



**Universidad  
Europea CANARIAS**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**PROYECTO DE VOLUNTARIADO  
EN SECUNDARIA  
COMO MEDIO DE PREVENCIÓN  
DE CONFLICTOS EDUCATIVOS**

PABLO MIRANDA BOZA

TRABAJO FINAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DE PROFESORADO  
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN  
PROFESIONAL, ENSEÑANZA DE IDIOMAS Y ENSEÑANZAS DEPORTIVAS

Dirigido por Olena Kostiv

Convocatoria de junio de 2025

## Índice

Resumen.....	3
Abstract .....	4
1. Introducción .....	5
2. Objetivos .....	9
3. Contextualización .....	10
3.1. Características del entorno escolar .....	10
3.2. Centro .....	11
3.3. Aula .....	12
3.4. Alumnado .....	13
4. Descripción curricular.....	15
4.1. Asignatura o ámbito .....	15
4.2. Relación con el currículo oficial .....	16
5. Diseño del proyecto de innovación docente .....	18
5.1. Enfoque metodológico .....	18
5.2. Descripción de las actividades.....	20
5.3. Criterios organizativos: espacios, temporalización y otros elementos necesarios...	30
5.4. Materiales y recursos necesarios .....	32
5.5. Justificación de la innovación.....	33
6. Atención a la diversidad .....	34
7. Evaluación del proyecto de innovación .....	39
8. Contribución del proyecto a los ODS .....	41
9. Conclusiones.....	42
10. Referencias.....	45
Anexos .....	48

## Resumen

Este Proyecto de Innovación Educativa plantea la creación de grupos de voluntariado con alumnado de 4º de ESO en la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral, con el objetivo de prevenir conflictos en contextos educativos. Su aplicación está pensada para un centro de secundaria del sureste de la isla de Gran Canaria. A lo largo del curso, se desarrollarán cinco actividades de distinta temática en las que el alumnado será el principal responsable de su planificación y ejecución. Se parte de la convicción de que la participación activa en un proyecto común, como es el voluntariado, fomenta el sentido de pertenencia, la implicación y el protagonismo del alumnado en su propio proceso educativo. Este enfoque busca promover valores fundamentales como la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la igualdad y la tolerancia, al tiempo que se refuerza la convivencia positiva entre todos los miembros de la comunidad escolar. Además, el proyecto pretende sensibilizar al alumnado sobre su papel activo dentro del entorno educativo, capacitándolos para reconocer, prevenir y gestionar situaciones de conflicto, y dotándolos de herramientas para desarrollar una convivencia más justa, inclusiva y pacífica.

**Palabras clave:** Participación, Inclusión, Convivencia, Responsabilidad, Empatía.

## Abstract

This Educational Innovation Project proposes the creation of volunteer groups with 4th-year secondary school students within the subject of Personal and Career Guidance, with the aim of preventing conflicts in educational settings. It is designed to be implemented in a secondary school located in the southeast of Gran Canaria. Throughout the academic year, five activities on different themes will be carried out, with students taking primary responsibility for their planning and execution. The project is based on the belief that active participation in a shared initiative, such as volunteering, fosters a sense of belonging, engagement, and student ownership of their own learning process. This approach seeks to promote core values such as responsibility, solidarity, respect, equality, and tolerance, while strengthening positive coexistence among all members of the school community. Furthermore, the project aims to raise students' awareness of their active role within the educational environment, equipping them to recognize, prevent, and manage conflict situations, and providing them with tools to help build a more just, inclusive, and peaceful school climate.

**Keywords:** Participation, Inclusion, Coexistence, Responsibility, Empathy.

## 1. Introducción

En este TFM se presenta una propuesta de innovación en el ámbito educativo mediante un programa de voluntariado que se llevará a cabo en un Instituto de Educación Secundaria. Esta acción formativa se integrará en el programa de la asignatura de Formación y Orientación Personal y Profesional de 4º de la ESO.

