionar que es una metodología que se adapta a los diferentes ritmos de aprendizaje, y contribuye a minimizar la desigualdad y fomentar la inclusión, de la globalidad del alumnado, especialmente de los presentan NEAE.



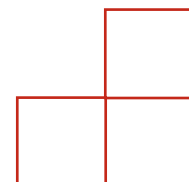
Propuestas de Mejora para la Programación Didáctica del Centro

En la siguiente tabla se concreta la propuesta de programación didáctica con las mejoras incorporadas, en materia de reestructuración de contenidos, número de sesiones, concreción de resultados de aprendizaje y criterios de evaluación, instrumentos de evaluación y actividades, ponderación, y peso sobre el global de cada unidad didáctica. Correspondiendo las UD 1 y 2 a la primera evaluación, la UD 3 y 4 a la segunda, y la UD 5 y 6 a la tercera evaluación.

Tabla 8

Programación didáctica mejorada.

Bloques didácticos	UD propuesta	Sesiones	RA	CE	Instrumentos de Evaluación/Ponderación	Ponderación sobre el global
Reconocimiento de las disfunciones del comportamiento	UD1: Principios de psicología	12	RA1	1a,1b, 1g	Prueba escrita	60%
					Aprendizaje Cooperativo	20%
					<i>Kahoot</i>	20%
1ª evaluación	UD2: Las respuestas ante una crisis	10	RA1	1d,1e, 1f	Prueba escrita	60%
					<i>Flipped Classroom</i>	20%
					<i>Kahoot</i>	20%
Apoyo psicológico a los pacientes en emergencias	UD3: Apoyo psicológico a los pacientes en emergencias	10	RA2	2a,2b, 2c,2d, 2e, 2f, 2h, 2i	Prueba escrita	60%
					Aprendizaje Cooperativo	20%
					<i>Role Playing</i>	20%
2ª evaluación	UD4: Apoyo psicológico	12	RA2	2a,2h, 2i, 2j	Prueba escrita	60%
					<i>Flipped Classroom</i>	20%



	en catástrofes				<i>Role Playing</i>	20%	
Apoyo psicológico a los equipos de intervención 3ª evaluación	UD5: Atención a los equipos de intervención	10	RA3	3a,3e, 3f, 3j	Prueba escrita Aprendizaje Cooperativo Gamificación	60% 20% 20%	15%
Comunicación psicosocial 3ª evaluación	UD6: La comunicación	10	R4	4c, 4f, 4g	Prueba escrita <i>Flipped</i> <i>Clasroom</i> <i>Gamificación</i>	60% 20% 20%	15%
Total		64					100%

Fuente: Elaboración propia

Y a continuación una tabla resumen con las propuestas de mejora desarrolladas punto por punto.

Tabla 9

Resumen de Propuestas de Mejora de la Programación Didáctica del Centro

Marco Normativo

Se propone incorporar a la programación, además de la **normativa estatal y autonómica** que ya incluye, la normativa que regula la **evaluación** y la que define la respuesta educativa para la **inclusión** del alumnado en la Comunidad Valenciana.

Contextualización

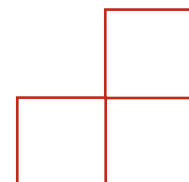
Se propone incorporar una breve contextualización del **centro y del grupo clase**, para situar y definir mejor las acciones a llevar a cabo.

Competencias

Se añade la parte de la **Competencia General** del título que ayuda a alcanzar el estudio de este módulo profesional.

Contenidos y Unidades Didácticas

Se propone mantener los Bloques Temáticos y las Unidades Didácticas de la programación, pero variando el **orden** de alguna unidad didáctica para hacerla coincidir



con el orden establecido en la legislación, y también se modifican el **número de horas** asignadas a algunas Unidades Didácticas.

Evaluación

Se añaden procedimientos de evaluación basados en **rúbricas** mediante observación directa, como se verá en la UD4 mejorada en las sesiones de Role Playing, o con **rúbricas** para el desarrollo de actividades resueltas mediante Aprendizaje Cooperativo. Para una evaluación más **objetiva y plural**.

Se elimina la parte de la evaluación correspondiente a la actitud, que ya no es posible curricularmente, y se incorpora la evaluación de la misma a través de la relación de algún ítem de una rúbrica con alguna competencia P, P y S.

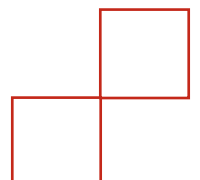
Innovación Educativa

Uso de las TIC

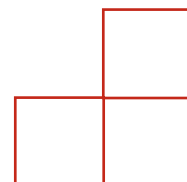
Propuesta del uso de herramientas como **Canva, Google Classroom, Genially y Socrative**, además de **Kahoot** que, aunque se utiliza alguna vez, no viene reflejado en la programación, para de este modo crear tareas y contenidos digitales, más interactivos y estimulantes para el alumnado. Se tratará de manejar **al menos una TIC en cada Unidad Didáctica**. Por ejemplo, en la UD4 que se propone como mejora en este trabajo se hará uso de Socrative, además en la actividad complementaria se utilizará Canva.

Metodologías Activas

Propuesta para la incorporación en la programación didáctica de algunas metodologías activas como **Aprendizaje Cooperativo, Flipped Classrom, Gamificación, Role Playing**. Se propone **al menos una metodología activa por cada Unidad Didáctica**, que se alternaran con las clases magistrales. En la UD4 mejorada que se propone en este trabajo se hará uso de la resolución de actividades mediante aprendizaje cooperativo. Además de una actividad de consolidación a través de un Role Playing.



Actividades Enseñanza-Aprendizaje	
Iniciales	Se propone iniciar las sesiones magistrales con preguntas y debates que estimulen y dinamicen en la medida de lo posible la metodología magistral. Esta propuesta permite además conocer el conocimiento inicial de los alumnos en relación con los contenidos que se van a estudiar.
Desarrollo	Propuesta de actividades que permitan desarrollar los contenidos asimilados por parte del alumnado, en la medida de lo posible mediante propuestas de innovación educativa, que combinen al menos una metodología activa y el uso de TIC en cada UD.
Consolidación	Se proponen dinámicas como Role Playing , Rosco de Pasapalabra, como actividades de consolidación de los conocimientos.
Ampliación	Propuesta de actividades, en la mayoría de los casos, no evaluables, o que supongan alguna puntuación extra, a través de dinámicas que ayuden a la ampliación de la materia, como aprendizaje basado en proyectos .
Extraescolares	Fomentar la visita a centros de trabajo que puedan estar relacionados con el ciclo, y a instituciones u organismos oficiales. Para situar al alumnado más cerca del sistema productivo real , durante su formación.
Complementarias	Propuestas que supongan llevar al alumno más allá de su actividad diaria habitual, fomentando la cooperación con otros estudiantes del centro, con otras actividades que no están directamente relacionadas con sus objetivos pero que aporten valores y capacidad de trabajo en equipo .
Atención a la diversidad	



Propuestas para incorporar medidas ordinarias que permitan adaptar la actividad a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. A través de las metodologías innovadoras ya mencionadas, y a través de la evaluación con diferentes procedimientos.

Se propone recoger en la programación didáctica las posibles **adaptaciones metodológicas**, nunca curriculares, necesarias para el alumnado con NEAE's.

Facilitar los materiales didácticos en formato papel con tamaño de letra más grande, doble espaciado y señalando en negrita los conceptos clave, la posibilidad de sustituir las pruebas escritas por pruebas orales, si el alumnado así lo requiere, reservar la primera fila para estar más cerca del docente.

Además, cuando se establezcan grupos de trabajo por ejemplo en las dinámicas de **aprendizaje cooperativo**, se fomentará la integración de **los diferentes perfiles de alumnado, ya sea por nivel académico o por origen étnico**.

Valores éticos

Con respecto a la desigualdad de sexos, se tratará de emplear un lenguaje inclusivo, se formarán grupos mixtos de trabajo, y no se tolerará ningún tipo de actitud xenófoba, sexista o discriminatoria en el aula.

Se tratará de realizar actividades extraescolares que acerquen al alumnado a las diferentes realidades sociales, sobre todo en relación con su futuro desempeño profesional. Por ello se propone la visita a Cruz Roja Española, y su inmersión en aspectos éticos.

Evaluación de la práctica docente

Propuesta de cuestionarios dirigidos a los propios docentes y también al alumnado, para obtener feed-back y la posibilidad de mejorar,

Recursos

Se propone rediseñar las presentaciones Power Point empleadas en las clases magistrales, para que sean más visuales y atractivas, para captar la atención del alumnado.

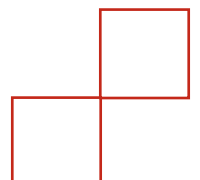
Se propone hacer uso del taller de emergencias para las dinámicas activas propuestas.

Fuente: Elaboración propia

Desarrollo de la Unidad Didáctica o Unidad de Trabajo

Introducción

La elección de esta unidad didáctica es de significativa relevancia debido a la naturaleza misma de las emergencias sanitarias. En tales circunstancias, los



pacientes no solo enfrentan desafíos físicos, sino que también experimentan un impacto profundo en su bienestar psicológico y emocional. La capacidad de los profesionales de emergencias sanitarias para proporcionar un apoyo psicológico efectivo puede marcar la diferencia entre la resiliencia y el deterioro emocional de quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Ubicación de la UD en el Ciclo Formativo y en el Módulo

La presente propuesta de UD se realiza en el contexto del **Ciclo Formativo de Grado Medio de Técnico en Emergencias Sanitarias**, concretamente en el **módulo de Apoyo psicológico en situaciones de emergencia**, cuyo código es 0058 y cuenta con 64 horas lectivas (2h/semana), durante el primer curso, dentro de las 2000 horas totales que componen el ciclo.

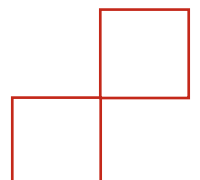
Este módulo profesional cuenta con cuatro bloques temáticos, definidos en el apartado de contenidos de la Orden de currículo autonómico, a partir de los cuales se desarrollan las diferentes unidades didácticas propuestas en las programaciones. La UD elegida para aplicar los distintos aspectos de mejora, se ubica en el bloque temático de Apoyo psicológico a los pacientes, y se denomina **UD4: Apoyo psicológico a los pacientes en emergencias**, con una duración de **10 sesiones**, donde cada sesión es de 55 minutos.

En este bloque temático, se ubica otra unidad didáctica, la UD5: Apoyo psicológico a los pacientes en catástrofes, pero que en este caso no será objeto de estudio.

La UD a exponer, se imparte durante el **segundo trimestre académico** (que en el curso 2023-2024, va desde el 8 de enero al 27 de marzo), aproximadamente en los meses de enero y febrero del 2024, requiriendo de **5 semanas** para su desarrollo, al contar únicamente con 2 sesiones semanales.

Justificación de la UD

La UD seleccionada proporciona a los estudiantes los conocimientos y habilidades básicas para dar apoyo psicológico a las víctimas, y a las personas



que las quieren, en situaciones de emergencia, y que en ocasiones será tan importante como la atención sanitaria que se les ofrezca. Disponer de herramientas para el manejo de las emociones en situaciones de crisis hará de los estudiantes, futuros profesionales competentes al servicio de la comunidad. Además, las actividades que se pueden desarrollar al amparo de esta UD pueden contribuir en la adquisición de las competencias profesionales, personales y sociales que, actualmente, requiere la profesión de TES.

Contextualización Legislativa de la UD

Marco Legislativo Estatal

Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007.

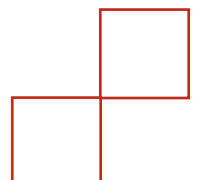
Marco Legislativo Autonómico

Orden de 29 de julio de 2009, de la Conselleria de Educación, por la que se establece para la Comunitat Valenciana el currículo del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias, DOGV núm.6094, de 3 de septiembre de 2009.

Contextualización del Centro

El centro donde se impartirá la Unidad Didáctica propuesta es el CIPFP La Torreta. Su proximidad con el Hospital General Universitario de Elche justifica que el centro oferte desde el comienzo de su andadura docente, diferentes ciclos formativos de la familia Sanitaria, siendo muy accesible la colaboración entre ambas instituciones para un futuro acceso laboral de los estudiantes, o durante su proceso de formación.

El alumnado que cursa el módulo de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia es bastante heterogéneo en cuanto a edad, género y formación académica, lo que enriquece las dinámicas que puedan crearse en el aula. Concretamente hay 20 alumnos matriculados, con edades comprendidas entre los 16 y los 24 años, excepto un alumno de 50. De ellos, 10 son mujeres y 10 son hombres, con un nivel



socioeconómico medio-alto, y que acceden desde la educación secundaria obligatoria en su gran mayoría, a excepción de algunos alumnos que vienen de la formación profesional básica. Por lo general el nivel educativo del grupo es aceptable, y muestran interés en adquirir competencias y habilidades para su futuro empeño laboral.

