

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN ESPECIAL

Empoderamiento parental a través de una plataforma digital: programa de intervención

Presentado por:

Pauline Vandierendonck

Dirigido por:

Prof. Maria Dolors Miquel Abril

CURSO ACADÉMICO

2024/2025

Resumen

Este Trabajo Final de Máster presenta una propuesta de intervención innovadora orientada al empoderamiento parental a través de una plataforma digital, *incluimos.com*, diseñada para acompañar a familias de niñas y niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en contextos inclusivos. El objetivo es proporcionar recursos pedagógicos, estrategias de afrontamiento emocional y herramientas interactivas que fortalezcan la colaboración familia-escuela. La propuesta se sustenta en los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje, la gamificación y el apoyo entre pares, buscando reducir las barreras informativas y emocionales que enfrentan los cuidadores. La plataforma ofrece módulos formativos orientados a diversas necesidades educativas, entre ellas el Trastorno del Espectro Autista, el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad y las dificultades de Integración Sensorial, junto con actividades gamificadas, cuestionarios personalizados y espacios virtuales de interacción segura. Desde un enfoque inclusivo, ético y accesible, se promueve la participación activa, la resiliencia familiar y la construcción de redes de apoyo. Asimismo, el proyecto se alinea con marcos normativos internacionales y nacionales de Colombia, garantizando el respeto a los derechos, la protección de datos y la equidad digital. Esta iniciativa constituye una respuesta pedagógica y tecnológica a la necesidad urgente de acompañar a las familias en la comprensión del diagnóstico, la gestión emocional y la corresponsabilidad educativa, contribuyendo a la construcción de entornos más inclusivos y humanos.

Palabras clave: Empoderamiento parental, Educación inclusiva, Necesidades Educativas Especiales, Gamificación educativa, Diseño Universal para el Aprendizaje

Abstract

This Master's Final Project presents a design-based proposal aimed at empowering parents through a digital platform, *inclusimos.com*, designed to support families of children with Special Educational Needs in inclusive contexts. The objective is to provide pedagogical resources, emotional coping strategies, and interactive tools that strengthen family-school collaboration. The proposal is grounded in the principles of Universal Design for Learning, gamification, and peer support, seeking to reduce informational and emotional barriers faced by caregivers. The platform offers training modules tailored to different needs (autism spectrum disorder, attention deficit hyperactivity disorder, sensory integration), gamified activities, personalized questionnaires, and secure virtual interaction spaces. From an inclusive, ethical, and accessible approach, it promotes active participation, family resilience, and the construction of support networks. Furthermore, the project aligns with international and national regulatory frameworks, ensuring respect for rights, data protection, and digital equity. This initiative constitutes a pedagogical and technological response to the urgent need to assist families in understanding diagnoses, managing emotions, and fostering educational co-responsibility, contributing to the creation of more inclusive and humane learning environments.

Keywords: Parental Empowerment, Inclusive Education, Special Educational Needs, Educational Gamification, Universal Design for Learning

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Justificación	10
1.2. Problema y finalidad	11
1.3. Objetivos del TFM	13
1.4. Presentación de capítulos	14
2. MARCO TEÓRICO	15
2.1 Agentes socializadoras de primer grado: la familia	16
2.1.1 Empoderamiento parental y comprensión del diagnóstico	17
2.1.2 Empoderamiento parental por el apoyo entre pares	20
2.2 Agente socializador de segundo grado: la escuela inclusiva y las NEE	20
3. Tecnologías al servicio del aprendizaje	22
3.1 Plataformas educativas digitales	22
3.2 Gamificación en las plataformas educativas digitales	22
3. MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL Y COLOMBIANO	25
3.1. Marco Normativo Internacional	25
3.2. Marco Normativo Colombiano	26
4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	28
4.1. Objetivos de la intervención	28
4.2. Contextualización y destinatarios	29
4.3 Contenidos básicos	31
4.4. Competencias	31
4.4.1. Competencias cognitivas y prácticas	31
4.4.2. Competencias socioemocionales	32
4.4.3. Competencias de participación y autogestión	32

4.5. Metodología	33
4.5.1 Aprendizaje modular y adaptativo.....	34
4.5.2. Proceso inicial: diagnóstico y personalización.....	35
4.5.3. Gamificación como motor motivacional	36
4.5.4 Evaluación continua y basada en evidencia	37
4.6. Infraestructura, recursos y materiales	37
4.6.1 Recursos humanos	37
4.6.2 Recursos digitales y materiales pedagógicos.....	38
4.6.3. Recursos económicos	38
4.7. Evaluación	39
4.7.1. Instrumento de evaluación y estructura	39
4.7.2. Aplicación y momentos de evaluación.....	40
4.7.3. Criterios de interpretación y análisis	41
4.8. Temporalización	42
4.9. Sesiones de trabajo.....	43
4.10. Fundamentación de la innovación	54
5. CONCLUSIONES.....	56
6. LIMITACIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN	57
6.1. Limitaciones.....	57
6.2. Futuras líneas de intervención	58
7. REFERENCIAS	59
8. ANEXOS	69
8.1. Anexo 1.....	69
8.2. Anexo 2. Ejemplo de sesiones para un diagnóstico de TDAH.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Competencias que busca desarrollar la propuesta de intervención</i>	33
Figura 2. <i>Mapa del sitio en construcción incluimos.com</i>	34
Figura 3. <i>Itinerario de navegación inicial en la plataforma incluimos.com</i>	35
Figura 4. <i>Cuestionario inicial (versión al 15 de julio de 2025) de incluimos.com</i>	40
Figura 5. <i>Evaluación de la plataforma al usuario: estrellas para la gamificación</i>	41
Figura 6. <i>Ejemplos de evaluación de un módulo por el usuario</i>	41
Figura 7. <i>Ejemplo de diagrama de Gantt para un usuario de Incluimos.com</i>	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Comparación de instrumentos para evaluar el empoderamiento y apoyo familiar en contextos educativos</i>	17
Tabla 2. <i>Etapas del duelo ante el diagnóstico de una NEE, según el modelo de Kübler-Ross.....</i>	18
Tabla 3. <i>Criterios diagnósticos clave según el DSM-5-TR y la CIE-11.....</i>	19
Tabla 4. <i>Elementos de la gamificación educativa y sus efectos en el aprendizaje de adultos</i>	23
Tabla 5. <i>Fases de implementación y desarrollo de la plataforma digital.....</i>	31
Tabla 6. <i>Presupuesto para la creación y el mantenimiento de la plataforma incluimos.com</i>	39
Tabla 7. <i>Fases de la intervención en Incluimos.com.....</i>	42
Tabla 8. <i>Sesión 1: Comprender que es el TEA</i>	44
Tabla 9. <i>Sesión 2: Señales y detección temprana.....</i>	45
Tabla 10. <i>Sesión 3: Diagnóstico: dudas y pasos prácticos</i>	46
Tabla 11. <i>Sesión 4: ¿Cómo explicarlo a la familia, escuela y entorno?</i>	47
Tabla 12. <i>Sesión 5: Rutinas seguras y estrategias de estructura,</i>	48
Tabla 13. <i>Sesión 6: Herramientas y apoyos estructurados.....</i>	49
Tabla 14. <i>Sesión 7: Identificando mis emociones como persona cuidadora.</i>	50
Tabla 15. <i>Sesión 8: Estrategias para gestionar la sobrecarga emocional</i>	51
Tabla 16. <i>Sesión 9: Comunicación asertiva con la escuela y profesionales.....</i>	52
Tabla 17. <i>Sesión 10: Construyendo mi red de apoyo</i>	53

1. INTRODUCCIÓN

Los padres de niñas y niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) enfrentan diversas barreras que dificultan su implicación: carga emocional, falta de información, escaso acceso a profesionales y ausencia de redes de apoyo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2018). Estas condiciones limitan su participación y afectan el derecho de sus hijos a una educación verdaderamente inclusiva (Fernández Valero et al., 2020).

A nivel internacional, al menos la mitad de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en países de ingresos bajos y medianos permanece fuera de la escuela, y en algunos contextos la exclusión puede acercarse al 90 % (Banco Mundial, 2021). En América Latina persisten desafíos en la inclusión educativa: en más del 40 % de los países las leyes aún contemplan modalidades separadas para estudiantes con discapacidad (UNESCO, 2022). En Colombia, hasta noviembre de 2023 se reportaron 200.349 estudiantes con discapacidad, equivalente al 2,2 % de la matrícula nacional (Fundación Saldarriaga Concha y Laboratorio de Economía de la Educación, 2022). Según el DANE (2022), solo el 63,9 % de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad entre 6 y 21 años asiste a la escuela, frente al 79,5 % de quienes no presentan discapacidad. Esto implica que alrededor del 36 % permanece por fuera del sistema escolar, evidenciando una brecha significativa en inclusión educativa. Estos datos muestran la necesidad de generar herramientas digitales que complementen los esfuerzos institucionales con apoyos directos a las familias. La evidencia muestra que la participación familiar mejora los resultados académicos y socioemocionales de los estudiantes con NEE. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022), el compromiso activo de las familias en los procesos educativos contribuye significativamente al bienestar y al desarrollo integral

del alumnado con apoyos específicos. Sin embargo, esta participación continúa siendo limitada, en parte debido a la persistente desconexión entre las familias y las instituciones escolares (UNICEF, 2018).

Por otro lado, muchos recursos digitales existentes resultan poco atractivos, excesivamente densos o superficialmente distribuidos en redes sociales. Esta brecha entre contenido útil y formato accesible restringe su utilidad real para las familias.

En el presente Trabajo Final de Máster (TFM, en adelante), se propone el diseño de una plataforma digital orientada al empoderamiento parental en contextos de inclusión educativa de niñas y niños con NEE. La intención principal es ofrecer contenidos accesibles, recursos formativos y estrategias que fortalezcan la colaboración entre familias y escuelas, adaptadas a las realidades del contexto latinoamericano. La intervención presentada toma forma en la plataforma *Incluimos.com*, concebida como un entorno educativo lúdico, emocionalmente respetuoso y pedagógicamente sólido. A través de cuestionarios interactivos, visualizaciones, recompensas simbólicas y herramientas prácticas, se busca aliviar la carga emocional de las familias, fomentar la aceptación de la diversidad y promover una participación activa, empática y sostenida en los procesos educativos inclusivos.

Para sustentar esta propuesta, el TFM se organiza en tres apartados: un marco teórico que analiza los conceptos de empoderamiento, implicación familiar, pedagogía inclusiva y tecnologías digitales; un marco normativo que recoge los principales referentes legales; y una propuesta de intervención basada en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), un enfoque desarrollado por el Center for Applied Special Technology (CAST, 2018). Dicha propuesta integra además la gamificación y el apoyo de pares, con el fin de fortalecer el rol activo de las familias de niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE).

1.1. Justificación

La educación inclusiva es un derecho fundamental ampliamente respaldado por marcos normativos internacionales y nacionales. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2006), ratificada por Colombia mediante la Ley 1346 de 2009, establece en su artículo 24 la obligación de los Estados de garantizar un sistema educativo inclusivo, equitativo y de calidad en todos los niveles. Este compromiso se ve reflejado en la normativa nacional, como la Ley Estatutaria 1618 de 2013 y el Decreto 1421 de 2017, que promueven el acceso, la permanencia y la participación del alumnado con discapacidad en contextos escolares regulares, reconociendo el papel esencial de la familia como agente corresponsable.

Sin embargo, persiste una brecha considerable entre el marco legal y su implementación efectiva. Las familias de niños y niñas con NEE siguen enfrentando obstáculos estructurales, actitudinales y pedagógicos que dificultan su participación en el proceso educativo. Desde el ámbito de la investigación, se ha evidenciado que la implicación de las familias y el fortalecimiento de la colaboración escuela-familia son factores clave para avanzar hacia una inclusión real (García et al., 2022). Asimismo, estudios como el de Fernández Valero, Pérez-Tarín y Martí Rueda (2020) subrayan que el empoderamiento parental se asocia con mejoras significativas en el bienestar emocional y el rendimiento académico del alumnado con NEE.

Desde una perspectiva de desarrollo sostenible, el TFM se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), tal como establece la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en su agenda de 2015. El ODS 4 promueve una educación inclusiva y de calidad; el ODS 10 se enfoca en la reducción de desigualdades, particularmente aquellas vinculadas a la discapacidad; y el ODS 17 fomenta alianzas

multisectoriales, como las que se plantean entre familias, escuelas y tecnologías educativas. Esta propuesta también integra un enfoque económico escalable mediante el uso de recursos digitales accesibles y de bajo coste, y una dimensión ambiental, al reducir desplazamientos innecesarios y favorecer la equidad territorial en el acceso a la información y a la formación.

Por lo tanto, el desarrollo de una plataforma digital como la que se propone en este TFM se justifica legal, científica y éticamente. Responde a una necesidad urgente y desatendida en muchos contextos latinoamericanos: ofrecer a las familias de niñas y niños con NEE una herramienta pedagógica, emocional y comunitaria que fortalezca su rol en el proceso educativo, desde una perspectiva de derechos, inclusión y corresponsabilidad social.

En síntesis, esta propuesta se justifica por su relevancia legal, respaldo científico y pertinencia ética. Responde a una necesidad concreta, aún poco abordada en muchos contextos latinoamericanos, y propone una herramienta innovadora para fortalecer el rol de las familias en la promoción de la equidad y la inclusión desde el entorno familiar.

1.2. Problema y finalidad

Pese al avance normativo y al reconocimiento global del derecho a una educación inclusiva, muchas familias de niños y niñas con NEE siguen enfrentando barreras estructurales y emocionales que dificultan su participación activa en el proceso educativo. La brecha entre lo que establecen los marcos legales y su implementación real es aún evidente, particularmente en lo que respecta al vínculo entre escuela y familia (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2018; Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2021). Entre los principales obstáculos se identifican la falta de información comprensible, el escaso acceso a orientaciones personalizadas, y

la ausencia de recursos adaptados a la diversidad familiar. Esta situación se agrava por la formación insuficiente de muchos profesionales para establecer relaciones horizontales y colaborativas con los cuidadores. Como destacan Charrupe et al. (2024), a falta de participación activa de las familias y de canales de comunicación efectivos con la escuela constituye un obstáculo para el desarrollo de procesos de inclusión educativa, lo que evidencia la necesidad de fortalecer vínculos colaborativos.