Con este proyecto lo que se pretende es, implementar una iniciativa de voluntariado a partir del segundo trimestre del curso, en la que los estudiantes de la asignatura, en colaboración con el profesorado del centro, sean los principales responsables de su desarrollo. Con el objetivo de adquirir cualidades y habilidades que les permitan prevenir y gestionar los conflictos en el contexto escolar, promoviendo un ambiente de convivencia positiva.

Además, se fomentará la participación de las familias y de otros agentes externos, con el fin de enriquecer las actividades que se llevarán a cabo y garantizar una mayor implicación y diversidad en el proyecto.

A través de este proyecto, se busca que los estudiantes no solo se involucren en las actividades de voluntariado, sino que también adquieran competencias y habilidades socioemocionales que les permitan identificar, comprender y gestionar las situaciones de conflicto que puedan surgir en su entorno escolar.

Siguiendo las directrices establecidas en el currículo de la asignatura, se llevará a cabo una serie de actividades, que se detallarán más adelante, en las cuales el alumnado podrá participar de forma conjunta y en equipo. Estas actividades de voluntariado estarán alineadas con las competencias específicas que los estudiantes van desarrollando a lo largo del curso, permitiendo que las habilidades adquiridas en la asignatura se reflejen y se apliquen directamente en el contexto del proyecto.

Este proyecto de innovación se llevará a cabo en un Instituto de Educación Secundaria público, ubicado al sureste de la isla de Gran Canaria, en un municipio de más de 30.000 habitantes, donde cerca de 2.000 de ellos se encuentran en edades comprendidas entre los 12 y los 16 años, según los últimos datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadística del año 2024.

El presente proyecto surge de la necesidad de abordar la violencia escolar como un fenómeno complejo que afecta negativamente el clima educativo. En respuesta a esta realidad, se plantea la implementación de un programa de voluntariado que busca no solo intervenir en situaciones de violencia, sino también prevenir su aparición mediante la participación activa de la comunidad educativa.

La violencia escolar se ha convertido en uno de los problemas sociales más graves en el ámbito educativo, a raíz de los aumentos de acoso escolar que se llevan desarrollando en los últimos años. Esta conducta abarca cualquier acto de agresión o maltrato que ocurre en el contexto educativo, incluyendo interacciones entre estudiantes, entre docentes y alumnos, o incluso entre miembros del personal educativo. Este fenómeno puede adoptar múltiples formas —físicas, psicológicas o simbólicas— y ha evolucionado con el tiempo, incorporando nuevas dinámicas como la violencia digital (UNESCO, 2017).

La comunidad educativa ha mostrado una creciente preocupación por la resolución de este tipo de conflictos, lo cual ha sido abordado en diversas investigaciones, como las de Díaz y Sime (2016) y Martínez (2018). Estas investigaciones destacan los conflictos persistentes y evolutivos que generan malestar, sugiriendo la necesidad de revisar y actualizar las estrategias, recursos y técnicas actuales para su gestión.

Estos conflictos pueden deberse a diversas razones y pueden involucrar problemas de comunicación, diferencias de valores, expectativas o incluso malentendidos (Torrego, 2006). Aunque los conflictos son una parte normal de las interacciones humanas, en el contexto escolar, es importante manejarlos de manera constructiva para evitar que se transformen en situaciones de violencia o descontrol.

En la actualidad, una de las formas en las que encontramos este tipo de violencia es a través del acoso escolar. Según la Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar (AEPAE), el acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada, tanto en el aula, como a través de las redes sociales.

Según Oruñuela (2019) y tal como afirman diversos estudios, es en la etapa de la educación secundaria obligatoria donde se registran la mayoría de las incidencias y problemáticas de la convivencia escolar. Si a esto le sumamos que muchos docentes, según diversos estudios realizados, señalan que destinan una importante parte del tiempo de clase

en mantener el orden, es por lo que consideramos fundamental buscar e implementar en los centros educativos acciones que favorezcan el buen clima de convivencia reduciendo la violencia en sus aulas. La constante atención a la disciplina reduce el tiempo disponible para desarrollar actividades educativas enriquecedoras y dificulta la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y productivo.