En el grupo hay dos alumnos con NEAE's, por lo que se tiene en cuenta a la hora de la actividad y dinámica docente, y durante las pruebas que se utilizan para su evaluación.

Objetivos Generales de la Unidad Didáctica

Tal y como se recoge en el Artículo 9 del **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007, existen unos Objetivos Generales que deben cumplir los alumnos del ciclo formativo. Además, en dicha legislación, cada módulo sugiere los suyos en el apartado de orientaciones pedagógicas. En este caso, la formación del módulo Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia contribuye a alcanzar los objetivos generales e), g) y q) del ciclo formativo:

e) Aplicar maniobras de reanimación cardiopulmonar y técnicas de asistencia sanitaria inicial, relacionando los síntomas con las maniobras y técnicas, para estabilizar al paciente.

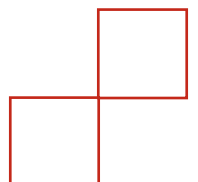
g) Aplicar las técnicas de soporte psicológico indicadas en situaciones de emergencia y de crisis, analizando los protocolos de actuación, para prestar apoyo a pacientes, familiares y afectados.

q) Relacionarse en el equipo de trabajo, participando con tolerancia, respeto y sinceridad, para mantener relaciones adecuadas al trabajo en equipo.

De éstos, el objetivo general que se estaría alcanzando a través del estudio de la UD4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias, sería la g), que se destaca en negrita.

Justificación de la UD vía Objetivos Generales

Gracias a la impartición de la UD:4 Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias, se cumple el objetivo general g) Aplicar las técnicas de soporte psicológico indicadas en situaciones de emergencia y de crisis, analizando los



protocolos de actuación, para prestar apoyo a pacientes, familiares y afectados, incluido en el artículo 9 del **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007.

Justificación de la UD relacionada con el Sistema Productivo Real

El estudio de la UD:4 Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias, permite al alumno adquirir las competencias relacionadas con la prestación de la atención psicológica inicial, durante el traslado de pacientes o víctimas o durante su intervención profesional en el sistema productivo real, tal y como se recoge en el Artículo 7 del **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007, en ocupaciones como técnico en transporte sanitario, técnico en emergencias sanitarias, operador de teleasistencia u operador de centros de coordinación de urgencias y emergencias.

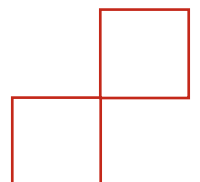
Objetivos Didácticos de la Unidad Didáctica

Los objetivos didácticos que se han definido para la UD en cuestión, tomando como referencia los contenidos y criterios de evaluación que le son relativos y que se encuentran en el **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, son los siguientes:

- Conocer los tipos de reacciones emocionales en situaciones de crisis.
- Identificar los factores estresores que influyen en la reacción
- Aplicar las técnicas de control emocional en situaciones de crisis
- Definir los tipos de intervención en situaciones especiales
- Describir el manejo de situaciones de duelo

Competencias del Ciclo Formativo Relacionadas con la UD

El perfil profesional del título de Técnico en Emergencias Sanitarias queda determinado entre otros aspectos, por su competencia general y sus



competencias profesionales, personales y sociales, tal y como indica el Artículo 3 del **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007.

Competencia General

La competencia general de este título, que se encuentra en el Artículo 4 del **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, consiste en trasladar al paciente al centro sanitario, **prestar atención básica sanitaria y psicológica en el entorno pre-hospitalario**, llevar a cabo actividades de tele operación y tele asistencia sanitaria, y colaborar en la organización y desarrollo de los planes de emergencia, de los dispositivos de riesgo previsible y de la logística sanitaria ante una emergencia individual, colectiva o catástrofe.

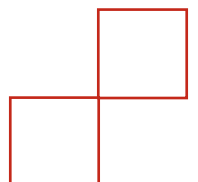
Se destaca en negrita aquella parte de la competencia general que se puede relacionar directamente con la UD4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias.

Competencias Personales, Profesionales y Sociales

En el Artículo 5 del **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, se enumeran las competencias Profesionales, Personales y Sociales de dicho título.

En el apartado de orientaciones pedagógicas del módulo profesional de Apoyo Psicológico en situaciones de emergencias, se establece que la formación de este módulo contribuye a alcanzar las competencias profesionales, personales y sociales e), o) y q), del título.

e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.



o) Adaptarse a diferentes puestos de trabajo y nuevas situaciones laborales originados por cambios tecnológicos y organizativos en la prestación de los servicios.

q) **Participar en el trabajo en equipo**, respetando la jerarquía en las instrucciones de trabajo.

Se destaca en negrita la competencia que mejor se relaciona con la UD en cuestión.

Justificación de la UD vía Competencias

Gracias a la impartición de la Unidad Didáctica 4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias, se cumple la competencia e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias, incluida en el Artículo 5 del **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007.

Contenidos

En la **ORDEN de 29 de julio de 2009, de la Conselleria de Educación**, por la que se establece para la Comunitat Valenciana el currículo del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias, se recogen los contenidos didácticos de cada módulo profesional.

Los contenidos del módulo de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia se estructuran en 4 bloques didácticos que aparecen en el siguiente orden:

-Reconocimiento de las disfunciones del comportamiento

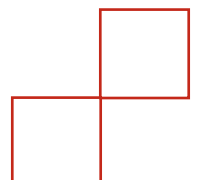
-Apoyo Psicológico a los pacientes

-Apoyo Psicológico a los equipos de intervención

-Comunicación Psicosocial

Y dentro de los cuales se definen las diferentes unidades didácticas que recogerán y abordarán los contenidos más concretos.

La Unidad Didáctica 4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias, se ubica en el bloque temático Apoyo Psicológico a los pacientes, y dentro del total



de contenidos concretos que este bloque didáctico recoge, los que se van a estudiar en dicha UD son:

Apoyo psicológico a los pacientes:

- Actividad emotiva. El rol del paciente. Factores estresores. Estrategias del control emocional.
- Control de situaciones de crisis. Técnicas de actuación con la familia en situaciones de crisis.
- El Duelo.

Los cuales se desarrollarán más ampliamente y se secuenciarán en el siguiente apartado.

Contenidos Didácticos y su secuenciación

En este apartado se definen los contenidos didácticos de la UD4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias.

Unidad Didáctica 4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias.

4.1. Actividad emotiva en emergencias.

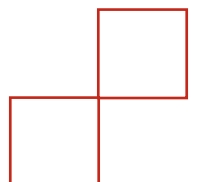
- 4.1.1. El rol del paciente. Reacciones emocionales habituales.
- 4.1.2. Factores estresores, que influyen en la reacción emocional.
- 4.1.3. Estrategias y técnicas de control emocional.

4.2. Atención psicológica para el control de las situaciones de crisis.

- 4.2.1. Intervención psicológica en emergencias
- 4.2.2. Técnicas de actuación con las familias en situaciones de crisis. Intervención en niños y niñas.
- 4.2.3. Apoyo psicológico en situaciones especiales.

4.3. La reacción de duelo.

- 4.3.1. La comunicación de malas noticias.
- 4.3.2. El duelo.



Evaluación

La evaluación es una parte primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A través de la evaluación conocemos si el alumnado ha conseguido los objetivos.

Sin embargo, evaluar, como indica Hamodi et al. (2015), no significa únicamente calificar.

Por un lado, poner una calificación consiste en la materialización de un juicio, pero a la hora de evaluar, el docente ha debido de transitar un proceso que supone recoger información, analizarla y en última instancia, reflejar un juicio sobre ella.

Hay dos conceptos que sería importante destacar y no olvidar, el primero podemos aprenderlo a través de las palabras de Benjamin S. Bloom "*La evaluación formativa es un proceso mediante el cual los maestros utilizan la información sobre el rendimiento de los estudiantes para ajustar su enseñanza y mejorar el aprendizaje.*", y por otro lado a través de las palabras de Grant Wiggins: "*La clave para una evaluación efectiva es que sea transparente, justa, válida y útil para mejorar el aprendizaje.*"

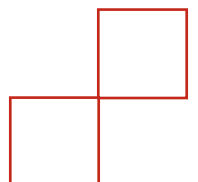
Resultados de Aprendizaje y Criterios de Evaluación

En el **Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre**, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, encontramos los Resultados de Aprendizaje (RA) y Criterios de Evaluación (CE) correspondientes a los diferentes módulos profesionales. Para el módulo de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencias se proponen 4 resultados de aprendizaje, con sus correspondientes criterios de evaluación.

A continuación, se recogen el Resultado de Aprendizaje y los criterios de evaluación que se han relacionado con la Unidad Didáctica 4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias.

Tabla 10

Resultados de Aprendizaje y Criterios de Evaluación relacionados con la UD propuesta



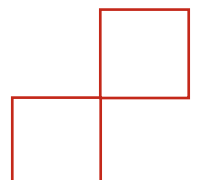
Resultado de Aprendizaje	Criterios de evaluación
<p>2. Aplica los primeros auxilios psicológicos a los supuestos afectados por una emergencia o catástrofe, identificando y relacionando la técnica más apropiada a cada situación de crisis.</p>	<p>a) Se han identificado los comportamientos más comunes en los pacientes afectados por una catástrofe o una crisis.</p> <p>b) Se han establecido las reacciones psicopatológicas más frecuentes en los pacientes.</p> <p>c) Se ha relacionado la psicopatología mostrada con la atención psicológica que ha de recibir el paciente.</p> <p>d) Se han descrito los criterios en la aplicación de los primeros auxilios psicológicos.</p> <p>e) Se han identificado las respuestas emocionales según los factores que actúen.</p> <p>f) Se han analizado las distintas estrategias de control emocional.</p> <p>h) Se han empleado habilidades básicas para controlar situaciones de duelo, de agresividad, de ansiedad, de angustia o de emociones no deseadas.</p> <p>i) Se han aplicado técnicas de primeros auxilios psicológicos.</p>

Fuente: Elaboración propia

Instrumentos de Evaluación

En este punto se definen las herramientas que se requieren para poder impartir y evaluar la UD en el aula. La UD seleccionada se evaluará mediante los siguientes instrumentos para la evaluación, a través de tres procedimientos:

Procedimiento 1. Pruebas.



Instrumento de evaluación: **Prueba escrita** que requiere la selección de respuestas.

Procedimiento 2. Informe de Actividades.

Instrumento de evaluación: **Actividades resueltas mediante Grupos**

Cooperativos. El alumno resolverá y registrará las actividades propuestas en las sesiones correspondientes, durante el desarrollo de la unidad didáctica. Más adelante se muestra su rúbrica.

Procedimiento 3. Observación.

Instrumento de evaluación: **Role Playing.** Los alumnos serán observados y evaluados en función de todo aquello que hagan en la actividad. Más adelante se muestra su rúbrica.

Una combinación de diferentes instrumentos puede proporcionar una evaluación más completa y equilibrada del desempeño del alumnado. Además, es una buena forma de atender a la Diversidad, pues una evaluación diversificada reconoce y valora la diversidad de habilidades y estilos de aprendizaje, lo que se recoge en el estudio de Vergara, F. G.

Diversificando la evaluación en la Práctica Pedagógica.

Tabla 11

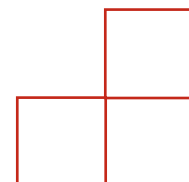
Instrumentos de Evaluación y Ponderación General

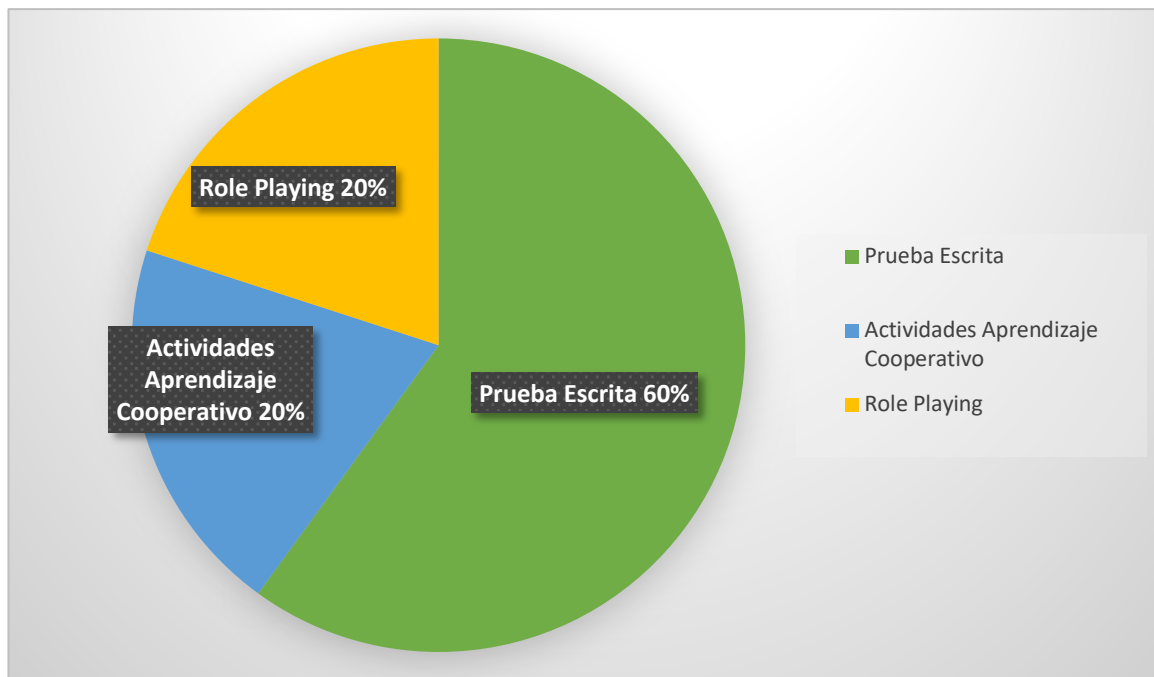
Instrumento de evaluación	Ponderación
Prueba Escrita	60 %
Actividades (Aprendizaje Cooperativo)	20 %
Role Playing	20 %
Total	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Gráfico Instrumentos de Evaluación y Ponderación





Fuente: Elaboración propia

Criterios de Calificación

La **prueba escrita** se realizará en la sesión 9 de la programación, y consistirá en un examen con 25 preguntas tipo test, con 4 opciones a elegir cada una de ellas, y sólo una correcta. Cuatro respuestas mal restan una bien. La prueba se puntuará sobre 10. Esta parte tiene un peso del 60% sobre la evaluación de la UD.