Esta desconexión contribuye a sentimientos de soledad, desinformación y desconfianza por parte de los cuidadores, lo que a su vez incide negativamente en el bienestar y el desarrollo educativo del alumnado con NEE. Como plantea UNICEF (2024), los programas de inclusión temprana se fundamentan en el apoyo familiar, la detección precoz y la intervención temprana como estrategias esenciales para promover una auténtica inclusión desde el inicio.

La problemática, por tanto, reside en la ausencia de herramientas estructuradas, accesibles y adaptadas culturalmente que acompañen a las familias desde el momento del diagnóstico y les permitan adquirir conocimientos, gestionar emociones y actuar de forma informada.

Frente a este diagnóstico, el presente TFM propone el diseño de una plataforma digital centrada en el empoderamiento familiar. Esta herramienta ofrecerá contenidos claros, estrategias interactivas y recursos pedagógicos que orienten a los cuidadores en la comprensión del diagnóstico, la toma de decisiones informadas y la construcción de su rol como agentes activos de apoyo.

La meta final es contribuir a una cultura educativa basada en la inclusión, la corresponsabilidad y la equidad, donde las familias puedan ejercer sus derechos de forma autónoma y sostenida. La propuesta se inscribe así en un enfoque transformador

que prioriza el bienestar de los niños y niñas con NEE a través del fortalecimiento del entorno familiar.

1.3. Objetivos del TFM

Atendiendo a la problemática previamente expuesta y en coherencia con los marcos normativos y pedagógicos que orientan la educación inclusiva, se plantea como objetivo general del presente TFM:

- Diseñar una propuesta de intervención orientada al empoderamiento de las familias de niños y niñas con NEE, mediante una plataforma digital accesible que les acompañe en la comprensión del diagnóstico o condición de diversidad, en la gestión emocional asociada, en la construcción de su rol como cuidadores activos a través de procesos de formación inclusivos y en la integración a una red de apoyo significativa.

Partiendo de este objetivo general, se plantean como objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente la propuesta mediante la revisión de marcos conceptuales sobre empoderamiento familiar, parentalidad, inclusión educativa y tecnologías digitales accesibles, incorporando los aportes de la gamificación como estrategia motivadora
- Analizar las necesidades y características de aprendizaje de niños y niñas con NEE, con el fin de establecer criterios para la adaptación de contenidos de la plataforma.
- Establecer una propuesta inicial de intervención digital orientada al empoderamiento familiar, fundamentada en principios de inclusión, accesibilidad y participación activa de las familias, que sirva como base para su desarrollo posterior

1.4. Presentación de capítulos

Este Trabajo Final de Máster se organiza en ocho capítulos. El capítulo 1, la introducción, expone la justificación, el problema, la finalidad y los objetivos que guían el estudio, y finaliza con la presentación de los capítulos. El capítulo 2, marco teórico, desarrolla los conceptos fundamentales: la familia como agente socializador de primer grado, con énfasis en el empoderamiento parental y el apoyo entre pares, y la escuela inclusiva como agente socializador de segundo grado, abordando las NEE, así como el papel de las tecnologías al servicio del aprendizaje, las plataformas digitales y la gamificación. El capítulo 3, marco normativo internacional y colombiano, avala legalmente la propuesta al recoger los principales referentes internacionales y nacionales que garantizan el derecho a la educación inclusiva, la protección de datos y la accesibilidad digital. El capítulo 4, desarrollo de la propuesta, constituye el núcleo central del trabajo: describe los objetivos de la intervención, los destinatarios, los contenidos básicos, las competencias a desarrollar, la metodología, los recursos, la evaluación, la temporalización, las sesiones de trabajo y la fundamentación de la innovación. El capítulo 5 presenta las conclusiones, sintetizando los principales aportes académicos, sociales y prácticos. El capítulo 6 aborda las limitaciones y futuras líneas de intervención, planteando proyecciones como nuevos módulos, consultorías personalizadas, colaboración profesional y traducción de contenidos. Finalmente, el capítulo 7 reúne las referencias bibliográficas utilizadas y el capítulo 8 incorpora los anexos con cuestionarios y ejemplos de sesiones piloto.

2. MARCO TEÓRICO

La inclusión educativa, entendida como el derecho de todo niño o niña a participar plenamente en contextos escolares significativos, no puede alcanzarse sin el compromiso activo de las familias. Padres, madres y cuidadores desempeñan un papel esencial, especialmente cuando sus hijos reciben un diagnóstico de NEE. Lejos de ser acompañantes pasivos, constituyen un pilar en la construcción de entornos inclusivos y en la promoción del bienestar emocional, la participación y el desarrollo integral de sus hijos.

Este enfoque requiere no solo transformaciones estructurales en los sistemas escolares, sino también estrategias de acompañamiento dirigidas a las familias, que sean accesibles, culturalmente pertinentes y sostenidas en el tiempo. Tal como señalan Ambroso et al. (2021), Fernández Valero et al. (2020) y la UNESCO (2022), muchas familias enfrentan barreras que dificultan su implicación real: escasa comprensión del diagnóstico, desconocimiento de derechos, baja coordinación con los centros y sobrecarga emocional.

Ante estos desafíos, es esencial reconocer el papel central de las familias como primeros agentes socializadores en los procesos de inclusión. El empoderamiento parental resulta clave para afrontar las dificultades emocionales, informativas y prácticas que surgen en este contexto. Asimismo, la escuela inclusiva, como agente socializador secundario, requiere la implicación activa de las familias y una colaboración estrecha entre ambos entornos, fomentando una corresponsabilidad educativa efectiva. En este escenario, las tecnologías educativas emergen como herramientas clave para facilitar aprendizajes inclusivos, destacando especialmente las plataformas digitales. Estas permiten no solo innovar mediante metodologías activas

como el DUA y la gamificación, sino también responder a las necesidades de las familias con niños y niñas con NEE.

Finalmente, esta investigación profundiza en cómo las plataformas digitales pueden fortalecer el empoderamiento parental, promover la gamificación como estrategia motivacional y apoyar directamente la inclusión, constituyéndose en recursos eficaces para las familias y la comunidad educativa.

2.1 Agentes socializadoras de primer grado: la familia

La familia es el primer agente socializador en la vida del niño o la niña. Su empoderamiento resulta clave para construir entornos inclusivos sostenibles, manifestándose a través de procesos emocionales, técnicos y sociales interconectados. En el ámbito educativo, el empoderamiento parental se refiere al proceso mediante el cual las familias adquieren conocimientos, recursos y habilidades para participar de forma activa, informada y autónoma en el desarrollo de sus hijos e hijas con NEE. Esto implica no solo estar informados, sino también participar en la toma de decisiones, identificar apoyos adecuados, defender derechos y colaborar con profesionales educativos y terapéuticos.

Como afirman Ambroso et al. (2021), empoderar a las familias significa dotarlas de herramientas que les permitan sostener el aprendizaje y el bienestar de sus hijos desde un lugar de seguridad, reconocimiento y agencia personal.

Lejos de ser un estado estático, el empoderamiento es una construcción progresiva que se ve influida por factores emocionales, sociales, educativos y contextuales. Fernández Valero et al. (2020) muestran que esta dimensión puede medirse de forma fiable a través de instrumentos como la Escala de Empoderamiento Familiar (FES), la Encuesta de Resultados Familiares (FOS) y la Escala de Apoyo

Familiar (FSS), que permiten valorar el nivel de competencia percibida, el acceso a apoyos, el conocimiento de los derechos y la eficacia percibida en las prácticas centradas en la familia. Estos factores están íntimamente ligados a la capacidad de las familias para ejercer un rol proactivo frente a la diversidad, tanto dentro como fuera del sistema educativo. A continuación, se presentan en la Tabla 1 los principales instrumentos utilizados para evaluar el proceso de empoderamiento familiar en contextos educativos y terapéuticos. Estos instrumentos permiten valorar aspectos clave como la percepción de competencia, el acceso a apoyos, el bienestar familiar y la capacidad de actuación en entornos inclusivos.

Tabla 1

Comparación de instrumentos para evaluar el empoderamiento y apoyo familiar en contextos educativos

Instrumento	Variables medidas	Fiabilidad	Población objetivo
Escala de Empoderamiento Familiar (FES: Family Empowerment Scale)	Empoderamiento familiar percibido (nivel individual, familiar y sistémico)	.91	Padres/cuidadores de niños con NEE en programas de intervención temprana o educativa
Encuesta de Resultados Familiares (FOS: Family Outcomes Survey)	Resultados en familias: conocimiento, habilidades, confianza y bienestar familiar	.86	Familias que reciben servicios de intervención o apoyo a la discapacidad
Encuesta de Resultados Familiares (FSS: Family Support Scale)	Apoyos percibidos por las familias (frecuencia, utilidad y fuentes de apoyo)	.83	Familias de niños con discapacidad en contexto de apoyo comunitario y escolar

Nota. Adaptado de Fernández Valero et al. (2020).

2.1.1 Empoderamiento parental y comprensión del diagnóstico

La confrontación con el diagnóstico de una NEE es uno de los momentos más delicados para muchas familias y suele marcar el inicio del proceso de empoderamiento. Esta etapa genera un fuerte impacto emocional, con reacciones que pueden asemejarse a

las fases del duelo descritas por Kübler-Ross y Kessler (2005): negación, ira, negociación, tristeza y aceptación. No obstante, investigaciones más recientes destacan que estos procesos no son lineales y que la resiliencia familiar depende de factores como el apoyo social, la comunicación efectiva, los rituales compartidos y las intervenciones estructuradas, que facilitan la adaptación emocional (Yildirim y Kiliçaslan Çelikkol, 2025). La Tabla 2 resume estas manifestaciones más comunes, favoreciendo una comprensión empática del proceso familiar.

Tabla 2

Etapas del duelo ante el diagnóstico de una NEE, según el modelo de Kübler-Ross

Fase	Manifestación emocional adaptada al diagnóstico de NEE
Negación	Rechazo o dificultad para aceptar el diagnóstico del hijo o hija.
Ira	Rabia hacia el sistema, profesionales o incluso uno mismo.
Negociación	Búsqueda de explicaciones, alternativas o segundas opiniones.
Tristeza	Duelo emocional por la pérdida de expectativas previas.
Aceptación	Reconocimiento y disposición para actuar, buscar apoyos y avanzar.

Nota. Adaptado de Kübler-Ross y Kessler (2005).

Comprender este itinerario emocional permite diseñar intervenciones empáticas, progresivas y personalizadas. Según una revisión sistemática reciente, los programas de formación parental, incluso en línea, logran reducir los problemas conductuales y emocionales en los niños mientras mejoran las prácticas educativas y el bienestar emocional de los progenitores (Canário et al., 2024).

Desde esta perspectiva, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2021) sostiene que una parentalidad positiva requiere acompañamiento respetuoso, información accesible y apoyos no patologizantes. Más allá del plano emocional, el diagnóstico también exige comprensión técnica. Manuales de referencia como el *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (Manual Diagnóstico y*

Estadístico de los Trastornos Mentales), en su quinta edición revisada (DSM-5-TR; American Psychiatric Association [APA], 2022), y la *Clasificación Internacional de Enfermedades*, en su undécima edición (CIE-11; Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019), ofrecen criterios normativos para condiciones como el TEA, el TDAH, los trastornos del desarrollo del lenguaje (TDL), la discapacidad intelectual y las dificultades específicas del aprendizaje, como se observa en la Tabla 3. Este conocimiento permite a las familias tomar decisiones informadas y resignificar el diagnóstico como una guía orientadora y no como una etiqueta (Martín & Rubio, 2019; Fundación Adecco, 2025).

Tabla 3

Criterios diagnósticos clave según el DSM-5-TR y la CIE-11

Condición / Trastorno	Criterios clave
Trastorno del Espectro Autista (TEA)	Déficits en comunicación social + patrones repetitivos desde la infancia
Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH)	Inatención y/o hiperactividad en más de 2 contextos durante más de 6 meses
Trastorno de Conducta	Comportamiento persistente que viola normas y derechos de otros
Trastornos Específicos del Aprendizaje (dislexia, disortografía, discalculia, etc.)	Dificultades duraderas en lectura, escritura o cálculo, por debajo del nivel esperado
Trastorno del Desarrollo del Lenguaje (TDL)	Dificultades persistentes en la adquisición y uso del lenguaje (vocabulario, estructura gramatical, discurso) que afectan la comunicación funcional y el rendimiento académico.

Nota. Adaptado de APA (2022) y OMS (2019).

Además de su impacto emocional, fomentar la alfabetización en salud es esencial. Estudios recientes muestran que fortalecer estas competencias en los cuidadores mejora su capacidad de cuidado y repercute positivamente en el bienestar infantil (Nevill et al., 2025).

2.1.2 Empoderamiento parental por el apoyo entre pares

Frente al sentimiento frecuente de soledad entre las familias de niños con discapacidad (Currie y Szabo, 2020), el apoyo entre pares surge como una estrategia eficaz. La experiencia compartida crea espacios seguros para expresarse, comprender y generar comunidad (Plena Inclusión, s.f.).

Estudios como los de Corradi-Webster et al. (2023) muestran que estos vínculos fortalecen la resiliencia y el sentido de pertenencia. Angelats y Aracena (2022) destacan el valor de plataformas digitales que ofrecen contención emocional, información fiable y conexión entre cuidadores. Este tipo de interacción favorece la autonomía, la agencia familiar y la participación en redes solidarias. En contextos francófonos, se conoce como *pair-aidance*, un acompañamiento horizontal y recíproco.