Además, el estrés y la frustración derivados de tener que gestionar continuamente el comportamiento de los estudiantes pueden afectar la motivación del docente, influyendo tanto en su bienestar como en la calidad de la enseñanza (Tardif & Lessard, 1999). Esto hace que se puede llevar a desviar la atención de los objetivos pedagógicos y crear un entorno menos propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

A pesar de los esfuerzos globales, muchos centros educativos siguen enfrentando retos estructurales relacionados con la convivencia, la violencia y la exclusión (UNESCO, 2020).

El aumento de los problemas de convivencia en las instituciones educativas hace urgente la implementación de programas e intervenciones que se enfoquen en la prevención y ofrezcan a la comunidad educativa las herramientas necesarias para abordar los conflictos de forma pacífica (Torrego, 2018).

En un estudio realizado por Intersindical Canarias en el año 2021 al profesorado, podemos observar que un 24,8% considera que los currículos no consideran que incorporen los valores que desarrollan la convivencia y un 40% indica que tan sólo a veces.

Otro aspecto que destacar de dicho estudio es que el 37% del profesorado encuestado, afirma que el hecho de que el equipo educativo adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula, si, además, se implica en ello a las familias.

Entendemos que desarrollar conductas prosociales en los miembros de la comunidad educativa, hará que disminuyan esas conductas violentas en los centros educativos (González-Moreno & Molero-Jurado, 2023).

Para promover la prevención de conflictos, es fundamental considerar el fomento de la inteligencia emocional y la conciencia social. Según Bisquerra (2010), la inteligencia emocional es entendida como "un proceso educativo, continuo y permanente, cuyo objetivo es potenciar el desarrollo emocional como complemento esencial del desarrollo cognitivo, permitiendo así

al individuo enfrentar de manera más efectiva los desafíos de la vida diaria y, al mismo tiempo, contribuir al bienestar personal y social". El fortalecimiento de las competencias emocionales, tales como la conciencia social, la regulación emocional y las habilidades para la vida cotidiana, constituye un componente esencial de la educación emocional (Bisquerra Alzina, 2011).

El voluntariado fomenta una serie de conductas prosociales que son esenciales para el desarrollo personal y colectivo. Entre las principales conductas que se promueven se destacan: responsabilidad, cooperación, solidaridad, paciencia, empatía, respeto, autocontrol y compromiso social.

Estas conductas prosociales no solo benefician a quienes reciben la ayuda, sino que también enriquecen el desarrollo personal de los voluntarios, contribuyendo a la formación de individuos más conscientes, empáticos y comprometidos con su comunidad (Wilson, 2000; Clary et al., 1998).

Los profesores, al desarrollar este tipo actividades, pueden establecer una conexión más cercana con los estudiantes, lo que facilita una mejor comprensión de sus necesidades y fortalezas (Rodríguez Martínez et al., 2018). Por otro lado, los alumnos, al involucrarse en este tipo de actividades se fomentan habilidades de resolución pacífica de conflictos, empatía y trabajo en equipo (Bisquerra, 2009).

Este proyecto de innovación educativa tiene como finalidad el diseño e implementación de un proyecto de voluntariado educativo en un centro de Educación Secundaria Obligatoria en Gran Canaria. Esta propuesta busca ofrecer una respuesta educativa innovadora que contribuya a la prevención y disminución de los conflictos escolares. A través de la participación activa del alumnado en las diferentes actividades que se compone, se pretende impulsar su desarrollo personal y fomentar una convivencia positiva, sustentada en valores como el respeto, la empatía y la colaboración.