Las **actividades realizadas mediante grupos cooperativos** constarán de 3 entregas, en las sesiones 2, 4 y 6, de la programación de la UD. Las actividades estarán relacionadas con los contenidos estudiados en las sesiones magistrales 1, 3 y 5 de la programación, y se puntuarán sobre 10. La entrega se realizará a través de la aplicación *Socrative*. Esta parte tiene un peso del 20% sobre la evaluación de la UD.

A continuación, se detalla su rúbrica:

(En el apartado de **cooperación**, dentro de esta **rúbrica**, se evalúan aspectos que están relacionados con la competencia profesional, personal y social q) Participar en el trabajo en equipo, **una forma de evaluar vía competencias** esa parte actitudinal que ya no se contempla en las programaciones).

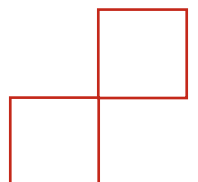


Tabla 12

Rúbrica para la Evaluación de las Actividades realizadas mediante Aprendizaje Cooperativo.

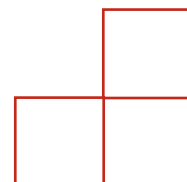
		0 puntos	4 puntos	6 puntos	10 puntos
Actividades	20%	No ha presentado ninguna actividad	Ha presentado las actividades de una sesión	Ha presentado las actividades de dos sesiones	Ha presentado las actividades de las tres sesiones
Corrección	30%	Menos del 20% de las actividades están resueltas correctamente	Menos del 50% de las actividades están resueltas correctamente	Al menos el 50% de las actividades están resueltas correctamente	Al menos el 80% de las actividades están resueltas correctamente
Cooperación	30%	Rara vez escucha, comparte y apoya en la resolución de las actividades	Algunas veces escucha, comparte y apoya en la resolución de las actividades	Por lo general escucha, comparte y apoya en la resolución de las actividades	Siempre escucha, comparte y apoya en la resolución de las actividades
Contribución	20%	Rara vez propone ideas útiles para la consecución de los objetivos de su grupo cooperativo	Algunas veces propone ideas útiles para la consecución de los objetivos de su grupo cooperativo	Por lo general propone ideas útiles para la consecución de los objetivos de su grupo cooperativo	Siempre propone ideas útiles para la consecución de los objetivos de su grupo cooperativo
Total	100%				

Fuente: Elaboración propia

El **Role Playing**, se llevará a cabo en dos grupos (A y B), en las sesiones 7 y 8 de la programación de la UD. La dinámica se llevará a cabo teniendo en cuenta todos los contenidos vistos durante las sesiones anteriores, y se trata de una actividad de consolidación. Se puntuará sobre 10, y supone un 20% de la nota de la evaluación de la UD. Su rúbrica es la siguiente:

Tabla 13

Rúbrica para la Evaluación del Role Playing



		0 puntos	4 puntos	6 puntos	10 puntos
Dominio del rol asignado	40%	No domina el rol asignado	Presenta poco dominio del rol asignado	Presenta bastante dominio del rol asignado	Presenta dominio completo del rol asignado
Escenografía	20%	La puesta en escena no es coherente con el rol asignado	La puesta en escena es poco coherente con el rol asignado	La puesta en escena es bastante coherente con el rol asignado	La puesta en escena es totalmente coherente con el rol asignado
Tono de voz y uso del lenguaje	20%	El tono de voz y el lenguaje empleado no es adecuado con el rol asignado	El tono de voz y el lenguaje empleado es poco adecuado con el rol asignado	El tono de voz y el lenguaje empleado es bastante adecuado con el rol asignado	El tono de voz y el lenguaje empleado es totalmente adecuado con el rol asignado
Seguimiento del tema	20%	No mantiene el rol durante la duración la dinámica	Mantiene el rol durante alguna parte de la dinámica	Mantiene el rol durante la mayor parte de la dinámica	Mantiene el rol durante toda la dinámica
Total	100%				

Fuente: Elaboración propia

Mínimos para optar a la media

La prueba escrita (60%): Se requiere de una puntuación mínima de 5 para sumar a la evaluación.

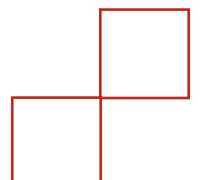
Las actividades realizadas en los grupos cooperativos (20%): Se requiere de una puntuación mínima de 5 en esta parte para poder sumar a la evaluación.

El "Role Playing" (20%): Se necesita una puntuación mínima de 5 en esta dinámica para poder sumar a la evaluación.

Si se cumplen las puntuaciones mínimas de cada apartado, se hará la suma de estas y si es mayor o igual a 5 será APTO.

Tabla 14

Contenidos e instrumentos de evaluación

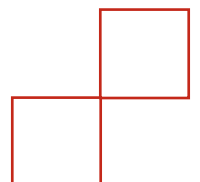


Sesión	Contenido/Metodología	Instrumento de evaluación	Resultados de Aprendizaje	Criterios de Evaluación
1	Actividad emotiva en emergencias/ Clase magistral	Prueba escrita	RA 2	CCEE: a) b) d) f)
2	Actividad emotiva en emergencias/ Aprendizaje cooperativo	Actividades en grupo cooperativo	RA 2	CCEE: a) b) d) f)
3	La atención psicológica para el control de situaciones de crisis /Clase magistral	Prueba escrita	RA 2	CCEE: c) e) i)
4	La atención psicológica para el control de situaciones de crisis /Aprendizaje cooperativo	Actividades en grupo cooperativo	RA 2	CCEE: c) e) i)
5	La reacción de duelo/Clase magistral	Prueba escrita	RA 2	CCEE: h)
6	La reacción de duelo/Aprendizaje cooperativo	Actividades en grupo cooperativo	RA 2	CCEE: h)
7	Todos los contenidos/ <i>Role Playing</i> . Grupo A Actividad de consolidación	<i>Role Playing</i>	RA 2	CCEE: a) b) c) d) e) f) h) i)
8	Todos los contenidos/ <i>Role Playing</i> Grupo B Actividad de consolidación	<i>Role Playing</i>	RA 2	CCEE: a) b) c) d) e) f) h) i)
9	Todos los contenidos/Examen tipo test	Prueba escrita	RA 2	CCEE: a) b) c) d) e) f) h) i)
10	Técnicas de respiración/ Actividad de ampliación	No evaluable	RA 2	CCEE: h) i)

Fuente: Elaboración propia

Criterios de Recuperación

Los alumnos que no superen la Unidad Didáctica podrán superarla repitiendo las mismas pruebas al final del trimestre.



Metodología. Orientaciones Didácticas

Metodología e Intervención Didáctica. Orientaciones Didácticas Generales.

La presente propuesta de Unidad Didáctica se diseña con el fin último de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que además de alcanzar los objetivos y competencias pertinentes, el alumnado pueda incorporar y afianzar los conocimientos que deberá aplicar en su actividad laboral, a través de metodologías que resulten motivadoras y que aseguren en la medida de lo posible el aprendizaje significativo.

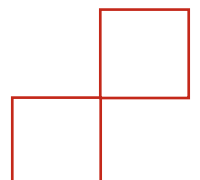
Según el Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre, de las **líneas de actuación** en el proceso de enseñanza-aprendizaje que ayudan a alcanzar los objetivos del módulo, las que estarían directamente relacionadas con la UD en cuestión serían:

- La aplicación de técnicas de apoyo psicológico a los afectados directos en una emergencia o catástrofe.
- La selección de estrategias de intervención psicológica básica.

Sin duda, la elección de una metodología didáctica que resulte efectiva es elemental para alcanzar los objetivos de la UD, los cuales están íntimamente relacionados con la preparación de los alumnos en aspectos tan importantes como el soporte psicológico a las víctimas, familiares o allegados en el ámbito de las emergencias sanitarias. Por tanto, se pretende que las líneas de actuación propuestas en dicho proceso de enseñanza-aprendizaje, se encuentren diseñadas para asegurar una formación integral y competente en los aspectos más esenciales.

Estrategias Metodológicas de la UD

A continuación, se detallan las estrategias metodológicas para la unidad didáctica en estudio, a partir de los objetivos, competencias, contenidos y orientaciones expuestas con anterioridad, y con la intención de que resulten completas y efectivas. El sistema metodológico propuesto, tiene como objetivo la correcta transmisión de los contenidos correspondientes, así como una comprensión y consolidación adecuada de los

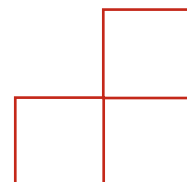


mismos por parte de los alumnos. A continuación, se desarrolla la metodología, y se adjunta su cronograma con el fin de proporcionar una visualización esquemática y rápida del proyecto.

Tabla 15

Programación metodológica

Sesión	Fecha	Hora	Contenido	Actividades	Materiales/Recursos
1	09/01/24	19.05	Actividad emotiva en emergencias	Clase magistral	Presentación Power Point / Proyector
2	09/01/24	20.00	Actividad emotiva en emergencias	Actividad Aprendizaje Cooperativo	Fichas de actividades / Dispositivo digital para Socrative
3	16/01/24	19.05	La atención psicológica para el control de situaciones de crisis	Clase magistral	Presentación Power Point / Proyector
4	16/01/24	20.00	La atención psicológica para el control de situaciones de crisis	Actividad Aprendizaje Cooperativo	Fichas de actividades / Dispositivo digital para Socrative
5	23/01/24	19.05	La reacción del duelo	Clase magistral	Presentación Power Point / Proyector
6	23/01/24	20.00	La reacción del duelo	Actividad Aprendizaje Cooperativo	Fichas de actividades / Dispositivo digital para Socrative
7	30/01/24	19.05	Todos los contenidos (Actividad de consolidación)	<i>Role Playing: "112: Emergencia psicológica"</i>	Fichas con los roles y situaciones de emergencia / Pizarra y carteles
8	30/01/24	20.00	Todos los contenidos (Actividad de consolidación)	<i>Role Playing: "112: Emergencia psicológica"</i>	Fichas con los roles y situaciones de emergencia / Pizarra y carteles
9	06/02/24	19.05	Todos los contenidos	Prueba escrita. 25 preguntas tipo test	20 fotocopias del examen



Sesión	Fecha	Hora	Contenido	Actividades	Materiales/Recursos
10	06/02/24	20.00	Técnicas de Respiración (Actividad de ampliación)	“Respiración profunda”	Dispositivo para la reproducción de música relajante

Fuente: Elaboración propia

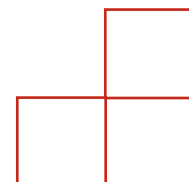
Actividades de la UD

La Unidad Didáctica 4: Apoyo Psicológico a los pacientes en emergencias, se desarrollará a lo largo de 10 sesiones presenciales, de 55 minutos cada una. El módulo profesional en el que está ubicado la UD, dispone de dos sesiones consecutivas los martes de cada semana, a partir de las 19:05 horas, por lo que se necesitarán 5 semanas para impartir las 10 sesiones. Los espacios académicos en los que se imparten las sesiones son tanto el aula académica como el laboratorio de emergencias.

En las seis primeras sesiones se imparten los contenidos teóricos de la unidad didáctica, alternando cada sesión de clase magistral con otra sesión de innovación educativa, en la que se resuelven actividades relacionadas con los contenidos vistos, a través de grupos cooperativos, y haciendo uso de la aplicación *Socratic* con el objetivo de plasmar la resolución de las actividades de manera digital, para la corrección de éstas, por parte del docente.