En suma, la familia sigue siendo el primer entorno de socialización. Su empoderamiento es clave para avanzar hacia una educación inclusiva, equitativa y sostenible.

2.2 Agente socializador de segundo grado: la escuela inclusiva y las NEE

La educación inclusiva ha dejado de ser una aspiración teórica para convertirse en un principio rector de los sistemas educativos que garantizan el derecho universal a una educación de calidad. Este enfoque no se limita a la presencia de estudiantes con NEE en aulas comunes, sino que implica transformar estructuras, prácticas y culturas escolares para atender eficazmente la diversidad (Delors, 1996; UNESCO, 2022).

Educación, inclusión y equidad son pilares inseparables del desarrollo sostenible: la inclusión favorece la participación de todos y la equidad garantiza apoyos adecuados para que cada estudiante aprenda y se desarrolle plenamente (UNESCO, 2022). Para UNICEF (2018), incluir es valorar a cada persona, eliminar barreras y celebrar la diferencia.

Más allá de acciones afirmativas, la equidad requiere transformaciones estructurales. El Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia (2021) advierte que no basta con oportunidades focalizadas; se necesitan reformas integrales que generen entornos significativos, adaptados y sostenibles.

La pedagogía inclusiva materializa estos principios con metodologías activas, cooperación entre estudiantes, apoyos visuales o tecnológicos y materiales adaptados, manteniendo altas expectativas ajustadas a cada contexto (UNESCO, 2022). Esto exige docentes capaces de observar, reflexionar y actuar con ética y compromiso social. No se trata de enseñar lo mismo, sino de asegurar que todos puedan aprender desde sus posibilidades reales.

La familia, como primer agente socializador, influye en el desarrollo infantil mediante estilos de crianza, normas y valores (Pári, 2024). En educación inclusiva, la escuela debe armonizarse con el entorno familiar para promover coherencia emocional y compromiso escolar (Paseka & Schwab, 2020). Aunque la participación familiar es un derecho (ONU, 1989; 2006), en la práctica persisten prejuicios, barreras y falta de comunicación (Fundación Adecco, 2025; Currie & Szabo, 2020). Superarlos requiere modelos horizontales, participación y reconocimiento del saber familiar (Simón et al., 2016; García-Melgar et al., 2022).

La implicación familiar implica corresponsabilidad en apoyos, decisiones y transformación de los entornos escolares (Fernández Valero et al., 2020; Ambroso et al., 2021), basada en la confianza, el acompañamiento y la formación continua adaptada (Angelats y Aracena, 2022; ICBF, 2021). Según UNICEF (2014) y el MEN (2017), esta alianza mejora la inclusión y el bienestar. En NEE, se requieren recursos accesibles y docentes empáticos que reconozcan la experiencia familiar como fuente legítima de conocimiento (Pansé-Barone et al., 2024).

3. Tecnologías al servicio del aprendizaje

3.1 Plataformas educativas digitales

En los últimos años, las tecnologías educativas han transformado la formación, tanto en el ámbito escolar como en el acompañamiento a familias. En educación inclusiva, estas herramientas pueden ser un puente entre el conocimiento especializado, las prácticas pedagógicas y la vida cotidiana de las familias con hijos con NEE. Más que un complemento, permiten personalizar procesos, facilitar el acceso a la información, fortalecer la comunicación y crear espacios interactivos que promuevan la participación (Angelats y Aracena, 2022). Diversos estudios, como los de Angelats y Aracena (2022), destacan el valor de las plataformas digitales en la crianza y el empoderamiento familiar. Estas herramientas mantienen informados a los cuidadores, ofrecen estrategias concretas para afrontar desafíos y crean espacios de contención emocional y redes de apoyo.

No obstante, muchas iniciativas digitales no han respondido adecuadamente a estas necesidades. Karasel et al. (2020) señalan que las aplicaciones de educación a distancia ignoraron los Programas Educativos Individualizados (PEI), no ofrecieron suficientes materiales y no priorizaron la participación familiar. Este déficit confirma la necesidad de diseñar plataformas accesibles, con guías claras, recursos adaptados y una interfaz amigable que contemple la diversidad familiar.

3.2 Gamificación en las plataformas educativas digitales

La gamificación ha emergido como una estrategia eficaz para aumentar la motivación y el compromiso familiar, especialmente cuando se integra en plataformas digitales con enfoque inclusivo. En América Latina, estudios como los de Troya- Morejón, Muñoz-Morán y Franco-Castro (2022) evidencian su utilidad en contextos

universitarios con estudiantes con NEE. Al incorporar dinámicas lúdicas, retos progresivos y elementos motivacionales, la gamificación reduce barreras de participación y revitaliza los procesos formativos desde una perspectiva constructiva y autónoma.

Elementos como desafíos, retroalimentación inmediata, puntos, insignias y niveles han sido ampliamente utilizados para crear experiencias más dinámicas (Simsek y Karakus, 2025; Zainuddin, Chu y Othman, 2023). Estos componentes permiten personalizar el aprendizaje, fomentar la autonomía y mantener el compromiso a lo largo del tiempo. Según Martínez-López y Prendes-Espinosa (2022), la gamificación resulta verdaderamente inclusiva cuando incorpora los principios del DUA y se adapta a la diversidad funcional de los usuarios. En la Tabla 4, se describen los principales elementos de la gamificación educativa y sus efectos en el aprendizaje de adultos.

En el ámbito familiar, la gamificación se ha consolidado como recurso de formación y acompañamiento emocional mediante misiones y recorridos interactivos. Su impacto depende de un diseño pedagógico sólido y culturalmente pertinente (Montero y Baquero, 2022). No obstante, en América Latina persisten retos como la brecha digital, la escasa formación docente y la falta de infraestructura rural, lo que exige articular su implementación con políticas públicas de inclusión digital (Troya-Morejón et al., 2022; UNESCO, 2022).

En síntesis, la gamificación no es un fin en sí mismo, sino un medio para generar experiencias significativas, fortalecer redes y dar a las familias un rol activo en el proceso educativo (Simsek y Karakus, 2025; Zainuddin et al., 2023). Este trabajo ha mostrado que el empoderamiento parental no es un estado fijo, sino un proceso dinámico que convierte el impacto inicial del diagnóstico en acción, resiliencia y corresponsabilidad.

Tabla 4

Elementos de la gamificación educativa y sus efectos en el aprendizaje de adultos

Elemento de gamificación	Descripción	Efectos en el aprendizaje
Puntos e insignias	Asignación de puntos y medallas virtuales tras completar tareas o módulos	Incremento de la motivación y participación activa
Desafíos escalonados	Secuencia de retos con dificultad creciente para estimular la progresión	Mejora en la persistencia y reducción del abandono
Retroalimentación inmediata	Información instantánea sobre el desempeño y logros obtenidos	Favorece la autorregulación y disminuye la ansiedad
Niveles y Avance por etapas con recompensas	recompensas virtuales simbólicas que marcan hitos	Incremento del compromiso sostenido y aprendizaje significativo

Nota. Adaptado de Simsek y Karakus (2025) y Zainuddin et al. (2023).

Cuando la implicación familiar es reconocida por la escuela, mejora el rendimiento académico, el bienestar socioemocional y la inclusión del alumnado con NEE. Aunque el modelo de Epstein (2001) sigue siendo un referente clásico, investigaciones recientes confirman la vigencia de sus dimensiones para estructurar la participación familiar (Mocho, 2025).

Las tecnologías educativas, especialmente las plataformas digitales, facilitan el acceso a contenidos adaptados, redes de apoyo y procesos de autoformación. La gamificación, al aumentar la motivación, potencia la participación significativa. En paralelo, el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) aporta flexibilidad y pertinencia cultural a la pedagogía inclusiva.

Estos elementos fundamentan *Incluimos.com*, una propuesta que busca empoderar a las familias, reforzar su participación educativa y contribuir a entornos escolares más justos e inclusivos.

3. MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL Y COLOMBIANO

El derecho a la educación inclusiva de niñas y niños con NEE se sustenta en un marco legal robusto, tanto internacional como nacional. Este cuerpo normativo establece obligaciones estatales para garantizar equidad en el acceso, permanencia, participación y aprendizaje, especialmente frente a barreras asociadas a la discapacidad. A continuación, se presentan los referentes legales que enmarcan esta propuesta de intervención, con énfasis en el contexto colombiano.

3.1. Marco Normativo Internacional

El desarrollo de una plataforma digital dirigida a empoderar a familias de niños con NEE requiere un marco jurídico que garantice el derecho a la educación inclusiva, así como la protección de datos y la accesibilidad digital. En la actual digitalización educativa, es esencial considerar normas internacionales que protejan los derechos fundamentales de los usuarios, en especial de la infancia.

La Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989) reconoce el derecho de los niños a participar en decisiones que los afecten y a recibir una educación adaptada. Este principio se refuerza con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006), ratificada por Colombia mediante la Ley 1346 de 2009, cuyo artículo 24 exige sistemas educativos inclusivos, accesibles y con participación familiar.

La Agenda 2030 (ONU, 2015) establece los ODS como hoja de ruta global, también asumida por Colombia en sus políticas nacionales. El ODS 4 promueve una educación inclusiva y de calidad; el ODS 10, la reducción de desigualdades; y el ODS 17, alianzas para el desarrollo sostenible.

En cuanto a privacidad digital, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea es referencia mundial en protección de datos. Establece principios como licitud, transparencia, minimización, exactitud y seguridad, así como derechos como el olvido y la portabilidad (Parlamento Europeo y Consejo, 2016). En América Latina, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México, 2010) destaca por reconocer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), y ofrece un referente ético y jurídico para plataformas educativas digitales.

Respecto a accesibilidad, las Pautas WCAG 2.1 del W3C (2018) proponen diseñar contenidos web perceptibles, operables, comprensibles y robustos. La UNESCO (2022) subraya que las tecnologías pueden fortalecer el derecho a la educación si van acompañadas de marcos normativos sólidos en protección de datos, accesibilidad y equidad digital.

Este conjunto normativo ofrece las bases para diseñar una plataforma ética, accesible y conforme a derecho, que promueva la inclusión y respete los derechos de sus usuarios.

3.2. Marco Normativo Colombiano

Colombia ha incorporado progresivamente los compromisos internacionales en inclusión educativa, infancia y protección de datos. Su marco legal respalda esta propuesta al reconocer que la participación familiar requiere no solo voluntad institucional, sino garantías jurídicas claras que faciliten la corresponsabilidad (UNICEF, 2018).

La Ley Estatutaria 1618 de 2013 garantiza los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo el acceso a educación sin discriminación y con apoyos

necesarios. Reconoce además el rol activo de las familias en el proceso educativo. El Decreto 1421 de 2017 regula la atención a estudiantes con discapacidad y establece instrumentos clave como el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), promoviendo la personalización del aprendizaje y la articulación escuela-familia. En protección de datos, la Ley 1581 de 2012 y su reglamentación (Decreto 1377 de 2013) definen los derechos a conocer, actualizar, corregir o eliminar datos personales, y exigen consentimiento previo, informado y expreso. Para plataformas como la aquí propuesta, implica adoptar medidas técnicas y administrativas que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Operativamente, se prevén formularios de consentimiento, políticas de privacidad accesibles y medidas de seguridad alineadas con los lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio, a fin de generar confianza entre los usuarios.

En cuanto a accesibilidad digital y compromiso ético, la plataforma seguirá estándares como las WCAG 2.1, promoviendo un diseño centrado en la persona usuaria y sensible a la diversidad funcional, cultural y tecnológica de las familias colombianas. La Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia) refuerza el deber estatal y social de garantizar el desarrollo integral de niñas y niños, incluyendo su derecho a una educación adaptada y respetuosa de sus particularidades.

En conclusión, el marco legal internacional y colombiano respalda la creación de una plataforma digital orientada al empoderamiento de las familias de niños con NEE. Este cuerpo normativo reconoce el derecho a una educación inclusiva y de calidad, y establece principios clave en protección de datos, accesibilidad y participación familiar. Su integración en el diseño y gestión de la plataforma garantizará su pertinencia, legitimidad y sostenibilidad, situando esta propuesta en el marco de un compromiso ético y legal con la equidad, la inclusión y los derechos humanos.

4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

4.1. Objetivos de la intervención

El objetivo de la propuesta de intervención es “Proporcionar a las familias y al personal docente que acompaña a niños y niñas con NEE una plataforma digital accesible que facilite la comprensión del diagnóstico o condición de diversidad, promueva la gestión emocional, fortalezca el rol de cuidadores y educadores activos mediante procesos formativos inclusivos, y fomente la integración en una red de apoyo significativa.”

Los objetivos específicos son:

1. Ofrecer contenido pedagógico especializado para las familias, que resulte útil tanto en el ámbito del hogar como en la interacción con la escuela, proporcionando estrategias de apoyo, herramientas de comunicación y conocimientos clave que favorezcan el desarrollo y la inclusión de sus hijos e hijas con NEE.
2. Ofrecer recursos formativos dirigidos a docentes y equipos pedagógicos, que les permitan implementar prácticas inclusivas en el aula, ofreciendo orientaciones, estrategias y herramientas adaptadas para mejorar la atención educativa del alumnado con NEE.
3. Incorporar estrategias de gamificación y diseño lúdico en la plataforma, con el fin de potenciar la motivación, la participación activa y el aprendizaje significativo de las familias, a través de retos, recompensas virtuales, retroalimentación inmediata y visualización de logros alcanzados.
4. Integrar contenido orientado al manejo de las emociones en las familias, ofreciendo recursos prácticos y actividades que favorezcan la aceptación del diagnóstico, la resiliencia y el bienestar emocional, reduciendo el impacto psicológico y fortaleciendo la autoconfianza en su rol parental.

5. Establecer un espacio digital de interacción y apoyo entre familias y profesionales, que permita compartir experiencias, resolver dudas y construir redes colaborativas orientadas a la inclusión y el acompañamiento mutuo.