Por lo tanto, consideramos que, con una actividad de innovación educativa de este tipo, fortalece la cohesión del centro educativo, mejora la comunicación entre todos los involucrados y promueve una educación más integral y participativa. Además de fomentar un ambiente más armonioso y respetuoso, donde las tensiones se abordan de manera constructiva, reduciendo la aparición de conflictos y promoviendo una convivencia más positiva.

## 2. Objetivos

Este proyecto de innovación persigue disminuir la violencia escolar en el alumnado a través de un programa de voluntariado que se desarrollará a partir del segundo trimestre del curso dentro de la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral de 4 de la ESO.

El programa de voluntariado se centrará en la creación de espacios de diálogo, reflexión y colaboración entre los estudiantes, fomentando actitudes de respeto mutuo, empatía y trabajo en equipo. A través de diversas actividades, los alumnos estarán involucrados en el proyecto de una forma activa y con un papel protagonista, donde además servirá para desarrollar una convivencia positiva dentro del centro educativo, lo que contribuirá a la mejora del clima escolar y la prevención de conflictos.

Para la consecución de este objetivo, se encuentran los siguientes objetivos específicos:

- Dotar en el alumnado conductas prosociales mediante la ejecución de diferentes actividades de voluntariado que están diseñadas para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades personales, emocionales y sociales.
- Favorecer la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la igualdad y la tolerancia entre el alumnado.
- Fomentar el trabajo en equipo con la elaboración y ejecución de actividades de voluntariado de diferente índole.
- Fomentar la concienciación del alumnado sobre su rol activo y su responsabilidad en la identificación, prevención y manejo de los conflictos.
- La adquisición del alumnado de compromiso social y participación activa en su entorno.
- Incentivar la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas a través de la involucración y participación del proyecto de voluntariado que se va a llevar a cabo.

Con el inicio del programa de voluntariado, se busca proporcionar al alumnado de habilidades sociales y aumentar su conciencia social, lo que facilitará la prevención de conflictos en el entorno educativo.

Este proyecto se basa en la idea de que, al proporcionar al alumnado herramientas para resolver conflictos de manera pacífica y al involucrar a las familias en un esfuerzo conjunto, se logrará reducir los conflictos en el ámbito escolar y, como resultado, se mejorará el rendimiento académico.

La importancia de la obtención de este tipo de conductas en el alumnado, no solo lo beneficiará durante su etapa educativa, sino que además influirán en la mejora de su personalidad en una etapa tan crucial como la que se encuentra.

Estos jóvenes, en un futuro próximo serán adultos y con esta adquisición de conductas y con el desarrollo de una personalidad con valores, hará que no veamos conductas inadecuadas en ámbito laboral o personal en un futuro.

### **3. Contextualización**

#### **3.1. Características del entorno escolar**

El centro está ubicado en un municipio al sureste de la isla de Gran Canaria. Este municipio tiene una población 33.179 personas según los últimos datos del Instituto Nacional de Estadística del año 2024.

La población se distribuye a lo largo de todo el municipio sobre todo en los tres núcleos poblacionales de mayor densidad con los que cuenta el mismo.

La zona cuenta con tres institutos de enseñanza secundaria. Este en concreto, está ubicado en el núcleo poblacional del municipio por lo que tiene unas grandes conexiones con el transporte público, ya que tiene cercanas paradas de guagua y taxi, así como un amplio aparcamiento debido a que se encuentra junto a las instalaciones deportivas municipales. Además, tiene cercanas varias pequeñas empresas locales como supermercados, librerías, farmacia, cafeterías y gasolinera.

También encontramos cerca del mismo algunos edificios municipales como el ayuntamiento, las dependencias de la policía local y guardia civil, así como el centro de mayores y el juzgado de paz del municipio.

El centro cuenta para el actual curso escolar con poco más de 600 estudiante con una cifra cercana a los 70 docentes. En este centro público podemos encontrarnos con que la mayoría de los estudiantes provienen del mismo municipio o del colindante, que, debido a

limitaciones de matrícula en su municipio de origen, han optado por inscribirse en este centro en lugar de hacerlo en el de su localidad.