La séptima y octava sesión se reservan para la actividad de un *Role Playing* evaluable denominado “112: Emergencia Psicológica”, en el que los alumnos deberán interpretar sus respectivos roles profesionales y de este modo consolidar los conocimientos adquiridos, a través de una metodología activa.

En la sesión nueve, se llevará a cabo la prueba escrita, en la que se evaluarán los contenidos correspondientes a la unidad didáctica, y que constará



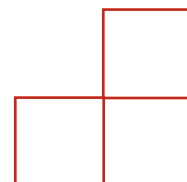
de un examen tipo test de 25 preguntas, en el que también se podrán preguntar asuntos relacionados con las sesiones de *role playing*,

Y en la última sesión, después de la sesión del examen y en un ambiente más relajado, se propone una actividad de ampliación y no evaluable, que consiste en una dinámica de “Técnicas de Relajación”, en la que cambiaremos del aula 36 al taller de emergencias, para de este modo disponer de un espacio más amplio dónde los alumnos puedan establecerse cómodamente para la sesión.

Tabla 16

Tabla Resumen de la Sesión 1

SESIÓN 1		09/01/24
Metodología,	Clase magistral basada en el punto	
Desarrollo de la sesión y Actividad	<p>4.1. Actividad Emotiva en Emergencias, del contenido.</p> <p>Se resolverán las dudas que vayan surgiendo, y se fomentará la participación del alumnado, y el pensamiento crítico, mediante la formulación de preguntas sobre el tema, antes de entrar en materia.</p> <p>Se realizará antes de comenzar la UD, la actividad ¡Bingo!, que tendrá como objetivo la competencia transversal: trabajo de las habilidades sociales y comunicativas. No evaluable.</p>	
Duración	55 minutos	
Objetivos Didácticos	<p>Conocer los tipos de reacciones emocionales en situaciones de crisis.</p> <p>Identificar los factores estresores que influyen en la reacción.</p>	
Materiales y Recursos	<p>Presentación Power Point / Libro de Texto Apoyo psicológico en situaciones de emergencia Editorial Altamar, 2021/</p> <p>Proyector</p>	
Espacio	Aula 36	



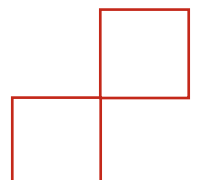
Contenidos	4.1.1. El rol del paciente. Reacciones emocionales habituales. 4.1.2. Factores estresores, que influyen en la reacción emocional. 4.1.3. Estrategias y técnicas de control emocional.
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.
Competencias transversales	Adquisición de las habilidades sociales y comunicativas. Comprensión lectora, espíritu crítico.
RRAA	RA 2
CE	a) b) d) f)
Evaluación	Prueba escrita
Atención a la diversidad	TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17

Tabla Resumen de la Sesión 2

SESIÓN 2		09/01/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	<p>Se trabajarán los contenidos vistos en la sesión 1, a través de unas actividades que se resolverán mediante la metodología de aprendizaje cooperativo.</p> <p>Se divide la clase de 20 alumnos, en 4 grupos de 5 personas. A cada grupo se le entrega la misma hoja con 4 actividades a resolver, relacionadas con la “Actividad Emotiva en Emergencias”, y de elaboración propia por el docente.</p>	

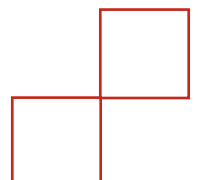


En la primera parte de la sesión cada grupo debe leer las cuestiones, poner en común los conocimientos adquiridos, y proponer las respuestas que consideren más acertadas.

Durante esta fase de la metodología cooperativa, pueden hablar entre ellos, compartir información e impresiones al respecto. Cooperar en la asimilación y construcción de conocimiento.

En la segunda parte de la sesión, la dinámica cambia, y ya no pueden comunicarse. Se le proporciona el código QR en la misma hoja de actividades, para que puedan acceder mediante dispositivo digital, a la aplicación *Socrative*, y resolver las actividades de forma individual.

Duración	55 minutos
Objetivos Didácticos	Conocer los tipos de reacciones emocionales en situaciones de crisis. Identificar los factores estresores que influyen en la reacción.
Materiales y Recursos	Fichas de actividades / Dispositivo digital para Socrative
Espacio	Aula 36
Contenidos	4.1.1. El rol del paciente. Reacciones emocionales habituales. 4.1.2. Factores estresores, que influyen en la reacción emocional. 4.1.3. Estrategias y técnicas de control emocional.
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias. q) Participar en el trabajo en equipo.
Competencias transversales	Manejo de TIC Habilidades comunicativas y educación cívica Expresión oral y escrita
RRAA	RA 2
CE	a) b) d) f)
Evaluación	Actividades en grupo cooperativo (Rúbrica)



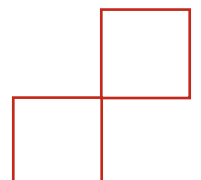
Atención a la diversidad	<p>TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Trabajo en grupo cooperativo.</p> <p>Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Trabajo en grupo cooperativo.</p>
---------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18

Tabla Resumen de la Sesión 3

SESIÓN 3		16/01/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	<p>Clase magistral basada en el punto 4.2. Atención psicológica para el control de las situaciones de crisis, del contenido.</p> <p>Se resolverán las dudas que vayan surgiendo, y se fomentará la participación del alumnado, y el pensamiento crítico, mediante la formulación de preguntas sobre el tema, antes de entrar en materia.</p>	
Duración	55 minutos	
Objetivos Didácticos	<p>Aplicar las técnicas de control emocional en situaciones de crisis.</p> <p>Definir los tipos de intervención en situaciones especiales.</p>	
Materiales y Recursos	<p>Presentación Power Point / Libro de Texto Apoyo psicológico en situaciones de emergencia Editorial Altamar, 2021/ Proyector</p>	
Espacio	Aula 36	
Contenidos	<p>4.2.1. Intervención psicológica en emergencias</p> <p>4.2.2. Técnicas de actuación con las familias en situaciones de crisis. Intervención en niños y niñas.</p> <p>4.2.3. Apoyo psicológico en situaciones especiales.</p>	



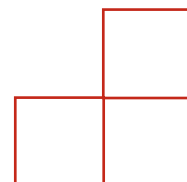
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.
Competencias transversales	Comprensión lectora, espíritu crítico.
RRAA	RA 2
CE	c) e) i)
Evaluación	Prueba escrita
Atención a la diversidad	<p>TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.</p> <p>Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19

Tabla Resumen de la Sesión 4

SESIÓN 4		16/01/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	<p>Se trabajarán los contenidos vistos en la sesión 3, a través de unas actividades que se resolverán mediante la metodología de aprendizaje cooperativo.</p> <p>Se divide la clase de 20 alumnos, en 4 grupos de 5 personas. A cada grupo se le entrega la misma hoja con 4 actividades a resolver, relacionadas con las “La atención psicológica para el control de situaciones de crisis”, y de elaboración propia por el docente.</p> <p>Con la misma dinámica que la sesión 2, en cuanto al funcionamiento.</p>	
Duración	55 minutos	
Objetivos Didácticos	Aplicar las técnicas de control emocional en situaciones de crisis.	



	Definir los tipos de intervención en situaciones especiales.
Materiales y Recursos	Fichas de actividades / Dispositivo digital para Socrative
Espacio	Aula 36
Contenidos	4.2.1. Intervención psicológica en emergencias 4.2.2. Técnicas de actuación con las familias en situaciones de crisis. Intervención en niños y niñas. 4.2.3. Apoyo psicológico en situaciones especiales.
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias. q) Participar en el trabajo en equipo.
Competencias transversales	Manejo de TIC Habilidades comunicativas y educación cívica Expresión oral y escrita
RRAA	RA 2
CE	c) e) i)
Evaluación	Actividades en grupo cooperativo (Rúbrica)
Atención a la diversidad	TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Trabajo en grupo cooperativo. Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Trabajo en grupo cooperativo.

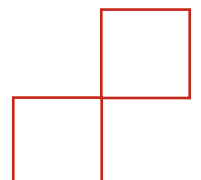
Fuente: Elaboración propia

Tabla 20

Tabla Resumen de la Sesión 5

SESIÓN 5

23/01/24

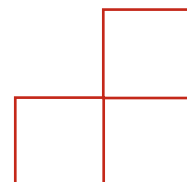


Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	Clase magistral basada en el punto 4.3. La reacción de duelo, del contenido. Se resolverán las dudas que vayan surgiendo, y se fomentará la participación del alumnado, y el pensamiento crítico, mediante la formulación de preguntas sobre el tema, antes de entrar en materia.
Duración	55 minutos
Objetivos Didácticos	Describir el manejo de situaciones de duelo
Materiales y Recursos	Presentación Power Point / Libro de Texto Apoyo psicológico en situaciones de emergencia Editorial Altamar, 2021/ Proyector
Espacio	Aula 36
Contenidos	4.3.1. La comunicación de malas noticias. 4.3.2. El duelo.
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.
Competencias transversales	Comprensión lectora, espíritu crítico.
RRAA	RA 2
CE	h)
Evaluación	Prueba escrita
Atención a la diversidad	TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.

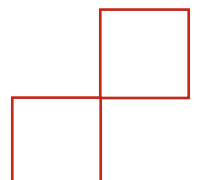
Fuente: Elaboración propia

Tabla 21

Tabla Resumen de la Sesión 6



SESIÓN 6		23/01/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	<p>Se trabajarán los contenidos vistos en la sesión 5, a través de unas actividades que se resolverán mediante la metodología de aprendizaje cooperativo.</p> <p>Se divide la clase de 20 alumnos, en 4 grupos de 5 personas. A cada grupo se le entrega la misma hoja con 4 actividades a resolver, relacionadas con “La reacción de duelo”, y de elaboración propia por el docente.</p> <p>Con la misma dinámica que la sesión 2 y 4, en cuanto al funcionamiento.</p>	
Duración	55 minutos	
Objetivos Didácticos	Describir el manejo de situaciones de duelo	
Materiales y Recursos	Fichas de actividades / Dispositivo digital para Socrative	
Espacio	Aula 36	
Contenidos	<p>4.3.1. La comunicación de malas noticias.</p> <p>4.3.2. El duelo.</p>	
Competencias	<p>e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.</p> <p>q) Participar en el trabajo en equipo.</p>	
Competencias transversales	<p>Manejo de TIC</p> <p>Habilidades comunicativas y educación cívica</p> <p>Expresión oral y escrita</p>	
RRAA	RA 2	
CE	h)	
Evaluación	Actividades en grupo cooperativo (Rúbrica)	
Atención a la diversidad	<p>TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Trabajo en grupo cooperativo</p> <p>Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande,</p>	



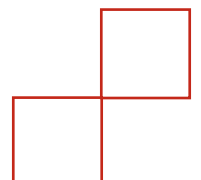
interlineado doble en los enunciados. Trabajo en grupo cooperativo.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22

Tabla Resumen de la Sesión 7

SESIÓN 7	30/01/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	<p>Actividad de consolidación, mediante un Role Playing, con el título “112: Emergencia psicológica”.</p> <p>En esta primera sesión de Role Playing, será el grupo A formado por dos subgrupos de 5 alumnos cada uno, el que comience con la dinámica de roles. Y el grupo B será espectador</p> <p>El aula se divide en dos grupos de 10 alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Grupo A. Sesión 7 (Grupo B espectadores) -Grupo B. Sesión 8 (Grupo A espectadores) <p>Cada Grupo de 10 alumnos se divide en dos subgrupos de 5 alumnos.</p> <p>5 tendrán el rol de víctima (se les proporciona la tarjeta con su rol). Los escenarios son los siguientes:</p> <p style="padding-left: 40px;">Situación 1: Tu mujer de 63 años ha sufrido un ictus en el domicilio familiar, y estás al borde del ataque de pánico.</p> <p style="padding-left: 40px;">Situación 2: Has sufrido un accidente de esquí, y no notas las piernas, desde el muslo.</p> <p style="padding-left: 40px;">Situación 3: Has tenido un accidente de moto con choque lateral, y el otro implicado ha sufrido la amputación del brazo derecho.</p> <p style="padding-left: 40px;">Situación 4: Eres un chico de 19 años que tras un accidente de coche tienes secuelas leves, pero ha fallecido un compañero que iba contigo.</p>



Situación 5: Tu madre de 83 años, ingresada en una residencia con tratamiento para patología cardíaca, ha aparecido sin vida en su habitación.

5 tendrán el rol de técnico en emergencias sanitarias (se les asigna una situación de emergencia)

Situación 1: Una llamada para un domicilio, dónde una mujer de 63 años ha sufrido un ictus, y su marido está al borde de un ataque de ansiedad.

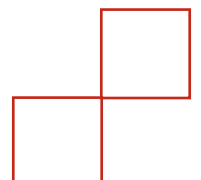
Situación 2: Una llamada para un accidente de esquí, dónde la víctima no nota las piernas, desde el muslo.

Situación 3: En un accidente de moto con choque lateral, una niña de 11 años ha visto como su padre ha sufrido la amputación del brazo derecho.