4.2. Contextualización y destinatarios

La propuesta se plantea en un contexto educativo inclusivo, dirigida tanto a familias como a profesionales educativos que acompañan a niños con NEE, especialmente en áreas relacionadas con trastornos del neurodesarrollo (TEA, TDAH, dificultades sensoriales, entre otros).

El entorno sociocultural de referencia es diverso, incluyendo familias urbanas y rurales con diferentes niveles de acceso a recursos pedagógicos. El proyecto se concibe en modalidad virtual, lo que permite llegar a un público amplio en Colombia y América Latina, eliminando barreras geográficas y favoreciendo la equidad en el acceso a la información.

La página web *inclusimos.com* se encuentra en fase de construcción, pero ofrece actualmente acceso gratuito a quienes deseen participar. El objetivo es que las familias puedan avanzar a su propio ritmo, sin limitaciones de tiempo ni lugar, y que encuentren recursos prácticos y confiables.

4.2.1 Temporalización del proyecto *inclusimos.com*

El desarrollo de *inclusimos.com* se organiza en cuatro fases que van del piloto a la proyección internacional. Esta progresión asegura una implementación gradual y sostenible de contenidos, recursos interactivos y gamificación para fortalecer el empoderamiento familiar en educación inclusiva. Cada fase define objetivos específicos y herramientas adaptadas a las necesidades de familias y docentes, como se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5.*Fases de implementación y desarrollo de la plataforma digital*

Fase	Objetivos principales	Contenidos y recursos clave	Elementos innovadores
Fase 1: Implementación piloto > Sept. 2025	Lanzamiento de la plataforma en versión gratuita	- Cuestionario diagnóstico inicial personalizado - Módulos: TEA e Integración Sensorial	'- 4 niveles de gamificación: "Neblina", "Navegante", "Exploradora" y "Heroína silenciosa"
Fase 2: Expansión funcional y comunitaria > Oct. 2025-Mars 2026	Ampliación de módulos temáticos	- Nuevos módulos "diagnóstico" y módulo emociones	- Muro de emociones - Grupos o espacios de apoyo entre pares
Fase 3: Formación docente y recursos para profesionales > 2ndo semestre 2026	Integración del componente profesional con recursos prácticos y capacitación	- Creación del Rincón del profesor - Recursos adaptados para aula inclusiva - Estrategias de colaboración familia-escuela	- Descargables prácticos - Tutoriales y materiales audiovisuales - Espacios de intercambio pedagógico
Fase 4: Consolidación e internacionalización > 2026-2027	Escalamiento internacional y madurez del ecosistema digital	- Más de 10 módulos activos - Nuevos contenidos: Regulación emocional avanzada, Colaboración escuela-familia, Inclusión escolar	- Comunidad avanzada: foros, grupos temáticos - Traducción al inglés y francés - Acompañamiento personalizado y tutorías

Nota. Elaboración propia.

Los destinatarios principales son las familias y cuidadores de niños con NEE, que buscan información fiable, estrategias prácticas y acompañamiento emocional, así como los educadores y personal de apoyo interesados en fortalecer sus conocimientos sobre inclusión y neurodiversidad.

Dada la diversidad en nivel educativo y competencias digitales, se requieren contenidos claros, accesibles y fáciles de navegar. Además, las familias muestran un creciente interés en mejorar la comunicación con la escuela y en contar con herramientas que les ayuden a comprender mejor el perfil y las necesidades de sus hijos.

4.3 Contenidos básicos

La propuesta se articula en torno a dos ejes principales de contenido: por un lado, los módulos formativos orientados a distintas condiciones del neurodesarrollo y, por otro, el fortalecimiento de competencias socioemocionales en las familias y cuidadores.

El primer eje contempla la creación de módulos específicos que abordan perfiles diversos como el TEA, el TDAH, los trastornos de conducta y del aprendizaje, las altas capacidades, así como casos de niños y niñas con necesidades educativas especiales sin diagnóstico formal. Cada módulo incluye explicaciones accesibles sobre el diagnóstico, estrategias prácticas para el acompañamiento en el hogar y en la escuela, recursos visuales, ejemplos interactivos y materiales descargables.

El segundo eje incorpora un espacio dedicado al desarrollo de habilidades emocionales y comunicativas por parte de los cuidadores, abarcando temáticas como la gestión emocional, el autocuidado, la comunicación asertiva con el entorno escolar, el diálogo familiar y la relación con profesionales del ámbito educativo y terapéutico.

4.4. Competencias

La propuesta de intervención busca desarrollar competencias integrales que permitan a madres, padres, cuidadores y profesionales acompañar de manera efectiva a niñas y niños con NEE. Estas competencias se articulan en tres dimensiones complementarias: cognitivo-práctica, socioemocional y de participación activa, generando un impacto tanto en el bienestar familiar como en la inclusión educativa.

4.4.1. Competencias cognitivas y prácticas

En esta dimensión, los cuidadores adquieren conocimientos sólidos sobre distintos diagnósticos, como el TEA, TDAH, los trastornos de conducta, las dificultades

de aprendizaje, las altas capacidades, así como las NEE sin diagnóstico formal.

También se abordan conceptos clave de educación inclusiva, como el DUA y los ajustes razonables, esenciales para favorecer la participación plena del alumnado.

Estos conocimientos se traducen en estrategias prácticas basadas en evidencia, aplicables en la vida diaria: organización de rutinas, anticipación visual, comunicación efectiva con la niña o el niño y técnicas sencillas de regulación sensorial. Para reforzar estos aprendizajes, la propuesta incorpora recursos digitales interactivos y materiales descargables integrados, lo que permite consolidar el aprendizaje de manera flexible y accesible.

4.4.2. Competencias socioemocionales

Esta dimensión se centra en la regulación emocional y el afrontamiento positivo. Muchas familias viven emociones intensas tras un diagnóstico o ante la sospecha de dificultades en el desarrollo de sus hijos, por lo que resulta fundamental fortalecer su capacidad para identificar, comprender y gestionar estas emociones. Se fomenta la desdramatización y la resignificación de las dificultades como oportunidades de aprendizaje y conexión, reduciendo sentimientos de culpa, miedo o soledad. Además, se promueve el sentido de pertenencia y la conexión con una comunidad que comparte experiencias similares, elemento clave para disminuir el aislamiento social y favorecer la resiliencia familiar.

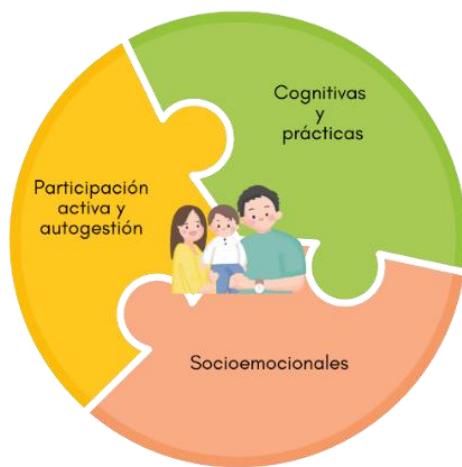
4.4.3. Competencias de participación y autogestión

Finalmente, se desarrollan habilidades orientadas a que las familias ejerzan un rol activo y corresponsable en la educación inclusiva. Esto implica comunicarse de manera asertiva con equipos docentes y profesionales, participar en la elaboración de planes individuales adaptados a las necesidades del niño o la niña, buscar información

confiable y tomar decisiones fundamentadas. Paralelamente, la propuesta fomenta la autogestión del aprendizaje mediante itinerarios personalizados, promoviendo un acompañamiento más autónomo y sostenible en el tiempo. En conjunto, estas competencias, resumidas en la Figura 1, no solo proporcionan conocimientos y estrategias concretas, sino que también favorecen una transformación en la mirada de los cuidadores. De este modo, se potencia su empoderamiento para acompañar el desarrollo de sus hijos e hijas con seguridad, empatía y compromiso, pilares fundamentales para avanzar hacia una educación inclusiva.

Figura 1

Competencias que busca desarrollar la propuesta de intervención



Nota. Elaboración propia

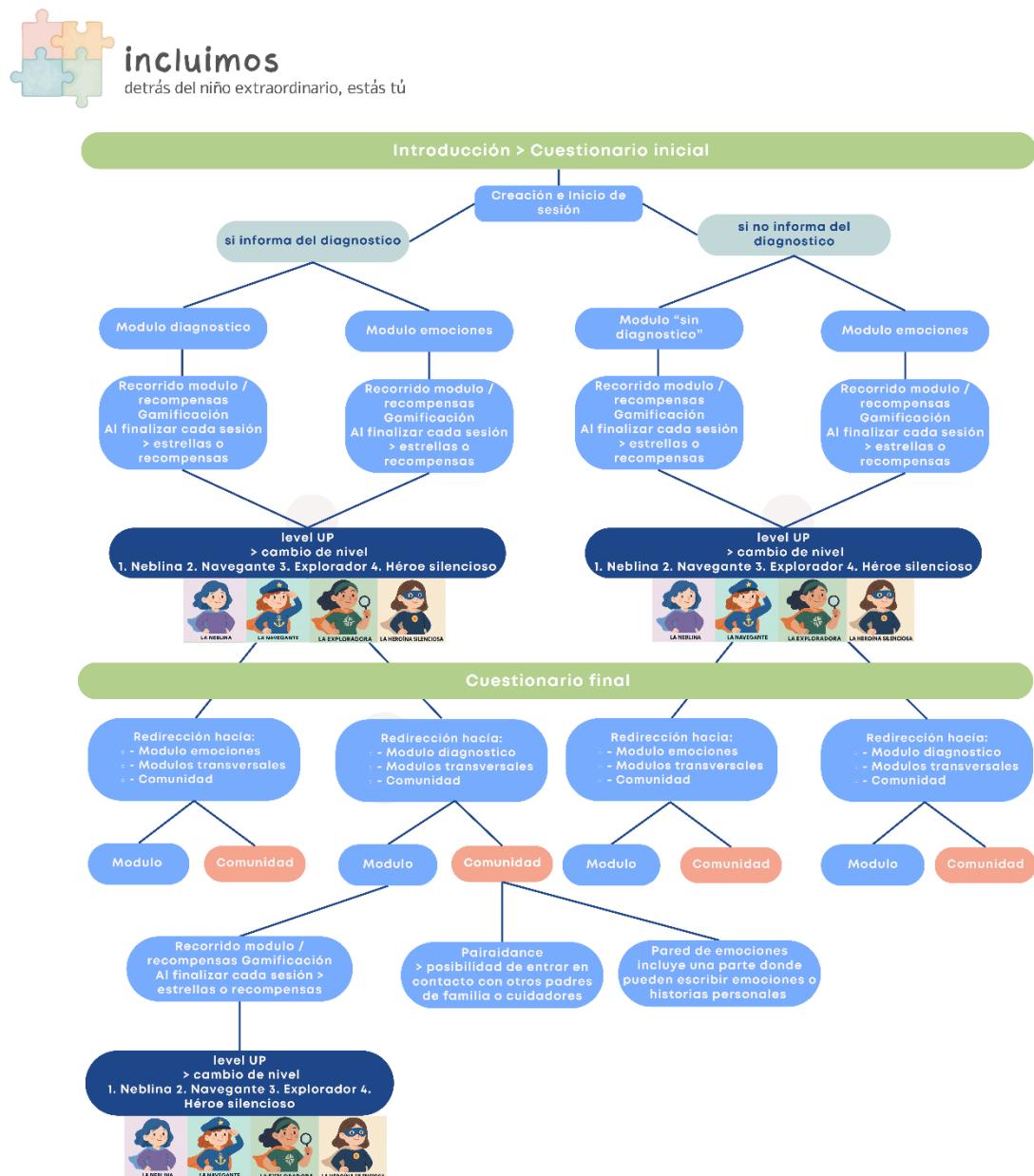
4.5. Metodología

La metodología de esta propuesta se fundamenta en un enfoque flexible y personalizado. Combina estrategias pedagógicas innovadoras con recursos interactivos que promueven autonomía, motivación y vínculo emocional. La estructura general de la plataforma se presenta en el Mapa del sitio en la Figura 2.

Figura 2*Mapa del sitio en construcción incluimos.com**Nota.* Elaboración propia

4.5.1 Aprendizaje modular y adaptativo

El programa se organiza en módulos temáticos de 5 a 9 sesiones interactivas, que permiten avanzar al propio ritmo y seleccionar contenidos según el diagnóstico o las necesidades (TEA, TDAH, trastornos de conducta, trastornos DYS: como dislexia, disortografía, discalculia, disgraxia o disfasia, altas capacidades o NEE sin diagnóstico). Dado que estas condiciones suelen presentar comorbilidades, se incluyó desde el inicio un módulo de integración sensorial, especialmente relevante en TEA y TDAH. El itinerario de navegación se muestra en la Figura 3.

Figura 3*Itinerario de navegación inicial en la plataforma incluimos.com**Nota.* Elaboración propia (2025).

4.5.2. Proceso inicial: diagnóstico y personalización

Antes de comenzar, la persona usuaria completa un cuestionario diagnóstico que evalúa conocimientos, estado emocional y percepción del diagnóstico. Con base en

escalas validadas, este instrumento personaliza el itinerario y recomienda un módulo prioritario. Está disponible en el Anexo 1 y en la página principal de *inclusivos.com*.

4.5.3. Gamificación como motor motivacional

La propuesta integra elementos de gamificación para reforzar el compromiso y la continuidad. Se diseñaron cuatro niveles simbólicos de progreso (Neblina, Navegante, Exploradora, Heroína silenciosa) que representan etapas del empoderamiento. Al finalizar cada módulo, el usuario obtiene estrellas, recompensas y un cambio de nivel simbólico, que representa su progreso personal:

1. *La Neblina* (fase inicial, confusión e incertidumbre)
2. *La Navegante* (primeros pasos con herramientas concretas)
3. *La Exploradora* (adquiere confianza y experimenta estrategias)
4. *La Heroína Silenciosa* (empoderamiento y capacidad de acompañar activamente)

Este sistema busca transformar el aprendizaje en una experiencia significativa, reforzando la percepción de logro y reduciendo la sensación de soledad que a menudo experimentan las familias.