### **3.2. Centro**

Se trata de un Instituto de Enseñanza Secundaria público, donde se imparte los cursos de la ESO, Bachillerato, en las modalidades de: Ciencias y Tecnología, Humanidades y Ciencias Sociales y General. Con sus correspondientes departamentos de Lengua Castellana y Literatura, Filosofía, Latín y Griego, Geografía e Historia, Física y Química, Biología y Geología, Matemáticas, Tecnología, Economía, Dibujo, Inglés, Francés, Educación física, Música, Religión y Orientación.

El centro no se ha integrado en la metodología AICLE por sus condiciones, características de la plantilla y otros aspectos organizativos. En cambio, sí se desarrollan proyectos de ámbito y dimensión europea (ERASMUS+, Intercambios, Embajadores (mentores) en el Parlamento Europeo, Inmersión lingüística) para contribuir a los objetivos de la CEFPAD en su Plan de Impulso de las Lenguas Extranjeras (PILE) y en el objetivo de la internacionalización de la enseñanza.

Si comenzamos la descripción del centro en lo que a su edificación se refiere, se divide en tres bloques claramente identificados distribuyéndose en 22 aulas de clase, así como dos aulas multiusos, un aula de audiovisuales, aulas de refuerzo y un salón de actos.

En el centro también se encuentra un aula de mayor capacidad donde podemos encontrar elementos tecnológicos para proyección y una de pizarra digital. Además, podemos encontrar dos aulas de informática, tres laboratorios del ámbito de Ciencias, una biblioteca, un aula de Música, dos aulas de Plástica y un aula de Pedagogía Terapéutica. Además, el centro dispone de varios despachos, una sala de profesores existe una zona de uno de los edificios destinados a los diferentes departamentos que se encuentran en él. Por último, encontramos también, un aula taller de Tecnología, un pequeño gimnasio, dos canchas deportivas y una conserjería.

Los bloques de edificios se distinguen por cursos sirviendo de agrupamiento y diferenciación de los niveles académicos según la ubicación que se encuentra. Los cursos de primero y segundo están juntos en la misma planta del edificio, en las plantas superiores tercero y cuarto de la eso, mientras que las aulas de bachillerato se encuentran diferenciadas en otro edificio.

El centro presenta bastantes desperfectos en su edificación. Esto es debido a que es una edificación de finales de los años 60, donde el paso de los años y el inadecuado mantenimiento hacen mella en su estructura. Presentando importantes carencias que son observables en muchas de sus instalaciones.

Un papel importante en este desface lo sufren sus instalaciones deportivas. Las dos canchas con las que cuenta el centro sufren daños y deterioros considerables en el pavimento y muros que le rodea.

El gimnasio del centro lleva esperando durante muchos años una respuesta de la consejería para la sustitución de su techo para poder así utilizarlo a lo largo del curso sin miedo a los riesgos que acarrea actualmente. Es por ello, que el ayuntamiento ha cedido las instalaciones deportivas aledañas al centro para poder desarrollar de manera segura y de forma más optima la asignatura de educación física.

No hay olvidar que, debido a la antigüedad del edificio y sus instalaciones, el centro presenta algunas barreras arquitectónicas en algunas zonas que hace muy difícil la accesibilidad del alumnado con movilidad reducida, a pesar de las adaptaciones que se han realizado para ello durante los últimos años.

### **3.3. Aula**

El centro cuenta con grandes deficiencias, pero se tratan de solventar con la introducción de herramientas digitales para conseguir un confort tanto en el alumnado como en el profesorado.

El aula en la que se va a desarrollar el proyecto se encuentra situada en una edificación antigua, con altos techos y paredes de color blanco que presentan algún pequeño desperfecto. Además, cuenta con amplios ventanales que permiten una abundante entrada de luz natural, creando un ambiente luminoso y agradable que favorece la concentración y el bienestar de los estudiantes.