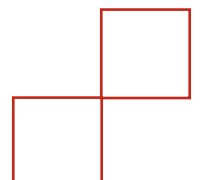
Situación 4: En un accidente de coche, un chico de 19 años tiene secuelas leves, pero ha fallecido un compañero que iba con él.

Situación 5: Se tiene que comunicar a Carmen, que su madre de 83 años, ingresada en una residencia con tratamiento para patología cardíaca, ha aparecido sin vida en su habitación.

Duración	55 minutos
Objetivos Didácticos	<p>Conocer los tipos de reacciones emocionales en situaciones de crisis.</p> <p>Identificar los factores estresores que influyen en la reacción.</p> <p>Aplicar las técnicas de control emocional en situaciones de crisis.</p> <p>Definir los tipos de intervención en situaciones especiales.</p> <p>Describir el manejo de situaciones de duelo.</p>
Materiales y Recursos	<p>Materiales:</p> <p>5 Tarjetas con la descripción del personaje para el rol de víctima.</p>



	<p>5 Tarjetas con la descripción de la situación para el rol de técnico en emergencias sanitarias.</p> <p>Escenografía: preparación del espacio alrededor de la ambulancia para la simulación de cada situación, carteles, objetos decorativos.</p> <p>Recursos didácticos:</p> <p>Ordenador del profesor, para las anotaciones de la dinámica.</p> <p>Pizarra, para anotaciones del alumnado.</p>
Espacio	Laboratorio de emergencias
Contenidos	<p>4.1. Actividad emotiva en emergencias.</p> <p>4.1.1. El rol del paciente. Reacciones emocionales habituales.</p> <p>4.1.2. Factores estresores, que influyen en la reacción emocional.</p> <p>4.1.3. Estrategias y técnicas de control emocional.</p> <p>4.2. Atención psicológica para el control de las situaciones de crisis.</p> <p>4.2.1. Intervención psicológica en emergencias</p> <p>4.2.2. Técnicas de actuación con las familias en situaciones de crisis. Intervención en niños y niñas.</p> <p>4.2.3. Apoyo psicológico en situaciones especiales.</p> <p>4.3. La reacción de duelo.</p> <p>4.3.1. La comunicación de malas noticias.</p> <p>4.3.2. El duelo.</p>
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.
Competencias transversales	<p>Comprensión lectora</p> <p>Habilidades comunicativas y educación cívica</p>
RRAA	RA 2
CE	a) b) c) d) e) f) h) i)
Evaluación	<i>Role Playing</i> (Rúbrica)
Atención a la diversidad	TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las



palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.

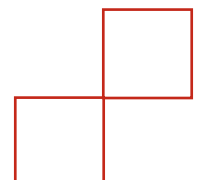
Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23

Tabla Resumen de la Sesión 8

SESIÓN 8	30/01/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	Se realizará la misma dinámica de Role Playing que en la sesión 7 pero invirtiendo los grupos. Ahora es el grupo B el que desarrolla la actividad, y el grupo A espectador.
Duración	55 minutos
Objetivos Didácticos	<p>Conocer los tipos de reacciones emocionales en situaciones de crisis.</p> <p>Identificar los factores estresores que influyen en la reacción.</p> <p>Aplicar las técnicas de control emocional en situaciones de crisis.</p> <p>Definir los tipos de intervención en situaciones especiales.</p> <p>Describir el manejo de situaciones de duelo.</p>
Materiales y Recursos	<p>Materiales:</p> <p>5 Tarjetas con la descripción del personaje para el rol de víctima</p> <p>5 Tarjetas con la descripción de la situación para el rol de técnico en emergencias sanitarias</p> <p>Escenografía: preparación del espacio alrededor de la ambulancia para la simulación de cada situación, carteles, objetos decorativos.</p> <p>Recursos didácticos:</p> <p>Ordenador del profesor, para las anotaciones de la dinámica</p>

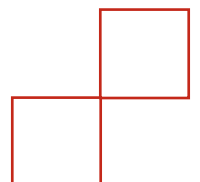


	Pizarra, para anotaciones del alumnado
Espacio	Laboratorio de emergencias
Contenidos	<p>4.1. Actividad emotiva en emergencias.</p> <p>4.1.1. El rol del paciente. Reacciones emocionales habituales.</p> <p>4.1.2. Factores estresores, que influyen en la reacción emocional.</p> <p>4.1.3. Estrategias y técnicas de control emocional.</p> <p>4.2. Atención psicológica para el control de las situaciones de crisis.</p> <p>4.2.1. Intervención psicológica en emergencias</p> <p>4.2.2. Técnicas de actuación con las familias en situaciones de crisis. Intervención en niños y niñas.</p> <p>4.2.3. Apoyo psicológico en situaciones especiales.</p> <p>4.3. La reacción de duelo.</p> <p>4.3.1. La comunicación de malas noticias.</p> <p>4.3.2. El duelo.</p>
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.
Competencias transversales	<p>Comprensión lectora</p> <p>Habilidades comunicativas y educación cívica</p>
RRAA	RA 2
CE	a) b) c) d) e) f) h) i)
Evaluación	<i>Role Playing</i> (Rúbrica)
Atención a la diversidad	<p>TDHA: Lugar estable y controlado en el aula. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.</p> <p>Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.</p>

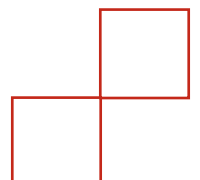
Fuente: Elaboración propia

Tabla 24

Tabla Resumen de la Sesión 9



SESIÓN 9		06/02/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	Prueba escrita, que consiste en Examen tipo test de 25 preguntas	
Duración	55 minutos	
Objetivos Didácticos	<p>Conocer los tipos de reacciones emocionales en situaciones de crisis.</p> <p>Identificar los factores estresores que influyen en la reacción.</p> <p>Aplicar las técnicas de control emocional en situaciones de crisis.</p> <p>Definir los tipos de intervención en situaciones especiales.</p> <p>Describir el manejo de situaciones de duelo.</p>	
Materiales y Recursos	20 fotocopias del examen	
Espacio	Aula 36	
Contenidos	<p>4.1. Actividad emotiva en emergencias.</p> <p>4.1.1. El rol del paciente. Reacciones emocionales habituales.</p> <p>4.1.2. Factores estresores, que influyen en la reacción emocional.</p> <p>4.1.3. Estrategias y técnicas de control emocional.</p> <p>4.2. Atención psicológica para el control de las situaciones de crisis.</p> <p>4.2.1. Intervención psicológica en emergencias</p> <p>4.2.2. Técnicas de actuación con las familias en situaciones de crisis. Intervención en niños y niñas.</p> <p>4.2.3. Apoyo psicológico en situaciones especiales.</p> <p>4.3. La reacción de duelo.</p> <p>4.3.1. La comunicación de malas noticias.</p> <p>4.3.2. El duelo.</p>	
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.	



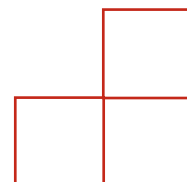
Competencias transversales	Comprensión lectora
RRAA	RA 2
CE	a) b) c) d) e) f) h) i)
Evaluación	Prueba escrita: Examen tipo test
Atención a la diversidad	TDHA: Lugar estable y controlado en el aula, más tiempo para realizar el examen. Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados. Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25

Tabla Resumen de la Sesión 10

SESIÓN 10	06/02/24
Metodología, Desarrollo de la sesión y Actividad	Actividad de ampliación: Técnicas de Respiración Los alumnos se organizan en parejas para practicar la técnica de la respiración profunda, una persona hace el papel de técnico/a y la otra, el papel de víctima. Luego se intercambian los papeles
Duración	55 minutos
Objetivos Didácticos	Identificar los factores estresores que influyen en la reacción.
Materiales y Recursos	Dispositivo para la reproducción de música relajante
Espacio	Laboratorio de emergencias
Contenidos	4.1.3. Estrategias y técnicas de control emocional.
Competencias	e) Prestar apoyo psicológico básico al paciente, familiares y afectados en situaciones de crisis y emergencias sanitarias.
Competencias transversales	Autocuidado



RRAA	RA 2
CE	f)
Evaluación	No evaluable
Atención a la diversidad	<p>TDHA: Lugar estable y controlado en el aula, instrucciones claras en voz alta, incentivar la participación, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, doble interlineado.</p> <p>Dislexia: Instrucciones claras en voz alta, indicaciones de la actividad con las palabras clave en negrita y letra más grande, interlineado doble en los enunciados.</p>

Fuente: Elaboración propia

En todas las dinámicas, actividades o pruebas que se desarrollan a lo largo de la Unidad Didáctica, se contemplan las adaptaciones metodológicas para los alumnos con NEAE, concretamente DEA y TDAH, consensuadas con el departamento de orientación del centro y con el alumno concreto. En este caso las propuestas son: más tiempo para la realización del examen, doble separación del espaciado, letra más grande y subrayado en negrita los conceptos más relevantes de las cuestiones. Además, durante la actividad diaria, el alumno se sienta lo más cerca posible del docente.

Materiales y Recursos Didácticos

Tabla 26

Materiales y recursos didácticos

Materiales	Recursos
Presentaciones <i>Power Point</i>	Proyector
Fichas con roles (<i>Role Playing</i>)	Dispositivo digital para las actividades de <i>Socratica</i>
Hojas de examen	Ambulancia del taller de emergencias
Hojas con actividades para resolver mediante grupos cooperativos	Dispositivo para la reproducción de música relajante

Fuente: Elaboración propia

Temporalización

A continuación, se detalla la temporalización de la programación de la UD:

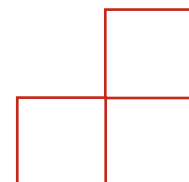


Tabla 27

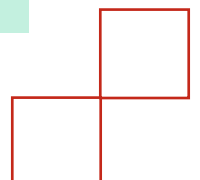
Calendario Enero 2024

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
	Sesión 1					
	Sesión 2					
15	16	17	18	19	20	21
	Sesión 3					
	Sesión 4					
22	23	24	25	26	27	28
	Sesión 5					
	Sesión 6					
29	30	31				
	Sesión 7					
	Sesión 8					
Clase Magistral						
Actividades de Aprendizaje Cooperativo						
Role Playing Grupo A						
Role Playing Grupo B						
Festivos						

Tabla 28

Calendario Febrero 2024

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
	Sesión 9					
	Sesión 10					
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
				Actividad		
				Complementaria		
26	27	28	29			
	Actividad					
	Extraescolar					
Prueba Escrita						
Actividad de Ampliación						
Actividad Complementaria: Sesión inicial de colaboración						



Actividades Complementarias

En este punto se propone una actividad complementaria, de carácter obligatorio, que se desarrollará durante el segundo trimestre.

Título: Proyecto Colaborativo: Diseño de Logo para Ambulancia

Introducción:

En el marco del enfoque educativo integral, se propone una actividad colaborativa entre los estudiantes del ciclo formativo de Técnico en Emergencias Sanitarias y los alumnos de Carrocería en el centro educativo. Este proyecto tiene como objetivo fomentar el trabajo en equipo, la creatividad y la aplicación práctica de habilidades técnicas, mientras contribuye a la identidad visual de la ambulancia del centro.

Descripción de la Actividad:

Los estudiantes de Técnico en Emergencias Sanitarias serán desafiados a diseñar un nuevo logo para las ambulancias de nuestro centro. Este logo debe reflejar los valores de la asistencia sanitaria de emergencia y comunicar de manera efectiva la profesionalidad y eficiencia del servicio.

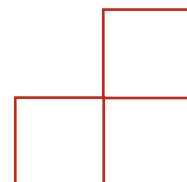
Para enriquecer aún más la experiencia, los alumnos de Carrocería serán invitados a participar en el proyecto. Su tarea será aplicar el logo seleccionado en una ambulancia de entrenamiento, incorporando el diseño de manera estéticamente agradable y asegurando su visibilidad y durabilidad en el vehículo.

Pasos del Proyecto:

Sesión Inicial de Colaboración:

Los estudiantes de ambos ciclos se reunirán para comprender la importancia del proyecto y compartir ideas preliminares.

Diseño del Logo:



Los estudiantes de Técnico en Emergencias Sanitarias trabajarán en grupos para crear propuestas de logos, considerando elementos como simbología médica, colores representativos y legibilidad.

Selección del Logo:

Mediante votación, se seleccionará el diseño que mejor represente los valores del servicio de emergencias sanitarias y que sea estéticamente adecuado para su aplicación en una ambulancia.

Implementación en Carrocería:

Los estudiantes de Carrocería, bajo la supervisión de sus profesores, aplicarán el logo seleccionado en una ambulancia de entrenamiento, teniendo en cuenta aspectos técnicos y estéticos.

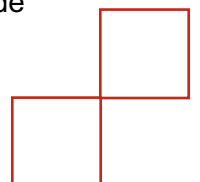
Exhibición y Evaluación Final:

La ambulancia con el nuevo logo será exhibida en el centro educativo, permitiendo a la comunidad educativa apreciar el trabajo colaborativo. Se realizará una evaluación final, destacando los logros y aprendizajes adquiridos durante el proyecto.