Es clave dentro de la estrategia metodológica propuesta permitir al usuario aprender de manera autónoma y flexible, a través de contenidos en línea accesibles desde cualquier dispositivo; ofrecer un tiempo “positivo” con gamificación y refuerzo positivo, mediante insignias, recompensas y retos interactivos. Se ofrecerá microlearning y recursos descargables, que facilitan la integración de los aprendizajes en la vida cotidiana. *Inclusivos.com* busca un aprendizaje significativo, conectando los contenidos con experiencias personales, mediante simuladores, actividades reflexivas y foros interactivos. La construcción de comunidad, a través de espacios virtuales como la

“Pared de Emociones” y la posibilidad de interactuar con otros cuidadores, favoreciendo el apoyo entre pares (*peer-to-peer learning*).

4.5.4 Evaluación continua y basada en evidencia

La propuesta incorpora un pretest y un postest para medir la evolución del usuario en cuatro dimensiones: regulación emocional, conocimiento del diagnóstico y del contexto, empoderamiento parental y red de apoyo.

El progreso obtenido en el postest permitirá comprobar la eficacia del programa, validando su impacto en el bienestar familiar y en la construcción de entornos inclusivos.

4.6. Infraestructura, recursos y materiales

La propuesta se desarrollará íntegramente en formato digital a través de *incluimos.com*, accesible desde cualquier dispositivo con Internet. La plataforma ofrece navegación intuitiva, descarga de materiales y actividades interactivas, garantizando una experiencia inclusiva. Estará alojada en un servidor seguro con encriptación SSL. La interfaz, organizada en módulos con cuestionarios y muro de emociones, brinda un espacio protegido para la comunicación y la expresión personal.

4.6.1 Recursos humanos

La propuesta contará con la participación de la especialista en Educación Especial, encargada de la creación del contenido pedagógico, el seguimiento personalizado bajo demanda y la validación de las actividades y también de un desarrollador web para las partes técnicas. También se prevé la posibilidad de colaboración futura con profesionales de la psicología, de la terapia ocupacional y docentes especializados, quienes podrán aportar orientaciones complementarias.

4.6.2 Recursos digitales y materiales pedagógicos

Los recursos digitales incluyen videos explicativos breves, infografías y simuladores interactivos, minijuegos y actividades gamificadas, así como plantillas y guías descargables para casa y escuela. Se sumarán audio guías de autorregulación emocional, muro de emociones, además de cuestionarios iniciales y finales basados en escalas validadas. Finalmente, el sistema de insignias y recompensas refuerza la motivación y muestra el progreso del usuario.

4.6.3. Recursos económicos

Se contempla un presupuesto destinado principalmente a la suscripción de herramientas digitales, detallado en la Tabla 6. La producción audiovisual se realizará con recursos accesibles como *Canva* y generadores de video gratuitos. No se prevé infraestructura física, dado que la intervención está concebida para desarrollarse completamente en línea.

Tabla 6

Presupuesto para la creación y el mantenimiento de la plataforma incluimos.com

Categoría	Elemento	Detalle	Costo (COP)
Creación inicial	Creación completa de la plataforma	Aproximadamente 40h de trabajo	COP 3.000.000
Servicios	MasterStudy LMS Pro	LMS completo	COP 250.000
	Fluent Forms Pro	Formularios interactivos	COP 310.000
	CleanTalk	Protección antispam	COP 50.000
	Nombre de dominio	Hostinger Business	COP 100.000
	Alojamiento web (Hostinger Business)	Contrato 2 años ≈ 48 USD/año	COP 200.000
Total anual aproximado	(sin contar creación inicial)	–	COP 910.000

Nota. Elaboración propia (2025).

4.7. Evaluación

La evaluación del programa se concibe como un proceso continuo y multimodal que combina dos dimensiones complementarias. En primer lugar, una evaluación académica o empírica, basada en instrumentos estandarizados aplicados antes y después de la intervención (pretest y posttest), que permite medir cambios objetivos en el bienestar emocional, el nivel de conocimientos y el empoderamiento de los cuidadores. En segundo lugar, una evaluación experiencial, orientada a recoger la percepción de las personas usuarias a través de dinámicas de gamificación (estrellas, corazones, minijuegos, reseñas), que aportan información cualitativa sobre la usabilidad y la pertinencia de los contenidos como lo ilustran las figuras 4 y 5.

4.7.1. *Instrumento de evaluación y estructura*

El cuestionario inicial y final constituye el núcleo de la evaluación empírica. Está compuesto por 34 ítems distribuidos en cuatro bloques temáticos:

1. Estado emocional y estrategias de autorregulación, inspirado en la escala multidimensional de regulación emocional de Gratz y Roemer (2004).
2. Conocimiento sobre diagnóstico, necesidades educativas y contexto escolar.
3. Empoderamiento parental, a partir de las dimensiones propuestas por Fernández, Verdugo y Amor (2020), que destacan la autodeterminación y la participación activa en la toma de decisiones educativas.
4. Red de apoyo percibida por las familias, aspecto clave en la literatura sobre inclusión y bienestar familiar.

Los ítems están formulados en enunciados afirmativos y se responden mediante una escala de Likert (Likert, 1932) de cinco puntos (1 = «totalmente en desacuerdo»; 5 = «totalmente de acuerdo»). Esta estructura permite captar actitudes, percepciones y cambios subjetivos de forma cuantificable, garantizando comparaciones válidas entre

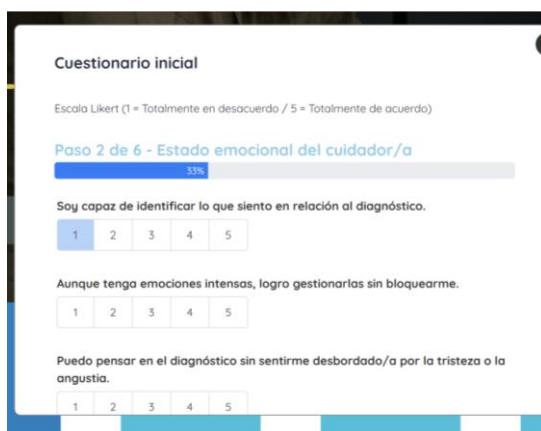
los resultados iniciales y finales. El cuestionario también orienta la asignación personalizada de módulos al usuario, se comparte el cuestionario en el anexo 1.

4.7.2. *Aplicación y momentos de evaluación*

La aplicación del instrumento se llevará a cabo en dos momentos clave: antes de iniciar el recorrido formativo (pretest) y tras completar los módulos seleccionados (postest). El análisis comparativo entre ambas mediciones permitirá valorar el grado de avance en las competencias trabajadas, así como el impacto en el bienestar emocional, el conocimiento de la condición del hijo/a y la construcción de redes de apoyo.

Figura 4.

Cuestionario inicial (versión al 15 de julio de 2025) de incluimos.com

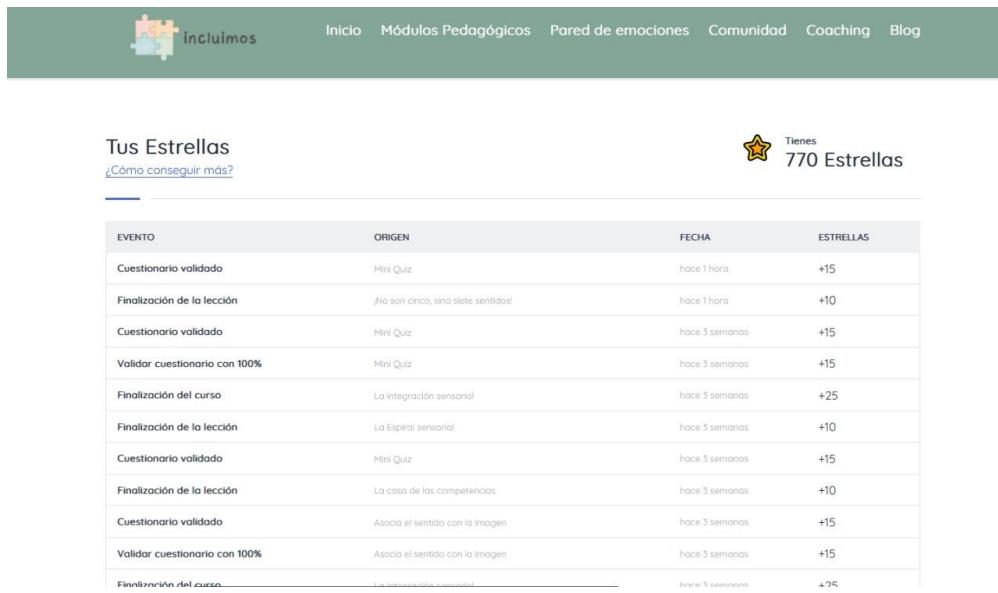


Además, la plataforma integra mecanismos de retroalimentación continua en dos direcciones. Por un lado, el sistema de gamificación otorga recompensas al usuario (estrellas, corazones...) que reflejan su progreso y fomentan la motivación intrínseca como se ilustra en la Figura 5.

Por otro lado, se incorpora la evaluación del usuario hacia la plataforma, mediante reseñas y calificaciones al finalizar los módulos, así como comentarios sobre su experiencia. Esta doble dinámica garantiza que la evaluación abarque tanto la dimensión formativa como la experiencial, como se ilustra en la Figura 6.

Figura 5

Evaluación de la plataforma al usuario: estrellas para la gamificación



Tus Estrellas

¿Cómo conseguir más?

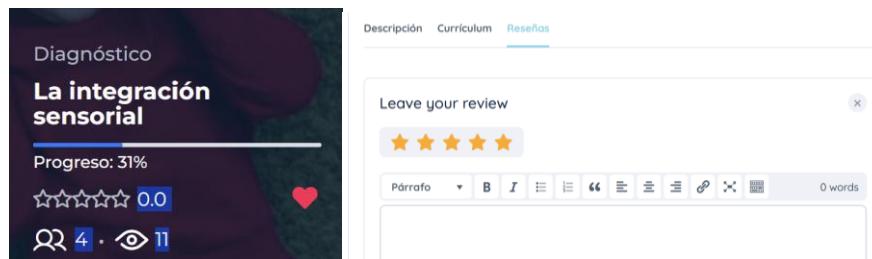
★ Tienes 770 Estrellas

EVENTO	ORIGEN	FECHA	ESTRELLAS
Cuestionario validado	Mini Quiz	hace 1 hora	+15
Finalización de la lección	Jno son cinco, sino siete sentidos	hace 1 hora	+10
Cuestionario validado	Mini Quiz	hace 3 semanas	+15
Validar cuestionario con 100%	Mini Quiz	hace 3 semanas	+15
Finalización del curso	La Integración sensorial	hace 3 semanas	+25
Finalización de la lección	La Espiral sensorial	hace 3 semanas	+10
Cuestionario validado	Mini Quiz	hace 3 semanas	+15
Finalización de la lección	La casa de las competencias	hace 3 semanas	+10
Cuestionario validado	Asocia el sentido con la Imagen	hace 3 semanas	+15
Validar cuestionario con 100%	Asocia el sentido con la Imagen	hace 3 semanas	+15
Finalización del curso	La integración sensorial	hace 3 semanas	+25

Nota. Captura de pantalla de un usuario de incluimos.com (2025).

Figura 6

Ejemplos de evaluación de un módulo por el usuario.



Diagnóstico

La integración sensorial

Progreso: 31%

★★★★★ 0.0

QQ 4 · ⚡ 11

Leave your review

★★★★★

0 words

4.7.3. Criterios de interpretación y análisis

El análisis se centrará en identificar incrementos significativos en las puntuaciones medias entre el pretest y el postest. Se considerará que la intervención ha tenido un impacto positivo cuando se observe un aumento en las competencias declaradas y una mejora en la autopercepción del cuidador en relación con su gestión emocional, su comprensión del diagnóstico, su capacidad para intervenir en la escuela y su sensación de apoyo social. Además, se analizarán los perfiles individuales para

ofrecer recomendaciones adaptadas, lo que permitirá reforzar la lógica de personalización que caracteriza la plataforma *inclusimos.com*.

En síntesis, la evaluación propuesta no se limita a medir resultados, sino que actúa como una herramienta integral que informa, orienta y acompaña a las familias durante todo el proceso. Con ello, se busca garantizar que la intervención no solo transmite conocimientos, sino que también genere cambios reales en la práctica y en el bienestar emocional de los cuidadores.

4.8. Temporalización

La intervención se desarrolla en tres fases: una inicial (cuestionario diagnóstico y personalización del itinerario), una fase central (10 a 15 sesiones asincrónicas con recursos interactivos) y una fase final (posttest comparativo y recomendaciones). El programa es flexible y adaptado al ritmo del usuario, con una duración libre, estimada de 6 a 8 semanas. Todo el progreso se guarda automáticamente en la plataforma.

La estructura temporal se organiza y se presenta en la Tabla 7.