Este proyecto no solo fortalecerá las habilidades técnicas y creativas de los estudiantes, sino que también promoverá la colaboración interdisciplinaria, la toma de decisiones conjuntas y el sentido de pertenencia a la institución educativa. Además, brindará una oportunidad única para que los estudiantes vean cómo sus habilidades individuales contribuyen al éxito de un proyecto colectivo.

Actividades Extraescolares

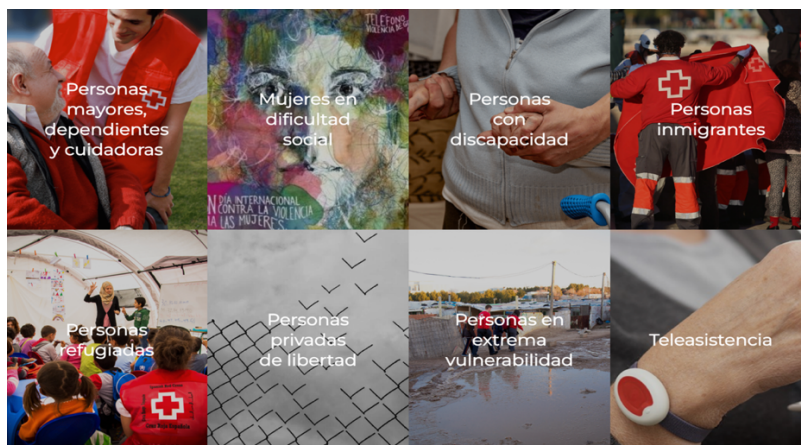
Aunque esta actividad no se contemple dentro de la temporalización concreta de la unidad didáctica en cuestión, tiene relación con los contenidos vistos, y supone una mirada global y un acercamiento con un posible escenario laboral para los estudiantes del módulo de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia, y en concreto con la Unidad Didáctica propuesta. Concretamente consistirá, en la visita Cruz Roja Alicante, donde uno de los cooperadores explicará todos los ámbitos de actuación en los que



trabajan, sin duda una actividad extraescolar con la que se contribuye al desarrollo de los valores relativos a equidad y diversidad, así como al desarrollo de otros valores éticos. Al ser una actividad extraescolar, no será de carácter obligatorio, pero si recomendable.

Figura 5

Ámbitos de actuación de Cruz Roja Española



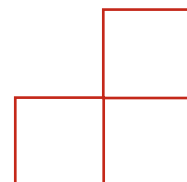
Fuente: página web de Cruz Roja Española

Evaluación de la Práctica Docente a través de los Indicadores de Éxito

A continuación, se presentan una serie de indicadores que permiten evaluar la práctica docente. Dentro de los indicadores se valoran aspectos como la motivación, la presentación de los contenidos, las actividades en la clase, el clima del aula, el seguimiento/control del proceso de enseñanza-aprendizaje y la diversidad.

La evaluación de la práctica docente a través de los indicadores de éxito es esencial para garantizar que los estudiantes estén recibiendo una educación de calidad y para apoyar el desarrollo profesional de los docentes. También es importante recordar que la evaluación debe ser justa, equitativa y estar basada en evidencia sólida. Por otro lado, se presentan los elementos de evaluación que permiten a los estudiantes proporcionar retroalimentación sobre aspectos clave del desempeño del docente en el aula y pueden ayudar a mejorar la calidad de la enseñanza y la experiencia de aprendizaje.

Tabla 29



Ejemplos de Valoración de Indicadores de Éxito de la Práctica Docente

N.º	Indicadores	Valoración	Propuestas de mejora
1	Realizo la programación de mi actividad educativa teniendo como referencia el marco normativo correspondiente.	1-2-3-4-5	
2	Formulo los objetivos didácticos de forma que expresan claramente las habilidades y competencias que el alumnado debe conseguir como reflejo y manifestación de la intervención educativa.	1-2-3-4-5	
3	Selecciono y secuencio los contenidos de mi programación de aula con una distribución y una progresión adecuada a las características de cada grupo del alumnado y de acuerdo con lo establecido en la PGA.	1-2-3-4-5	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 30

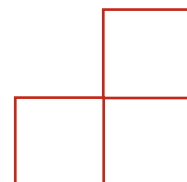
Ejemplos de Valoración de Indicadores sobre la Labor Docente

N.º	Indicadores	Valoración	Propuestas de mejora
1	Se ha tenido acceso a la rúbrica de las actividades	1-2-3-4-5	
2	Las explicaciones me han ayudado a entender mejor la materia	1-2-3-4-5	
3	Las pruebas escritas se corresponden con el nivel explicado	1-2-3-4-5	
4	El docente resuelve nuestras dudas con exactitud	1-2-3-4-5	
5	El docente fomenta la participación del alumnado	1-2-3-4-5	

Fuente: Elaboración propia

Elementos transversales

En esta Unidad Didáctica se trabajarán específicamente la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, la comunicación audiovisual, las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Educación Cívica. Además, se propondrá una actividad el primer día de clase de la unidad didáctica en cuestión, denominada ¡Bingo!, que tendrá como objetivo el trabajo de las habilidades sociales y comunicativas. Anexo B.



Además, se podrá apreciar en el anexo de esta actividad, un ejemplo de las adaptaciones que se realizan a la hora de redactar los enunciados para los alumnos con NEAE's.

Atención a la Diversidad

Mediante los grupos cooperativos se atenderán aspectos relacionados con la diversidad, ya que el docente velará por la heterogeneidad de los mismos, atendiendo a aspectos como el sexo, el lugar de procedencia, la edad o los distintos ritmos de aprendizajes.

Por lo tanto, se utilizará el aprendizaje cooperativo como metodología clave para dar respuesta a la diversidad del alumnado desde un enfoque inclusivo.

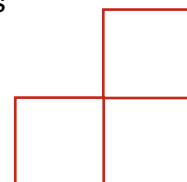
Sin duda, los centros educativos debe ser integradores y su actividad debe tener como finalidad proporcionar una formación común a todos los alumnos que favorezca la igualdad de oportunidades. Riera, G. (2008). "Se ha demostrado que cuando un alumno interacciona con otro para explicar lo que ha aprendido, además de desarrollar habilidades comunicativas, se ve obligado a organizar sus ideas, afina su conocimiento y es capaz de percibir sus errores y vacíos. Estos procesos cognitivos favorecen sin duda su aprendizaje."

Por otra parte, una estructura cooperativa del aprendizaje sólo se puede dar, propiamente, en un aula inclusiva (y, por tanto, en un centro inclusivo). Esto que acabamos de afirmar se ve de manera muy clara si hacemos una diferenciación entre colaboración y cooperación. Desde la psicología de la educación se dice que para que haya colaboración no puede haber grandes diferencias en el rendimiento y las capacidades de las personas que colaboran (Martí y Solé, 1997; Roselli, 1997), pero si puede haber cooperación.

Posibilidades de Proyectos de Investigación Educativa

Como posibilidad de Proyecto de Investigación Educativa se propone medir el impacto de una aplicación móvil para el apoyo en la gestión de emergencias sanitarias.

La investigación podría incluir el análisis de las necesidades específicas de los profesionales en emergencias sanitarias y cómo una aplicación móvil puede



ayudar en la toma de decisiones, el acceso a información crítica y la comunicación con otros equipos de emergencia.

Como objetivos, evaluar la usabilidad, la eficacia y la aceptación de la aplicación por parte de los profesionales en formación y los profesionales en activo. Se podría investigar cómo integrar esta aplicación en el proceso de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes practicar y mejorar sus habilidades a través de simulaciones y casos de estudio interactivos.

Proyecto de Innovación Educativa

A continuación, se desarrolla el proyecto de Innovación Educativa, que se incorporará en la programación didáctica del módulo profesional de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencias, al final del tercer trimestre, durante 4 sesiones de 55 minutos, y que supondrá un 10% de la nota final de la evaluación de dicho trimestre.

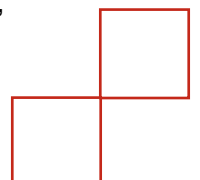
Título: *“Infografías sobre la Salud Mental del Personal de Emergencias”*

Justificación

La salud mental del personal de emergencias sanitarias es fundamental para un desempeño eficaz y sostenible en el tiempo. Este proyecto utiliza la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para orientar y motivar a los estudiantes en la creación de infografías que aborden las complejidades de la salud mental en su futura profesión. El ciclo formativo de Técnico en Emergencias Sanitarias requiere de una comprensión efectiva de la salud mental, ya que el personal está expuesto a situaciones traumáticas. Este proyecto aborda este aspecto de manera contextualizada y aplicada.

Contextualización

El alumnado que formará parte de este proyecto es el alumnado de primer curso del CFGM de Técnico en Emergencias Sanitarias, y que cursan el módulo profesional de Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia. Por un lado, se detecta una falta de motivación, por la falta de dinámicas que salgan de las clases tradicionales, y por otro lado se detecta un interés real por un tema tan importante actualmente, como la salud mental, y que será clave para el desempeño de la actividad profesional.



Objetivos didácticos

- Motivar al alumnado
- Sensibilizar sobre la importancia de la salud mental en el personal de emergencias.
- Desarrollar habilidades de investigación y síntesis de información.
- Fomentar la empatía hacia los desafíos del personal de emergencias.

Plan de trabajo*Temporalización:*

Sesión 1: Introducción al proyecto y revisión de casos reales.

Sesión 2: Investigación sobre salud mental y técnicas de diseño gráfico.

Sesión 3: Creación de propuestas de infografías.

Sesión 4: Desarrollo y presentación de infografías.

Metodologías:

- ABP: Planteamiento de casos reales y desafíos en la salud mental del personal de emergencias.
- Investigación Guiada: Recopilación de datos y estudios sobre salud mental.
- Diseño Colaborativo: Creación de infografías de forma conjunta.

Actividades:

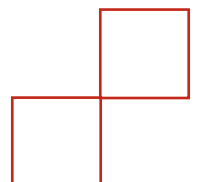
- Análisis de casos reales de impacto en la salud mental.
- Investigación guiada sobre técnicas de diseño gráfico y comunicación efectiva.
- Sesiones prácticas de diseño utilizando herramientas digitales.
- Presentación y discusión de infografías.

Producto final

- Infografías

Recursos

- Acceso a estudios sobre salud mental.
- Herramientas de diseño gráfico (Canva, Adobe Spark).



-Plataforma virtual para compartir y discutir propuestas (Teams).

Responsable del proyecto

Profesora del módulo

Evaluación

Este proyecto se evaluará mediante la siguiente rúbrica, y supondrá el 10% de la nota final de la evaluación del tercer trimestre.

Tabla 31

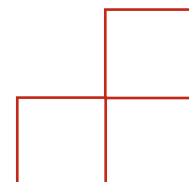
Rúbrica del Proyecto de Innovación Educativa

		0 puntos	4 puntos	6 puntos	10 puntos
Contenido de la infografía	40%	El contenido no se ajusta al tema propuesto	El contenido se ajusta poco al tema propuesto	El contenido se ajusta bastante al tema propuesto	El contenido se ajusta perfectamente al tema propuesto
Diseño y creatividad	20%	El diseño no es creativo ni original	El diseño es poco creativo y original	El diseño es bastante creativo y original	El diseño es altamente creativo y original
Exactitud de la información	20%	La información contenida en la infografía no proviene de fuentes fiables	La información contenida proviene en algunos casos de fuentes fiables	La información contenida es bastante fiable y contrastada	La información contenida es altamente fiable y contrastada
Interactividad	20%	La infografía carece de elementos interactivos y no fomenta la participación del usuario	La infografía contiene pocos elementos interactivos	La infografía contiene bastantes elementos interactivos	La infografía es altamente interactiva y fomenta la participación efectiva del usuario
Total	100%				

Fuente: Elaboración propia

Evaluación del proyecto

Se implementará un cuestionario para evaluar la percepción de los estudiantes sobre el proyecto y su contribución a su comprensión de la salud mental en el ámbito de emergencias sanitarias, que tendrá la siguiente estructura:



1. Percepción del Proyecto:

¿Cómo evalúas la utilidad y relevancia del proyecto en tu formación?

2. Aprendizaje Adquirido:

¿Consideras que has incorporado nuevos conocimientos o habilidades sobre la salud mental en el personal de emergencias?

3. Colaboración y Diseño:

¿Cómo ha sido la experiencia de colaborar en el diseño de las infografías?

4. Aplicabilidad Práctica:

¿Piensas que esta experiencia impactará positivamente en tu desempeño futuro como Técnico en Emergencias Sanitarias?

5. Sugerencias de Mejora:

¿Qué sugerencias tienes para mejorar la efectividad de futuros proyectos similares?

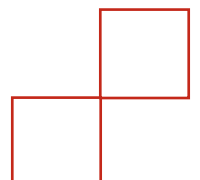
Este proyecto busca no solo informar sobre la salud mental en el ámbito de emergencias sino también desarrollar habilidades de comunicación visual, investigación y colaboración entre los estudiantes.

Conclusiones, Limitaciones y Prospección de Futuro

El objetivo del presente trabajo fin de máster, era plasmar y poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos a lo largo de este apasionante recorrido docente, a través del análisis de una programación didáctica proporcionada por el tutor/a del centro de prácticas, y las correspondientes propuestas de mejoras reflejadas en la elaboración de la una unidad didáctica.

Tras el recorrido de este camino de aprendizaje, se extraen las siguientes conclusiones:

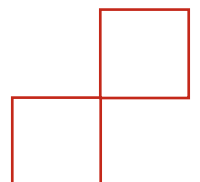
Primera. La crítica más relevante que puede hacerse a la programación didáctica del centro es la ausencia de contextualización. Tras analizar y asimilar la programación en su totalidad, no hay posibilidad de saber cómo diseñar algo



personalizado o singular de este centro educativo y, en consecuencia, cuáles serían las medidas o posibles adaptaciones concretas que sería interesante proponer para su alumnado. Se podría decir, que es una programación muy general, estándar y prácticamente intercambiable o aplicable a cualquier otro centro educativo, y a la vez sin que se ciña a ninguno.

Segunda. Otra de las críticas que se le puede aplicar a esta programación analizada, es que no contempla el uso de metodologías activas. El módulo de Apoyo Psicológico en situaciones de emergencia posee unos contenidos que fácilmente puedes integrarlos con metodologías activas. Es muy interesante trabajar con grupos cooperativos las actividades relacionadas con los contenidos concretos para fomentar el aprendizaje significativo, y es muy interesante que el alumno afiance los mismos mediante dinámicas de *role playing*, dónde reproduzca escenarios que le permitan simular la prestación de soporte psicológico a posibles víctimas o a su entorno.

Tercera. Relativo a la diversidad, si algo caracteriza al alumnado de la formación profesional es precisamente esto. En Educación Secundaria Obligatoria o Bachillerato, el perfil del alumnado tiende a ser más homogéneo, sobre todo en cuanto a los grupos de edad, pues sin duda, en las aulas de Formación Profesional encontraremos grupos más heterogéneos, por ejemplo, jóvenes que esperan encontrar en esta formación una motivación para continuar sus estudios y profesionalizarse, y también adultos con un bagaje profesional diverso o que busquen acreditación de sus competencias. Además, en los últimos años se han incorporado estudiantes que normalmente estudiaban carrera universitaria, pero que ahora eligen la FP, ya sea porque se ha ido desdibujando aquel concepto erróneo de que la FP era para quién no podía estudiar una carrera, y actualmente ya va teniendo el prestigio que le corresponde, o también por las altas tasas de empleabilidad. Sabiendo todo esto, la programación debería contemplar medidas concretas para abordar la diversidad del alumnado que encontramos en el centro.



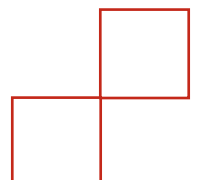
Cuarta. A colación de lo anterior, las líneas de mejora que se proponen en este trabajo se basan en desarrollar una detallada y personalizada contextualización del centro y del alumnado, así como la introducción de alguna metodología educativa que, combinada con las ya existentes, contribuya a hacer más estimulante el proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que se proporcione una respuesta apropiada a la diversidad del alumnado, todo ello bajo el marco de los valores éticos y la equidad.

Quinta. En cuanto a recursos y materiales didácticos, en este trabajo se apuesta por, aunque las presentaciones *power point* de la editorial Altamar, son una fuente rigurosa y fiable para impartir los contenidos, resultan bastante monótonas y poco estimulantes para el alumnado, por lo que se elabora una propia presentación *power point* en el diseño de la unidad didáctica mejorada.

Sexta. Por lo que respecta al diseño de la Unidad Didáctica, se ha elegido la Unidad número 4 denominada “Apoyo Psicológico a los Pacientes en Emergencias”, ya que se trata de una unidad didáctica muy relevante, dónde se estudia y se debe poner en práctica la prestación del apoyo psicológico a los pacientes o a su entorno en una situación de crisis. Resultaba una oportunidad maravillosa para poner en práctica las mejoras en cuanto a metodológicas activas, introducir un *role playing* en los instrumentos de evaluación para enriquecerlos, trabajar la diversidad y la equidad, y tratar de hacer del trayecto enseñanza-aprendizaje, un camino motivador y estimulante para el alumnado, que en repetidas ocasiones manifestó la monotonía de las sesiones que habitualmente se llevan a cabo.

Séptima. Por lo que se refiere a la propuesta de innovación, se ha intentado buscar un tema de actualidad.

Octava. Por último, parece necesario dejar constancia de que todo cuanto se ha escrito y tratado en este estudio, se ha referido a la enseñanza presencial. Sin embargo, la nueva Ley Orgánica de Formación Profesional, en vigor desde el 21 de abril de 2022, apuesta decididamente por la formación semi presencialidad y la formación dual. Sin duda, ante estos nuevos escenarios que se presentaran en un futuro ya muy



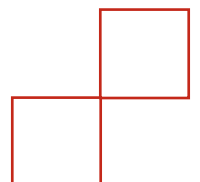
cercano, es muy probable que algunas de las propuestas mencionadas en el trabajo dejen de poder aplicarse o deban ser reinterpretadas a la luz de la nueva regulación.

Una limitación de este trabajo es por ejemplo el corto recorrido temporal en el centro educativo, que, aunque recoge un total de 354 horas, no deja de ser un pequeño acercamiento a la realidad global de ser docente.

Otra limitación, es sin duda, que hemos estado bajo el paraguas subjetivo y personal de un docente, que ejerce su libertad de cátedra en el aula, y que tiene un rol concreto en el centro y tiene unas convicciones concretas sobre la docencia. Aunque también se ha interaccionado con otros docentes del centro, el día a día, la forma de interaccionar en el aula, las metodologías, la forma de ser y estar, la hemos observado de una persona concreta, y por buena que haya sido la experiencia, soy consciente de que solo he visto una pequeña posibilidad de como estar en un aula, por lo que esta limitación no debería de condicionar nuestro saber hacer como futuros docentes.

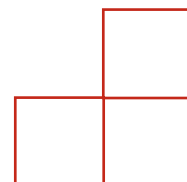
El futuro es esperanzador, con una nueva generación de docentes, altamente preparados para desde el dominio de la legislación, sentar unas bases sólidas y fiables, desde las que desarrollar una programación válida y reproducible, motivadora y efectiva, que pueda traducirse en un proceso de enseñanza-aprendizaje enriquecedor, dónde el alumno sea el protagonista, dónde la docencia sea ese espacio en el que los estudiantes fueron capaces de adquirir los conocimientos, las herramientas y las habilidades, que le animen y le ayuden a caminar con éxito los futuros senderos laborales y personales.

El futuro es un reto, pues esta generación de docentes ya trabaja las competencias emocionales, porque las personas son importantes, porque se implementan metodologías cada vez más interesantes y estimulantes para el alumno, porque se coopera, porque se fomenta la igualdad, y porque se entiende que, en un mundo de tantas oportunidades, optar por la docencia debe ser vocación.

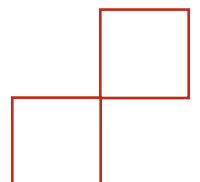


Referencias Bibliográficas

- Abad Alonso, F. J. (2023). Inclusión y TIC en la Formación Profesional.
- Betancourt, L. A. A., Cabeza, M. A. C., & Reyes, J. J. O. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza–aprendizaje para la formación profesional. *Luz*, 19(2), 17-29.
- Decreto 104/2018, de 27 de julio, del Consell, por el que se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano, DOGV núm.8356, de 7 de agosto de 2018.
- Decreto 193/2021, de 3 de diciembre, del Consell, de organización y funcionamiento de los centros integrados públicos de formación profesional de la Comunidad Valenciana, DOGV núm.9241, de 23 de diciembre de 2021.
- Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, de igualdad y convivencia en el sistema educativo valenciano, DOGV núm.9471, de 16 de noviembre de 2022.
- Díaz, C. B. (2019). Atención psicológica en situaciones de emergencias y desastres. *Horizonte sanitario*, 18(1), 005-006.
- Domínguez, L. F. B. (2023). Estrategias y recursos para la inclusión e implementación de fundamentos Éticos en la comunidad educativa. *Revista Científica FIPCAEC* (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 8(1), 402-409.
- Fraile Ruiz, J., Ruiz Bravo, P., Zamorano Sande, D., & Orgaz Rincón, D. (2021). Evaluación formativa, autorregulación, feedback y herramientas digitales: uso de Socrative en educación superior.
- García-Barrera, A., Gómez-Hernández, P., & Monge, C. (2022). Diversidades en las aulas y contextualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Guerrero, C. S., Garrido, A. R., & Lizandra, J. (2021). Aproximación a la competencia digital docente en la formación profesional. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(67).



- Juárez-Pulido, M., Rasskin-Gutman, I., & Mendo-Lázaro, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social*, (26), 200-210.
- Jurado, M. D. M. M., Fuentes, M. D. C. P., Sánchez, J. G. S., Ruiz, N. F. O., Márquez, M. D. M. S., Sisto, M., & Linares, J. J. G. (2020). Factores psicológicos en situaciones de cuarentena: una revisión sistemática. *European Journal of Health Research:(EJHR)*, 6(1), 109-120.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, BOE núm. 106, de 4 de mayo de 2006 modificada por Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, BOE núm. 340, de 30 de diciembre de 2020. (En adelante LOE modificada por LOMLOE o únicamente LOMLOE).
- Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de Ordenación e Integración de la Formación Profesional, BOE núm. 78, de 1 de abril de 2022.
- Martinez Valdés, M. G. (2021). Aprendizaje basado en proyectos como estrategia de formación profesional. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23).
- Olivero, E. D. F., & Medina, N. M. S. (2022). Revisión bibliográfica sobre el uso de metodologías activas en la Formación Profesional. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (30), 131-155.
- Orden 20/2019, de 30 de abril, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la cual se regula la organización de la respuesta educativa para la inclusión del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos del sistema educativo valenciano, DOGV núm.8540, de 3 de mayo de 2019.
- Orden 32/2011, de 20 de diciembre, de la Conselleria de Educación, Formación y Empleo, por la que se regula el derecho del alumnado a la objetividad en la evaluación, y se establece el procedimiento de reclamación, las



decisiones de promoción, o de certificación o de obtención del título académico que corresponde, DOGV núm.6680 de 28 de diciembre de 2011.

Orden 62/2014, de 28 de julio, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte, por la que se actualiza la normativa que regula la elaboración de los planes de convivencia en los centros educativos de la Comunidad Valenciana, y se establecen los protocolos de actuación e intervención ante supuestos de violencia escolar, DOGV núm.7330, de 1 de agosto de 2014.

Orden 79/2010, de 27 de agosto, de la Conselleria de Educación, por la que se regula la evaluación del alumnado de los ciclos formativos de formación profesional del sistema educativo en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana, DOGV núm.6348, de 6 de septiembre de 2010.

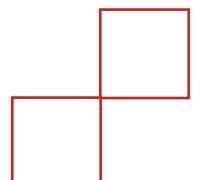
Orden de 29 de julio de 2009, de la Conselleria de Educación, por la que se establece para la Comunitat Valenciana el currículum del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias, DOGV núm.6094, de 3 de septiembre de 2009.

Orden ESD/3391/2008, de 3 de noviembre, por la que se establece el currículum del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias, BOE núm. 286, de 27 de noviembre de 2008.

Padilla Muñoz, E. M. (2002). Expectativas sobre la eficacia del role-playing como estrategia de enseñanza-aprendizaje y su influencia en el rendimiento académico. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 19, 149-163.

Ponce, H. J. M., Vivas, A. M. M., Macías, M. E. P., Zambrano, V. M. Z. V. M., & Pérez, H. R. A. (2022). Valores de inclusión, equidad y justicia social en la formación profesional. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(Extraordinario), 766-788.

Real Decreto 287/2023, de 18 de abril, por el que se actualizan los títulos de la formación profesional del sistema educativo de Técnico en Emergencias



Sanitarias, Técnico en Farmacia y Parafarmacia, Técnico Superior en Audiología Protésica y Técnico Superior en Prótesis Dentales, de la familia profesional Sanidad, y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm.103, de 1 de mayo de 2023.

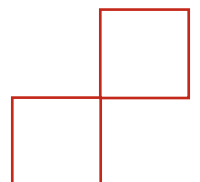
Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo, BOE núm.182, de 30 de julio de 2011, que queda derogado por Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional, BOE núm.174, de 22 de julio de 2023.

Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas, BOE núm. 282, de 24 de noviembre de 2007.

Rodríguez Moreno, J., Molina Jaén, M. D., & Martínez Labella, M. J. (2019). Análisis de la importancia de la programación didáctica en la gestión docente del aula y del proceso educativo. Revista interuniversitaria de formación del profesorado.