Tabla 7

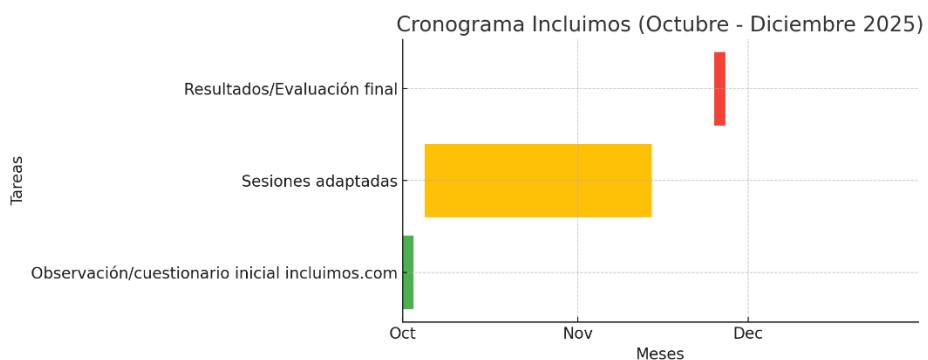
Fases de la intervención en inclusimos.com

Fase	Periodo estimado	Actividades clave	Objetivos
Inicial	Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario diagnóstico: pretest = observación inicial - Registro y creación de cuenta 	Establecer línea base y personalizar el itinerario
Intervención	Semanas 1 a 7	<ul style="list-style-type: none"> - 10 a 15 sesiones temáticas - Evaluaciones de la plataforma por el usuario - Evaluaciones durante la intervención (gamificación) 	Desarrollar competencias y fortalecer el acompañamiento
Final	Aprox. semana 8	<ul style="list-style-type: none"> - Posttest comparativo - Generación Informe 	Medir avances y orientar futuras acciones

En la Figura 7 se presenta el Diagrama de Gantt que ilustra la temporalización del programa. Esta representación permite visualizar las fases y su duración estimada.

Figura 7.

Ejemplo de diagrama de Gantt para un usuario de incluimos.com



Nota. Este cronograma es orientativo; la duración real puede variar según el ritmo y la disponibilidad del usuario, dado el carácter asíncrono de la propuesta.

4.9. Sesiones de trabajo

La intervención propuesta en *incluimos.com* se organiza en módulos temáticos adaptados al perfil del usuario, a partir del cuestionario diagnóstico inicial (ver Figura 4). El recorrido es personalizado según las necesidades detectadas y el diagnóstico o sospecha. La duración estimada es de dos meses, con sesiones de 15 a 40 minutos.

A modo de ejemplo, se presenta el caso de una madre cuyo hijo ha sido diagnosticado con TEA. Ella elige primero el módulo “Comprender el Autismo”, seguido de “Gestionar mis emociones”. Las Tablas 8–17 detallan las sesiones correspondientes a este itinerario.

Tabla 8*Sesión 1: Comprender que es el TEA*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Comprender qué es el Trastorno del Espectro Autista y derribar mitos asociados.
Contenidos	Concepto de TEA, variabilidad del espectro, señales iniciales, desmitificación.
Competencias	Conocimiento básico sobre TEA, actitud positiva hacia la diversidad, capacidad para explicar el diagnóstico sin prejuicios.
Recursos	Plataforma <i>inclusimos.com</i> , animación explicativa, cuestionarios interactivos (mitos/realidades), PDF descargable.
Duración	20 minutos.
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario inicial 2. Autoevaluación mediante minitest de 3 preguntas (integrado en la plataforma).
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - video breve (2 min) explicativo. - Actividad interactiva - Descarga del recurso visual “TEA explicado en imágenes”. - Reflexión guiada: escribir en el muro de emociones qué pensaba antes y qué piensa ahora.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 9*Sesión 2: Señales y detección temprana*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Identificar señales de alerta en el desarrollo que pueden indicar TEA.
Contenidos	Señales conductuales, comunicativas y sensoriales; importancia de la observación sin juicio.
Competencias	Capacidad de observación, análisis crítico, manejo emocional frente a la incertidumbre.
Recursos	Checklist interactivo, ejemplos en imágenes, recurso PDF: “10 señales que observar”.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Resultados del checklist con retroalimentación automática.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad: lista interactiva de 10 ítems (“¿Reconoces esto en tu hijo?”). - Feedback inmediato + explicación. - Descarga del PDF. - Participación opcional: “¿Qué señales observaste?”.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 10*Sesión 3: Diagnóstico: dudas y pasos prácticos*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Informar sobre qué implica el diagnóstico, cómo obtenerlo y cómo usarlo para acceder a apoyos.
Contenidos	Rol del diagnóstico, proceso clínico, herramientas (DSM-5-TR, CIE-11), derechos.
Competencias	Toma de decisiones informadas; empoderamiento en procesos de atención.
Recursos	PDF “¿Cómo buscar orientación profesional?”
Duración	20 minutos.
Evaluación	Pregunta reflexiva: “¿Qué barreras sientes ante el diagnóstico?”
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Mini lectura: “Nombrar no es encasillar”. - Actividad: checklist de miedos frecuentes + mensajes de validación. - Descarga del PDF.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 11

Sesión 4: ¿Cómo explicarlo a la familia, escuela y entorno?

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Desarrollar habilidades para explicar el diagnóstico en diferentes contextos.
Contenidos	Estrategias de comunicación, cartas adaptadas, frases útiles.
Competencias	Comunicación asertiva; habilidades sociales y emocionales.
Recursos	Simulador interactivo (explicar a abuelos, docentes, hermanos); PDF imprimible con frases clave.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Actividad práctica: redactar un mensaje breve para un familiar.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Simulador de conversación con opciones múltiples. - Descarga de cartas adaptables.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 12*Sesión 5: Rutinas seguras y estrategias de estructura*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Construir rutinas visuales y flexibles que disminuyan ansiedad.
Contenidos	Importancia de la previsibilidad; rutinas visuales; anticipación.
Competencias	Planificación; organización del entorno; creatividad adaptativa.
Recursos	Plantilla descargable “Mi rutina visual”; ejemplos en video.
Duración	20 minutos.
Evaluación	Subida de una foto opcional del material elaborado (privada).
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Mini lectura: “¿Por qué son importantes las rutinas?”. - Actividad: diseñar una rutina visual con pictogramas.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 13*Sesión 6: Herramientas y apoyos estructurados*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Conocer herramientas como TEACCH, PECS, historias sociales.
Contenidos	Estructuración visual; sistemas de comunicación aumentativa; anticipación.
Competencias	Selección de estrategias adecuadas; capacidad de adaptación en casa.
Recursos	Simulación “Arma tu caja de herramientas” + PDF con ejemplos.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Minijuego: emparejar herramienta con su uso correcto.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de 3 bloques interactivos. - Descarga del kit de pictogramas.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 14*Sesión 7: Identificando mis emociones como persona cuidadora*

Objetivo específico	Integrar contenido orientado al manejo de las emociones en las familias.
Objetivo operativo	Reconocer emociones y su impacto en el rol parental.
Contenidos	Conciencia emocional, impacto del estrés, validación emocional.
Competencias	Autorregulación emocional; resiliencia.
Recursos	Cuestionario breve; muro de emociones.
Duración	15 minutos.
Evaluación	Escala Likert (autoaplicación).
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad: “Nombrar para liberar”. - Escribir en muro: “Hoy me siento... porque...”.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 15*Sesión 8: Estrategias para gestionar la sobrecarga emocional*

Objetivo específico	Integrar contenido orientado al manejo de las emociones en las familias.
Objetivo operativo	Aplicar técnicas de regulación y autocuidado.
Contenidos	Respiración consciente; rutinas de autocuidado; redes de apoyo
Competencias	Manejo del estrés; prevención del burnout parental.
Recursos	Audios guiados; lista descargable “10 min para mí”.
Duración	20 minutos.
Evaluación	Diario de emociones al cierre de la sesión.
<ul style="list-style-type: none"> - Audio “consciente” (5 min). 	
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Plan personal: escribir 3 acciones posibles.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 16*Sesión 9: Comunicación asertiva con la escuela y profesionales*

Objetivo específico	Ofrecer recursos formativos dirigidos a docentes y equipos pedagógicos
Objetivo operativo	Preparar conversaciones difíciles; conocer derechos.
Contenidos	Estrategias de negociación; lenguaje positivo.
Competencias	Habilidades comunicativas; empoderamiento parental.
Recursos	Guía descargable + roleplay interactivo.
Duración	20 minutos.
Evaluación	Redacción de 1 frase asertiva para la escuela.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Roleplay: “Reunión con docente”. - Reflexión en muro: ¿Cómo me sentí al practicar esto?

Nota. Elaboración propia.

Tabla 17*Sesión 10: Construyendo mi red de apoyo*

Objetivo específico	Integrar contenido orientado al manejo de las emociones en las familias
Objetivo operativo	Identificar redes y planificar interacciones seguras.
Contenidos	Comunidad virtual, grupos locales, autocuidado colectivo.
Competencias	Trabajo colaborativo; sentido de comunidad.
Recursos	Foro seguro; opción de interacción con consentimiento.
Duración	30 minutos.
Evaluación	Participación voluntaria en foro.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad: “Mapa de apoyo” (personas + recursos). - Invitación a escribir una experiencia positiva. - Cuestionario final

4.10. Fundamentación de la innovación

En el ámbito de la educación inclusiva, las intervenciones suelen centrarse en los niños, dejando en un segundo plano a los cuidadores, quienes constituyen un pilar esencial en el desarrollo infantil. Esta omisión es significativa, ya que la literatura señala que la implicación familiar es un factor decisivo para la eficacia de cualquier proceso de inclusión. Sin embargo, en la práctica, la mayoría de los programas se limita a proporcionar información fragmentada, sin ofrecer un acompañamiento emocional ni estrategias concretas para fortalecer el rol parental.

Incluimos.com surge como respuesta a esta carencia, proponiendo un cambio de paradigma: situar al cuidador en el centro del proceso, reconociéndolo como agente activo de la inclusión educativa. Esta propuesta se fundamenta en la teoría del empoderamiento familiar, entendida como la capacidad de las familias para tomar decisiones informadas, participar activamente en la educación de sus hijos y defender sus derechos (Fernández Valero et al., 2020). El proyecto ofrece módulos personalizados que combinan información accesible sobre los diagnósticos más frecuentes (TEA, TDAH, dificultades específicas de aprendizaje, trastornos de conducta, altas capacidades) con estrategias prácticas y recursos pedagógicos adaptados.

La innovación no se limita al plano cognitivo, sino que incorpora la dimensión emocional como eje central. Frente a intervenciones que priorizan únicamente el conocimiento técnico, *Incluimos* introduce contenidos orientados a la identificación, validación y regulación emocional, entendiendo que el bienestar psicológico del cuidador es condición indispensable para la sostenibilidad de la inclusión. Estudios recientes muestran que estrategias como la reevaluación cognitiva, la resiliencia de rasgo y una actitud positiva contribuyen a mitigar la ansiedad y la depresión en cuidadores informales (Panzeri et al., 2024). A través del muro de emociones y

ejercicios de autorregulación, se busca reducir el riesgo de sobrecarga y aislamiento, fenómenos documentados en familias de niños con NEE (Cheng y Lai, 2023).

Asimismo, el proyecto incorpora estrategias de gamificación, transformando el aprendizaje en una experiencia motivadora mediante niveles, insignias y retos interactivos. Este enfoque, respaldado por estudios sobre aprendizaje significativo y motivación (Zainuddin et al., 2023) potencia la adherencia y favorece la interiorización de contenidos. La plataforma añade, además, un componente comunitario que permite, bajo consentimiento informado, la interacción entre las personas usuarias que enfrentan realidades similares, creando redes de apoyo que contribuyen al bienestar y a la resiliencia familiar (Fernández Valero et al., 2020). Paralelamente, el “rincón del profesor” ofrecerá herramientas prácticas para docentes, promoviendo la coherencia entre el trabajo familiar y escolar.

Desde una perspectiva global, *inclusimos.com* se alinea con los ODS, contribuyendo al ODS 3, Salud y bienestar, al priorizar el equilibrio emocional de los cuidadores; al ODS 4, Educación de calidad, al ofrecer recursos inclusivos y accesibles; y al ODS 10, Reducción de desigualdades, mediante un modelo digital escalable, multilingüe y sin barreras geográficas o económicas (ONU, 2015).

En síntesis, *inclusimos.com* no es únicamente una plataforma informativa, sino un dispositivo integral que conjuga conocimiento, apoyo emocional, diseño lúdico y comunidad, con el objetivo de generar cambios reales en la práctica cotidiana y en la calidad de vida de las familias. Su carácter innovador reside en desplazar el foco desde una mirada centrada únicamente en el niño o la niña hacia un enfoque sistémico que empodera al cuidador, lo valida y lo dota de herramientas para convertirse en protagonista activo del proceso inclusivo (Fernández Valero et al., 2020; Gratz y Roemer, 2004).

5. CONCLUSIONES

El presente TFM constata que el empoderamiento parental es un eje esencial para avanzar hacia una educación inclusiva y de calidad en el contexto latinoamericano. Se identificaron barreras como desinformación, sobrecarga emocional, escaso acompañamiento profesional y débil coordinación con las escuelas, así como el potencial de las tecnologías digitales para superarlas. La plataforma *inclusivos.com* responde a estas necesidades mediante un programa innovador, accesible y culturalmente pertinente que integra recursos pedagógicos, regulación emocional, apoyo entre pares y gamificación.

Los objetivos planteados se cumplieron satisfactoriamente: fundamentar teóricamente la propuesta en marcos de empoderamiento familiar, inclusión educativa y tecnologías digitales; analizar las necesidades de familias con hijos con NEE; y diseñar una intervención digital basada en inclusión, accesibilidad y participación. Estos logros confirman la viabilidad y pertinencia de la propuesta en contextos donde las familias requieren orientación clara y apoyo sostenido.

Las implicaciones teóricas amplían el concepto de empoderamiento parental, integrando competencias socioemocionales y de autogestión que refuerzan el rol corresponsable de la familia. En el plano práctico, la propuesta muestra que una plataforma digital puede acompañar eficazmente a los cuidadores desde el diagnóstico hasta la acción educativa, promoviendo resiliencia y redes de apoyo.

La relevancia se refuerza al situarse en el marco de los ODS 3, 4, 10 y 17. En definitiva, *inclusivos.com* constituye una apuesta ética y social que reconoce a las familias como protagonistas de la inclusión, y cuyo reto será consolidar la plataforma, ampliar contenidos y evaluar su impacto para convertirse en un referente regional e internacional.

6. LIMITACIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

6.1. Limitaciones

La propuesta aquí presentada, aunque innovadora y respaldada por marcos teóricos recientes, presenta limitaciones que conviene señalar. En primer lugar, se trata de un diseño teórico que aún no ha sido sometido a procesos de pilotaje ni validación empírica. Por tanto, todavía no se dispone de datos sobre su impacto real en el empoderamiento parental y la inclusión educativa. Otra limitación es la naturaleza autónoma de *inclusimos.com*. Si bien ofrece flexibilidad para que cada familia avance a su ritmo, carece de acompañamiento individualizado o encuentros uno a uno con profesionales. Para paliar esta carencia, se prevé en fases futuras incorporar servicios opcionales de consultoría personalizada que refuercen el apoyo continuo. Asimismo, aunque los módulos se basan en literatura académica y actualizaciones científicas, su carácter es necesariamente general y no sustituye la orientación profesional individualizada. Cada niño, cada niña y cada familia presentan particularidades que requieren adaptaciones específicas, lo que marca un límite propio de cualquier recurso digital estandarizado.

Finalmente, debe señalarse la dimensión técnica. El diseño conceptual fue posible desde la investigación pedagógica, pero la implementación tecnológica completa exige competencias en programación que exceden las habilidades actuales de la autora. Será necesaria la colaboración con desarrolladores y especialistas para garantizar una puesta en marcha funcional y sostenible.

En conjunto, estas limitaciones no invalidan la pertinencia del proyecto, pero subrayan la necesidad de un desarrollo progresivo, alianzas interdisciplinarias y evaluación empírica que consolide la viabilidad de *inclusimos.com* como herramienta de empoderamiento familiar en la educación inclusiva.

6.2. Futuras líneas de intervención

La propuesta constituye un primer paso hacia el acompañamiento digital de las familias, pero aún queda un amplio camino por recorrer. Actualmente, *inclusimos.com* dispone solo de un módulo inicial, ya que no ha sido posible desarrollar los previstos para TEA, TDAH y gestión de emociones por falta de tiempo y recursos. Una línea prioritaria será la creación de estos módulos, con materiales interactivos y fundamentados en evidencia científica reciente.

Asimismo, se prevé el *Rincón del profesor* y recursos que fortalezcan los vínculos entre escuela y familia, reduciendo la brecha entre la formación de los cuidadores y la práctica escolar, y reforzando el papel corresponsable de ambos agentes.

La ausencia de acompañamiento continuo es otra limitación; por ello, se proyecta la incorporación de consultorías virtuales que brinden apoyo individualizado a las familias, así como el trabajo conjunto con profesionales como psicólogos infantiles o terapeutas ocupacionales, lo que garantizará mayor pertinencia y sostenibilidad al proyecto (Angelats y Aracena, 2022).

Finalmente, se plantea la traducción de los contenidos al francés y al inglés, ampliando el alcance de la plataforma y consolidándola como recurso con proyección internacional.

En conjunto, estas líneas de intervención buscan transformar *inclusimos.com* de una propuesta inicial en una plataforma integral, escalable y con impacto sostenido, con potencial para consolidarse como referente en América Latina y proyectarse internacionalmente.

7. REFERENCIAS

- Ambroso, E., Dunn, L., y Fox, P. (2021). *Research in brief: Engaging and empowering diverse and underserved families in schools*. (REL West, Research in Brief). WestEd. https://ies.ed.gov/ncee/rel/regions/west/pdf/Family_Engagement_and_Empowerment_Brief_Final_Clean_ADA_Final.pdf
- American Psychiatric Association. (2022). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed., text rev.; DSM-5-TR). American Psychiatric Publishing.
- Angelats Fuenmayor, N., y Aracena Álvarez, M. (2022). Acompañamiento emocional y redes digitales en familias con niños con discapacidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 54 (1), 78–92. <https://doi.org/10.14349/rlp.2022.v54.n1.7>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>
- Banco Mundial. (2021). *Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible*. <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/f8ea3c9d-ca67-5ddd-a4c7-d1721665f982>
- Canário, A.C., Pinto, R., Silva-Martins, M. et al. (2024). *Online parenting programs for children's behavioral and emotional problems: A meta-analytic review*. *Prevention Science*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s11121-024-01735-1>
- CAST. (2018). *Universal Design for Learning Guidelines version 2.2*. <http://udlguidelines.cast.org>

Charrupe-Rodríguez, A. M., Mora-Ramírez, M. A., & Suárez-Hernández, Y. K. (2024).

El rol de la familia en los procesos de inclusión educativa. *Aibi Revista de*

Investigación, Administración e Ingeniería, 12(3), 185–194.

<https://doi.org/10.15649/2346030X.3934>

Cheng, A. W. Y., y Lai, C. Y. Y. (2023). Parental stress in families of children with special educational needs: A systematic review. *Front. Psychiatry* 14:1198302. doi: 10.3389/fpsyg.2023.1198302

Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2018). *Estrategia para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Colombia (Documento CONPES 3918)*. Departamento Nacional de Planeación. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3918.pdf>

Congreso de los Estados Unidos Mexicanos. (2010). *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)*. Diario Oficial de la Federación.

Corradi-Webster, C. M., Reis, G., Brisola, E. B. V., Araujo, C. N. D. P., Ricci, É. C., Rufato, L. S., Sampaio, C. A., Andrade, M. C., Orsi, J. A., Oliveira, R. A. S., Cidade, A., Campos, P., y Costa, M. (2023). *Peer support in Brazil: Experiences and strategies of inclusion, empowerment and citizenship*. *Journal of Public Mental Health*, 22(3), 98–108. <https://doi.org/10.1108/JPMH-10-2022-0105>

Currie, G., y Szabo, J. (2020). *Social isolation and exclusion: The parents' experience of caring for children with rare neurodevelopmental disorders*. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 15(1), 1725362.¹ [https://doi.org/10.1080/17482631.2020.1725362²³](https://doi.org/10.1080/17482631.2020.1725362).

Decreto 1377 de 2013. (2013, 27 de junio). *Por el cual se reglamenta parcialmente la*

Ley 1581 de 2012. Diario Oficial de la República de Colombia.

Decreto 1421 de 2017. (2017, 29 de agosto). *Por el cual se reglamenta la atención e*

ducativa a la población con discapacidad en el marco de la educación inclusiva.

Diario Oficial de la República de Colombia.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la*

Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (Compendio).

UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022). *Estado actual de la*

medición de la discapacidad en Colombia. DANE.

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/abr_2022/nota_estadistica_Estado%20actual_de_la_medicion_de_discapacidad_en%20Colombia_presentacion.pdf

Epstein, J. L. (2001). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools.* Westview Press.

Fernández Valero, A., Pérez-Tarín, J. E., y Martí Rueda, J. (2020). El empoderamiento

de las familias en la atención a la diversidad. *Revista de Investigación*

Educativa, 38(1), 175–191. <https://doi.org/10.6018/rie.403851>

Fernández Valero, A., Verdugo Alonso, M. A., y Amor Panadero, P. (2020).

Empoderamiento de las familias de personas con discapacidad: revisión del

concepto, modelos y herramientas de evaluación. *Siglo Cero, 51(1), 7–23.*

[<https://doi.org/10.14201/scero2020511723>]

Fundación Adecco. (2025, 12 de mayo). *Informe Discapacidad y Familia: El 72,5% de las familias con hijos/as con discapacidad se sienten solas y desbordadas a la hora de afrontar el diagnóstico*. Periódico del Talento.

<https://periodicodeltalento.com/informe-discapacidad-y-familia-el-725-de-las-familias-con-hijos-as-con-discapacidad-se-sienten-solas-y-desbordadas-a-la-hora-de-afrontar-el-diagnostico/>

Fundación Saldarriaga Concha & Laboratorio de Economía de la Educación. (2022). *La educación en Colombia para la población con discapacidad: realidades y retos*.

Fundación Saldarriaga Concha. https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2023/03/2023-03-Marzo-EducacionCOParaPersonasConDiscapacidad_RealidadesyRetos-2.pdf

García-Melgar, A., Hyett, N., Bagley, K., McKinstry, C., Spong, J., y Iacono, T. (2022). *Collaborative team approaches to supporting inclusion of children with disability in mainstream schools: A co-design study*. Research in Developmental Disabilities, 124, 104233. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2022.104233>

Gratz, K. L., y Roemer, L. (2004). Multidimensional assessment of emotion regulation and dysregulation: Development, factor structure, and initial validation of the difficulties in emotion regulation scale. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 26(1), 41–54.

<https://doi.org/10.1023/B:JOBA.0000007455.08539.94>

Kübler-Ross, E., y Kessler, D. (2005). *On grief and grieving: Finding the meaning of grief through the five stages of loss*. Scribner.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2021). *Cartilla de Parentalidad Positiva v1*. ICBF.

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu9.p_cartilla_parentalidad_positiva_v1.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (s.f.). *Programas y estrategias: Protección.*

<https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/programas-especializados-y-otras-estrategias/discapacidad>

Ley 1098 de 2006. (2006, 8 de noviembre). *Código de Infancia y Adolescencia.* Diario Oficial de la República de Colombia.

Ley 1346 de 2009. (2009, 31 de julio). *Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad" adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.* Diario Oficial de la República de Colombia.

Ley 1581 de 2012. (2012, 17 de octubre). *Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.* Diario Oficial de la República de Colombia.

Ley 1618 de 2013. (2013, 27 de febrero). *Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.* Diario Oficial de la República de Colombia.

Likert, R. (1932) A Technique for the Measurement of Attitudes. In: *Archives of Psychology*, No. 140, The Science Press, New York, 55 p.

Martín, E., y Rubio, M. J. (2019). El diagnóstico como herramienta de intervención educativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(2), 43–56.

Martínez-López, J., y Prendes-Espinosa, M. P. (2022). *Gamificación e inclusión educativa: Una revisión sistemática.* Educación XX1, 25(2), 321–346.

<https://doi.org/10.5944/educxx1.30454>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2021). *Plan Nacional de Orientación Escolar*. Bogotá: MEN.

Mocho, H., Martins, C., dos Santos, R., Ratinho, E., & Nunes, C. (2025). Measuring parental school involvement: A systematic review. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 15(6), 96.
<https://doi.org/10.3390/ejihpe15060096>

Montero Cedeño, I., y Baquero Macuy, D. (2022). Diseño de plataformas digitales inclusivas. *Revista de Tecnología Educativa*, 34(2), 44–57.

Nevill, T., Keeley, J., Hunt, S., Skoss, R., Lindly, O., Downs, J., & Blackmore, A. M. (2025). *Efficacy of Health Literacy Interventions for Caregivers of Individuals with Neurodevelopmental and Chronic Conditions: A Rapid Review*. *Children*, 12(1), 9. <https://doi.org/10.3390/children12010009>

Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*.

[https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convention_accessible_Spanish.pdf](https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convention_accessible Spanish.pdf)

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/agenda-2030/>

Organización Mundial de la Salud (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. OMS. <https://www.who.int/es/health-topics/disability>

Organización Mundial de la Salud y Banco Mundial. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad 2011*. Organización Mundial de la Salud.

<https://iris.who.int/handle/10665/75356>

Organización Mundial de la Salud. (2019). *Clasificación Internacional de Enfermedades 11.^a revisión (CIE-11)*. <https://icd.who.int/es>

Parlamento Europeo y Consejo. (2016). *Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Reglamento (UE) 2016/679*.

Pansé-Barone, C., George-Puskar, A., y Bensaid, B. J. (2024). *Addressing students' beliefs to enhance family-professional collaboration in early intervention and early childhood special education preparation*. Journal of Special Education Preparation, 4(1), 48–56. <https://doi.org/10.33043/xrcbdrr6>

Panzeri, A., Bertamini, M., Borgatto, F., Carta, S., Serra, E., & Koulouglioti, C. (2024). *Emotional regulation, coping, and resilience among informal caregivers: A network analysis study*. Behavioral Sciences, 14(8), 709.

<https://doi.org/10.3390/bs14080709>

Pári A. (2024). *Role of the family in the socialisation of children: Relevant sociological research in Hungary*. European Integration Studies, 20(1), 139–167.

<https://doi.org/10.46941/2024.1.6>

Paseka, A. y Schwab, S. (2020). *Parents' attitudes towards inclusive education*. European Journal of Special Needs Education, 35(1), 111–127.

<https://doi.org/10.1080/08856257.2019.1665232>

Plena Inclusión. (s.f.). *Apoyo a familias*. <https://www.plenainclusion.org/>

Resolución 2565 de 2003. (2003, 24 de octubre). *Por la cual se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales*. Diario Oficial de la República de Colombia.

Ruiz Fernández, M. I., Vicente Castro, F., Fajardo Caldera, I., Bermejo García, M. L., García Aparicio, V., Pérez Ruiz, M., y Toledo, M. (2011). *Discapacidad e intervención familiar*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 4(1), 341–352.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5641335>

Simón, C., Giné, C., y Echeita, G. (2016). Escuela, familia y comunidad: construyendo alianzas para promover la inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 25–42.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5505138>

Simsek, E., y Karakus Yilmaz, T. (2025). *A systematic review of the effects of gamification in online learning environments on learning outcomes*. Open Praxis, 17(1), 166–183. <https://doi.org/10.55982/openpraxis.17.1.692>

Sørensen, K., Van den Broucke, S., Fullam, J., Doyle, G., Pelikan, J., Slonska, Z., y Brand, H. (2012). *Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models*. BMC Public Health, 12, 80.

<https://doi.org/10.1186/1471-2458-12-80>

Soto Calderón, R., y Hinojo Lucena, F. J. (2004). La colaboración entre maestros y padres para atender a la diversidad en las instituciones educativas. *Revista Educación*, 28(2), 185–201. <https://doi.org/10.15517/revedu.v28i2.2259>

Troya-Morejón, I. E., Muñoz-Morán, D. M., y Franco-Castro, A. A. (2022). *El uso de la gamificación en la educación inclusiva superior en estudiantes con NEE*. Polo

del Conocimiento, 7(10), 2094–2111.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9505841.pdf>

UNESCO. (2022). *Transformar la educación: Una visión inclusiva para el futuro*.