Romero, G. R. El aprendizaje cooperativo como metodología clave para dar respuesta a la diversidad del alumnado desde un enfoque inclusivo Cooperative learning as a key methodology to respond to student diversity from an inclusive.

Soto-Baño, M. A., & Clemente-Suárez, V. J. (2021). Psicología de emergencias en España: Análisis actual, normativa y proposición reguladora. Papeles del Psicólogo, 42(1), 46-55.



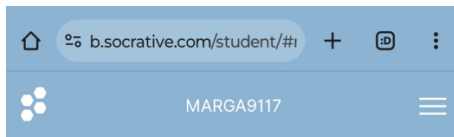
Anexos

Anexo A. Ejemplo del uso de Socrative en el Aula

Invitar alumnos



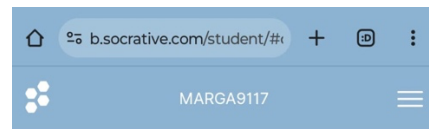
Visite **gosocrative.com** e introduzca el nombre de la sala MARGA9117



Introduce tu nombre

Ejemplo: Pablo García Ortiz

HECHO



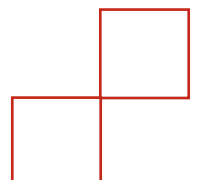
1 de 1

Explica en que consisten las reacciones emocionales siguientes:

- Evasión del entorno
- Búsqueda de ganancia secundaria

Introducir respuesta aquí

ENVIAR RESPUESTA



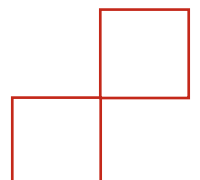
Anexo B. ¡Bingo!

Explicación de la actividad: Si encuentras a alguien que pueda contestar a una de las preguntas con un sí, escribe su nombre en el recuadro. **Sólo puedes escribir cada nombre una vez.** Si consigues una fila, **grita BINGO.** Después de eso, intenta rellenar tantas filas como puedas.

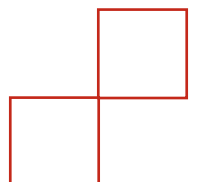
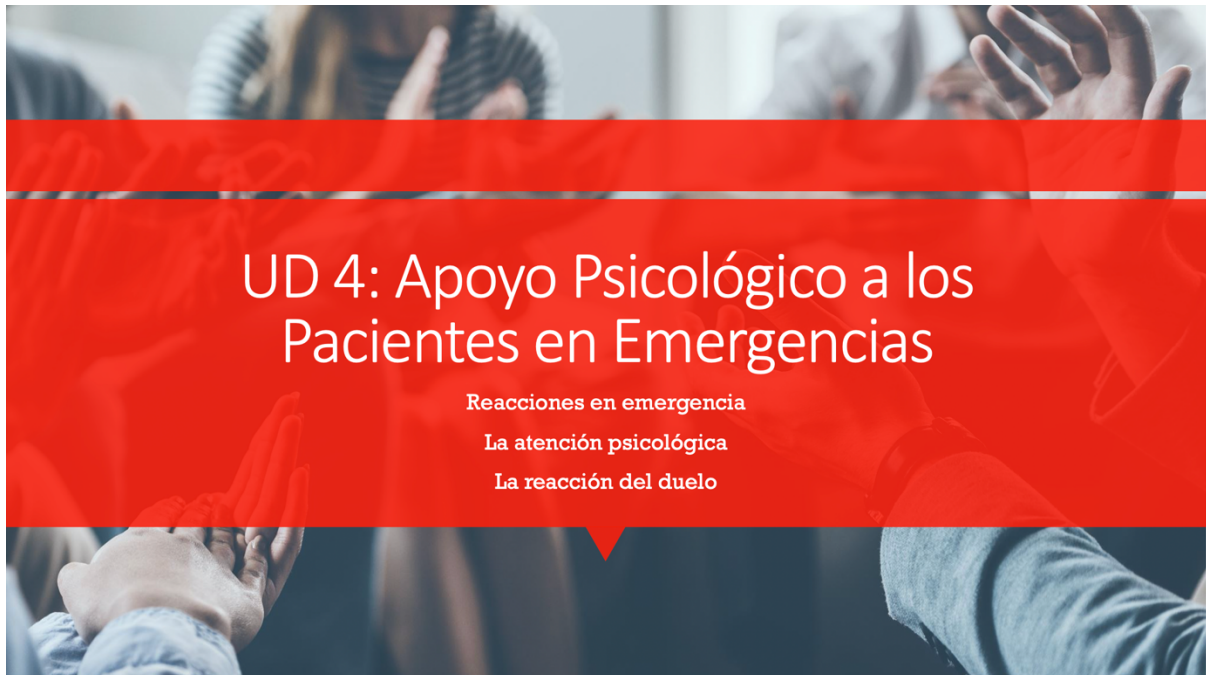
¿Sabes tocar un instrumento musical?	¿Te gusta jugar al fútbol?	¿Tienes buenas dotes organizativas?	¿Te gusta viajar?	¿Te gusta subir en bici?
---	-----------------------------------	--	--------------------------	---------------------------------

¿Eres vegetariano?	¿Te gustan más los gatos que los perros?	¿Te gusta la huerta?	¿Has vivido en el extranjero?	¿Te gusta comer cerdo?
---------------------------	---	-----------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

¿Has estado en alguna manifestación?	¿Tienes hermanos mayores?	¿Sueles comer delante de la tele?	¿Sueles dormir 6 o menos horas?	¿Has viajado a algún país del norte de Europa?
---	----------------------------------	--	--	---



Anexo C. Ejemplo de Presentación Power Point mejorada y dinámica

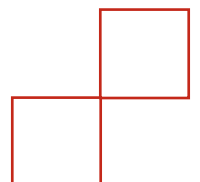


Anexo D. Prueba escrita Unidad didáctica de Apoyo Psicológico a los Pacientes en Emergencias del ciclo formativo de grado medio de Técnico en Emergencias Sanitarias.

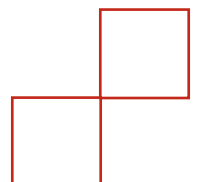
Nombre y Apellidos:

Señala la opción **verdadera**:

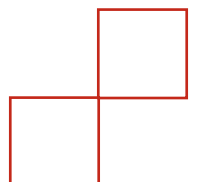
1. ¿Cuál es uno de los **objetivos del apoyo psicológico** en situaciones de emergencia?
 - a) Administrar medicamentos.
 - b) Estabilizar fracturas.
 - c) Reducir el impacto emocional
 - d) Llamar a la policía.
2. ¿Qué **tipo de reacciones emocionales** pueden experimentar las personas en situaciones de emergencia?
 - a) Ansiedad y euforia.
 - b) Calma y tranquilidad.
 - c) Tristeza y depresión.
 - d) Sueño y cansancio.
3. ¿Cuál es la **respuesta emocional** común en las **primeras etapas** de una emergencia?
4.
 - a) Confusión.
 - b) Aceptación.
 - c) Resolución.
 - d) Alegría.
5. ¿Qué **factores** pueden **influir en la reacción emocional** de una persona en una emergencia?
 - a) Experiencias previas y apoyo social.



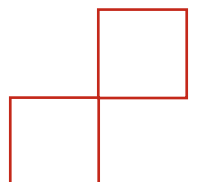
- b) Altura y peso.
 - c) Color de ojos y cabello.
 - d) Número de hermanos.
6. ¿Cuál es una **técnica básica** para ofrecer **apoyo emocional** a las víctimas?
- a) Ignorar sus emociones.
 - b) Escuchar activamente.
 - c) Dar órdenes directas.
 - d) Escuchar pasivamente.
7. ¿Qué **implica** la **atención psicológica** a las víctimas en una emergencia?
- a) Brindar cuidados físicos únicamente.
 - b) Atender las necesidades emocionales y psicológicas.
 - c) Dejar que las personas se recuperen por sí mismas.
 - d) No hacer nada.
8. ¿Cuál es una de las **fases del proceso de duelo**?
- a) Negociación.
 - b) Supresión.
 - c) Olvido.
 - d) Indiferencia.
9. ¿Qué es **importante** para una **adecuada atención psicológica** en situaciones de emergencia?
- a) Desatender las emociones.
 - b) Ser comprensivo y empático.
 - c) Mantener la distancia emocional.
 - d) Criticar a la persona.
10. ¿Cuál es otro de los **objetivos** del **apoyo psicológico** en emergencias?
- a) Aumentar el estrés de las víctimas.
 - b) Facilitar la expresión emocional.



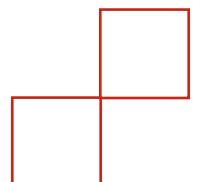
- c) Minimizar la importancia de la situación.
- d) Hacer bromas sobre lo sucedido.
11. ¿Qué se puede considerar una **reacción emocional típica** en situaciones de emergencia?
- a) Indiferencia.
- b) Shock.
- c) Felicidad extrema.
- d) Aburrimiento.
12. ¿Por qué es **importante ofrecer apoyo psicológico** en situaciones de emergencia?
- a) Porque las personas siempre pueden manejar sus emociones solas.
- b) Porque puede ayudar a reducir el impacto emocional y promover la recuperación.
- c) Porque no tiene ninguna influencia en la recuperación de las personas.
- d) Porque solo aumenta la ansiedad.
13. ¿Qué puede **ayudar** a las personas a **superar el duelo**?
- a) Ignorar sus emociones.
- b) Hablar sobre sus sentimientos y recuerdos.
- c) Aislarse de los demás.
- d) No pensar en lo ocurrido.
14. ¿Cuál es una **técnica efectiva** para ofrecer **apoyo emocional** a las víctimas?
- a) Distraerlas de sus emociones.
- b) Escuchar activamente y validar sus sentimientos.
- c) Decirles que se olviden de lo sucedido.
- d) Rendirse ante sus emociones.
15. ¿Qué se debe **evitar al ofrecer apoyo psicológico** en situaciones de emergencia?
- a) Mostrar empatía.
- b) Minimizar las emociones de las personas.
- c) Escuchar activamente.



- d) Ser comprensivo.
16. ¿Qué puede **experimentar** una persona en la **fase de shock emocional** después de una emergencia?
- a) Sentimientos de calma y control.
 - b) Desorientación y confusión.
 - c) Indiferencia y apatía.
 - d) Alegría excesiva.
17. ¿Qué se entiende por **reacción de duelo**?
- a) La aceptación rápida de la situación.
 - b) El proceso emocional de adaptación a una pérdida.
 - c) La negación total de la realidad.
 - d) La risa constante.
18. ¿Qué es **importante** tener en cuenta al **brindar apoyo psicológico** en emergencias?
- a) La falta de importancia de las emociones.
 - b) La necesidad de mantener distancia emocional.
 - c) La comprensión y empatía hacia las personas afectadas.
 - d) La risa inapropiada.
19. ¿Qué puede hacer una persona para **ayudar** a alguien que está experimentando un **duelo**?
- a) Ignorar su dolor.
 - b) Ofrecer compañía, escucha y apoyo.
 - c) Decirle que olvide lo sucedido.
 - d) Burlarse de la situación.
20. ¿Qué se debe **considerar al ofrecer atención psicológica** a las víctimas de una emergencia?



- a) La rapidez para alejarse de la situación.
 - b) La importancia de minimizar la atención a las emociones.
 - c) La individualidad de las respuestas emocionales y la necesidad de apoyo.
 - d) La crítica constante.
21. ¿Por qué es crucial la **comunicación efectiva** en la atención psicológica en emergencias?
- a) Porque no tiene ninguna influencia en el bienestar emocional.
 - b) Porque puede ayudar a establecer un vínculo y comprender las necesidades de la persona.
 - c) Porque siempre crea más confusión.
 - d) Porque nunca es necesaria.
22. ¿Cuál es una **forma de apoyar emocionalmente** a las víctimas de emergencias?
- a) Evitar cualquier contacto emocional.
 - b) Escuchar activamente y validar sus sentimientos.
 - c) Distraerlas de lo sucedido con actividades sin importancia.
 - d) Ignorarlas.
23. ¿Qué se debe **evitar al brindar apoyo psicológico** en situaciones de emergencia?
- a) Ser comprensivo.
 - b) Minimizar las emociones de las personas.
 - c) Ofrecer un hombro en el que llorar.
 - d) Ser empático.
24. ¿Cuál es uno de los **aspectos importantes** en el proceso de **duelo**?
- a) La rápida superación del dolor.
 - b) La negación de los sentimientos.
 - c) La expresión y aceptación de las emociones.
 - d) La risa constante.



25. ¿Qué **papel** desempeña el apoyo psicológico en el **bienestar emocional** de las personas después de una emergencia?

- a) No tiene influencia.
- b) Puede ayudar a mitigar el impacto emocional y promover la recuperación.
- c) Solo es relevante para personas vulnerables.
- d) Aumenta el estrés.