París: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381261>

UNICEF. (2018). *Inclusión de los niños con discapacidad en la educación básica*.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

<https://www.unicef.org/lac/inclusion>

UNICEF. (2024). *Parte de la solución. Serie de cuadernillos sobre inclusión de la niñez*

con discapacidad. Cuadernillo 3. Inclusión temprana: una contribución para

toda la infancia. Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe.

[https://www.unicef.org/lac/media/51051/file/SPA-C3-Inclusion-](https://www.unicef.org/lac/media/51051/file/SPA-C3-Inclusion-temprana%20Final.pdf)

[temprana%20Final.pdf](https://www.unicef.org/lac/media/51051/file/SPA-C3-Inclusion-temprana%20Final.pdf)

UNICEF. (2014). *Participación de los padres y madres, la familia y la comunidad en la*

educación inclusiva (Cuadernillo 13). Fondo de las Naciones Unidas para la

Infancia. https://www.unicef.org/spanish/publications/index_49574.html

UNICEF. (2018). *Conceptualización de la educación inclusiva y su contextualización*

dentro de la misión de UNICEF (Cuadernillo 1). Fondo de las Naciones Unidas

para la Infancia. Oficina Regional para América Latina y el Caribe.

https://www.unicef.org/lac/media/5591/file/Cuadernillo1_EducacionInclusiva.pdf

f

World Wide Web Consortium (W3C). (2018, June 5). *Web Content Accessibility*

Guidelines (WCAG) 2.1. <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Yildirim O., y Kilicaslan Celikkol, A. (2025). *Family resilience in the face of grief and loss: A systematic review. Humanistic Perspective*, 7(1), 73–89.

<https://doi.org/10.47793/hp.1608181>

Zainuddin, Z., Chu, S. K. W., y Othman, N. M. (2023). *Game-based learning for inclusive family education: Design and outcomes*. Educational Technology & Society, 26(1), 66–79. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11431-z>

8. ANEXOS

8.1. Anexo 1.

Cuestionario inicial

Escala Likert (1 = Totalmente en desacuerdo / 5 = Totalmente de acuerdo)

Bloque 1 – Estado emocional del cuidador/a

1. Soy capaz de identificar lo que siento en relación al diagnóstico.
2. Aunque tenga emociones intensas, logro gestionarlas sin bloquearme.
3. Puedo pensar en el diagnóstico sin sentirme desbordado/a por la tristeza o la angustia.
4. Me trato con compasión cuando pierdo el control emocional.
5. Siento que tengo derecho a sentir lo que siento.
6. Puedo hablar de mis emociones sin sentir vergüenza ni culpa.
7. Tengo herramientas para calmarme cuando me siento desbordado/a.
8. Sé cómo expresar mis emociones sin herir a los demás.
9. Logro manejar mis emociones para mantener una relación positiva con mi hijo/a
10. Me doy permiso para pedir ayuda cuando lo necesito.

Bloque 2 – Conocimiento del diagnóstico y del contexto

11. Conozco el diagnóstico (o sospecha) principal que afecta a mi hijo/a.
12. Sé cuáles son sus necesidades educativas específicas.
13. Puedo explicar a otros en qué consiste el diagnóstico de mi hijo/a.
14. Comprendo conceptos clave como ajuste razonable, DUA o inclusión.

15. Sé cómo se construye un PAI, PIAR o un plan de intervención escolar.

16. Conozco los apoyos disponibles dentro y fuera de la escuela.

17. Conozco mis derechos como cuidador/a dentro del sistema educativo.

18. Sé diferenciar información confiable de mitos sobre la condición.

19. He leído documentos o informes sobre la condición de mi hijo/a.

20. El diagnóstico o sospecha actual es (no entra en el cálculo)

- TDAH (Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad)
- TEA (Trastorno del Espectro Autista)
- Dificultades específicas de aprendizaje (dislexia, discalculia, etc.)
- Trastorno de conducta (oposición, impulsividad, agresividad, etc.)
- Altas capacidades (niño/a con talento, HPI)
- Sin diagnóstico, pero observo señales
- Prefiero no decirlo

Bloque 3 – Empoderamiento parental

Fernández Valero, A., Verdugo Alonso, M. A., y Amor Panadero, P. (2020).

Empoderamiento de las familias de personas con discapacidad: revisión del concepto, modelos y herramientas de evaluación. Siglo Cero, 51(1), 7–23.
[\[https://doi.org/10.14201/scero2020511723\]](https://doi.org/10.14201/scero2020511723)

21. Creo que mis acciones pueden mejorar el bienestar de mi hijo/a.

22. Me considero capaz de influir positivamente en su desarrollo educativo.

23. Me siento con fuerza para seguir adelante a pesar de las dificultades.

24. Sé cómo buscar información relevante y tomar decisiones informadas.
25. Sé que existen planes individuales o apoyos específicos para adaptar la educación a las necesidades de cada niño/a (PIAR, PAI, PPR).
26. Sé que existen recursos legales para defender el acceso a una educación inclusiva.
27. Conozco los derechos educativos de mi hijo/a según la ley.
28. Me siento capaz de participar en las decisiones escolares que afectan a mi hijo/a.
29. Me siento preparado/a para intervenir si algo no va bien en la escuela.
30. Siento que mi opinión como cuidador/a es importante para los profesionales.

Bloque 4 – Red y apoyo

31. Sé a qué instituciones o personas puedo acudir si necesito ayuda.
32. Tengo acceso a profesionales que comprenden nuestra situación.
33. Me siento acompañado/a por una red de apoyo.
34. Estoy en contacto con otras familias que viven situaciones similares.

8.2. Anexo 2. Ejemplo de sesiones para un diagnóstico de TDAH

A continuación la propuesta de intervención para el segundo caso ejemplo: un padre que sospecha TDAH en su hijo y refiere conductas asociadas a dificultades sensoriales. El sistema le propone el modulo “TDAH” y el Módulo “Integración Sensorial”. Este anexo no constituye un diseño exhaustivo, sino un ejemplo inicial sujeto a revisión empírica.

Tabla 18

Sesión 1: ¿Qué es el TDAH y cómo se manifiesta?

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Comprender qué es el TDAH y reconocer sus características principales.
Contenidos	Concepto de TDAH, síntomas nucleares, variabilidad en la presentación (inatento, hiperactivo, mixto).
Competencias	Conocimiento conceptual; capacidad de observación; dedramatización del diagnóstico.
Recursos	Animación introductoria, PDF descargable “TDAH explicado”.
Duración	20 minutos.
Evaluación	1. cuestionario inicial 2. Minijuego interactivo “Verdadero o falso”.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Video explicativo breve (2 min). - Interactividad: “Rompiendo mitos” sobre TDAH. - Reflexión escrita en el muro: “¿Qué pensaba antes y qué pienso ahora?”.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 19*Sesión 2: Factores neurobiológicos y emocionales*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Conocer las bases neurobiológicas del TDAH y su impacto en la conducta y las emociones.
Contenidos	Dopamina y autorregulación; relación con impulsividad e hiperactividad.
Competencias	Pensamiento crítico; comprensión neurofuncional.
Recursos	Infografía interactiva + PDF “El cerebro en TDAH”.
Duración	15 minutos.
Evaluación	Quiz de 3 preguntas con retroalimentación.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Mini lectura: neurotransmisores y función ejecutiva. - Infografía “cerebro y dopamina” clicable. - Descarga del PDF. - Participación opcional en foro: “¿Qué señales observaste?”.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 20*Sesión 3: Estrategias para la vida diaria*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Aplicar rutinas y técnicas de organización para reducir la desregulación.
Contenidos	Organización del tiempo, anticipación visual, reforzamiento positivo.
Competencias	Planificación del entorno; habilidades prácticas en casa.
Recursos	Plantilla “Mi día estructurado” (descargable), pictogramas, temporizadores virtuales.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Subida opcional de la rutina elaborada.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad: crea un horario visual paso a paso. - Consejos prácticos para la casa y la escuela.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 21*Sesión 4: Apoyos educativos y derechos*

Objetivo específico	Proporcionar a las familias y al personal docente que acompaña a niños y niñas con NEE una plataforma digital accesible....
Objetivo operativo	Conocer los apoyos escolares y normativas aplicables.
Contenidos	PIAR, PAI, ajustes razonables, DUA.
Competencias	Capacidad de interlocución con la escuela; empoderamiento parental.
Recursos	PDF “Cómo solicitar apoyos” + simulador de reunión escolar.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Roleplay evaluado mediante preguntas reflexivas.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Simulación: “Reunión con docente”. - Feedback sobre lenguaje asertivo.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 22*Sesión 5: Gamificación como estrategia motivadora*

Objetivo específico	Incorporar estrategias de gamificación y diseño lúdico en la plataforma.
Objetivo operativo	Conocer herramientas lúdicas para motivar en casa.
Contenidos	Sistemas de puntos, recompensas, retos visuales.
Competencias	Creatividad; motivación extrínseca y autorregulación.
Recursos	Mini-juego para diseñar un tablero de puntos; PDF guía.
Duración	20 minutos.
Evaluación	Captura del tablero diseñado.
Desarrollo	- Descarga plantilla personalizable.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 23*Sesión 6: Regulación emocional del cuidador*

Objetivo específico	Integrar contenido orientado al manejo de las emociones en las familias.
Objetivo operativo	Desarrollar estrategias para gestionar el estrés parental frente al TDAH.
Contenidos	Técnicas de respiración, autocuidado, muro de emociones.
Competencias	Regulación emocional; resiliencia.
Recursos	Audio guiado; espacio para escribir emociones.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Escala Likert (antes/después).
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Audio “Pausa consciente”. - Reflexión: “¿Qué necesito hoy para cuidarme?”.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 24

Sesión 7: ¿Qué es la integración sensorial y por qué importa?

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Comprender el rol de los 7 sentidos en el desarrollo infantil.
Contenidos	Concepto INS, sentidos adicionales (vestibular, propioceptivo).
Competencias	Ánalisis y observación sensorial; dedramatización de conductas.
Recursos	Video “Los 7 sentidos”; juego interactivo “Arrastra y suelta”.
Duración	15 minutos.
Evaluación	Resultado del minijuego.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Animación breve (50 seg). - Juego para asociar sentidos e imágenes.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 25*Sesión 8: La casa de las competencias*

Objetivo específico	Diseñar contenido pedagógico con metáforas visuales.
Objetivo operativo	Comprender cómo se construye el aprendizaje desde la base sensorial.
Contenidos	Metáfora interactiva: casa con niveles (sensaciones, motricidad, aprendizaje).
Competencias	Pensamiento estructurado; conexión teoría-práctica.
Recursos	Animación scroll; PDF descargable.
Duración	20 minutos.
Evaluación	Minijuego “Identifica la base que falta”. - Audio “consciente” (5 min).
Desarrollo	- Plan personal: escribir 3 acciones posibles.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 26*Sesión 9: Reconociendo señales sensoriales*

Objetivo específico	Diseñar y desarrollar contenido pedagógico especializado para las familias.
Objetivo operativo	Identificar, a través de ejemplos cotidianos, las señales que indican posibles dificultades de integración sensorial en el niño con TDAH.
Contenidos	Señales de hipersensibilidad, hiposensibilidad, sobrecarga sensorial y comportamientos de búsqueda.
Competencias	Observación activa, análisis crítico del comportamiento, identificación de necesidades sensoriales.
Recursos	Plataforma <i>inclusimos.com</i> , checklist interactiva, imágenes ilustrativas, recurso descargable “Mapa sensorial del niño”.
Duración	20 minutos.
Evaluación	Registro de respuestas en la checklist inicial, análisis comparativo con post-test.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - lectura breve - checklist interactiva con 10 señales frecuentes. - Cada ítem marcado despliega explicación práctica y sugerencias iniciales.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 27*Sesión 10: Estrategias para la regulación sensorial*

Objetivo específico	Incorporar estrategias de gamificación y diseño lúdico en la plataforma.
Objetivo operativo	Proporcionar herramientas concretas para acompañar la regulación sensorial del niño con TDAH en casa y en la escuela.
Contenidos	Estrategias por sistema sensorial (auditivo, táctil, visual, vestibular, propioceptivo).
Competencias	Aplicación de estrategias, resolución de problemas, autorregulación asistida.
Recursos	Videos cortos, fichas descargables (“Kit sensorial”), ilustraciones explicativas.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Actividad interactiva: selección de estrategias adecuadas según casos simulados.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura interactiva: “¿Qué es el alimento sensorial?”. - Exploración de 5 bloques clicables: estrategias simples para cada sistema sensorial. - Selección por parte del usuario de las estrategias viables → construcción de “Kit sensorial” en PDF. - Resolución de simulaciones: elección de respuestas adecuadas para casos prácticos. - Feedback inmediato sobre las decisiones del usuario.

Tabla 28*Sesión 11: Adaptación del entorno y autorregulación*

Objetivo específico	Integrar contenido orientado al manejo de las emociones en las familias.
Objetivo operativo	Diseñar un plan sencillo para adaptar el entorno familiar y escolar a las necesidades sensoriales del niño.
Contenidos	Principios de entorno regulador, rutinas sensoriales, estrategias de autorregulación (rincones, semáforo corporal).
Competencias	Planificación, organización del entorno, acompañamiento empático.
Recursos	Plantillas descargables, ejemplos ilustrados, sección interactiva “Mi rincón de calma”.
Duración	25 minutos.
Evaluación	Revisión del plan sensorial creado por el usuario (archivo descargado) y autoevaluación final.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Creación guiada del “Plan sensorial” mediante formulario interactivo. - Propuesta para diseñar un “rincón de calma” adaptado en casa o escuela. - “Semáforo corporal” para enseñar autorregulación. - Cuestionario final