La disposición del espacio está cuidadosamente organizada para facilitar la interacción y el aprendizaje. En la parte delantera del aula se encuentra la mesa del profesor, acompañada de una silla y un archivador para organizar los materiales y documentos necesarios para la enseñanza.

Frente a la mesa del docente, se dispone una pizarra blanca de tamaño adecuado, complementada con un proyector, lo que permite dinamizar las clases mediante el uso de recursos multimedia.

En el aula se dispone de mesas y sillas dispuestas de forma flexible, permitiendo configurar el espacio según las necesidades del proyecto, como actividades en grupo, talleres, reuniones o sesiones de planificación. Por lo que el mobiliario debe ser ligero y de fácil movimiento, así como el espacio debe ser amplio.

Al tener un aula compartida con otras asignaturas y no ser de uso exclusivo, hay una parte del aula en el que se destina a poner murales, poster y otros materiales que es creado por el propio alumnado para darle mayor colorido y un estilo propio.

En el aula se llevará a cabo, además del desarrollo del programa de la asignatura, gran parte de la elaboración y planificación de las actividades que se llevarán a cabo dentro del proyecto de voluntariado. La ejecución de dichas actividades, serán llevadas fuera del aula, por lo que se utilizarán otras instalaciones del centro como la sala informática, las canchas y otras dependencias para el desarrollo de estas.

### **3.4. Alumnado**

La mayoría del alumnado proviene del municipio en el que está ubicado. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje de estudiantes que procede mayoritariamente del municipio vecino, debido a que no lograron obtener plaza en el centro de su localidad de origen y, por esta razón, optaron por matricularse en el nuestro.

Se observa una cierta homogeneidad en cuanto al nivel socioeconómico de las familias de este alumnado. La mayoría de los progenitores de los estudiantes desempeñan profesiones vinculadas al sector servicios y al turismo.

Además, dado que el municipio alberga uno de los polígonos industriales más grandes de la isla, una parte significativa de los trabajadores proviene de la misma localidad. En consecuencia, se puede afirmar que la mayoría del alumnado proviene de familias de nivel medio-bajo, ya que los padres y madres ejercen, en su mayoría, empleos de baja cualificación, lo que implica una remuneración relativamente baja.

En los últimos años, se ha registrado un incremento en la población estudiantil inmigrante, debido a la presencia en el municipio de un centro de menores inmigrantes, cuyos

estudiantes son distribuidos entre los diferentes centros educativos del área para su escolarización.

La formación del alumnado de los diferentes cursos se conformó teniendo en cuenta factores como: resultados académicos del curso anterior, número de repetidores, incidencia de incompatibilidad entre alumnado por aspectos de convivencia, optatividad e itinerarios elegidos por el alumnado, ubicación del alumnado de NEAE, etc. Los grupos del Programa de Diversificación Curricular se configuraron como grupos independientes para facilitar la integración de alumnado incluido en el Programa y la atención educativa en grupos reducidos.

En lo que, a nuestra asignatura de Formación y Orientación Personal Y Profesional, contamos con un total de 22 estudiantes, distribuyéndose en 14 chicas y 8 chicos. Presenta una dinámica marcada por la desmotivación generalizada del alumnado hacia los contenidos académicos y las actividades escolares. El proyecto se plantea como una estrategia didáctica innovadora orientada a fomentar la implicación del grupo a través de una experiencia significativa, que promueva valores como la solidaridad, la empatía y la responsabilidad social. Se espera que esta propuesta contribuya no solo al desarrollo competencial del alumnado, sino también a mejorar su autoestima y sentido de pertenencia.

El aula es diversa y presenta varios casos que requieren atención específica. Entre el alumnado se encuentran dos estudiantes inmigrantes, de origen marroquí, que residen en un centro de menores del municipio, los cuales enfrentan desafíos relacionados con la adaptación cultural, lingüística (hablan español, pero tienen alguna dificultad) y emocional. Además, hay una alumna con necesidades educativas especiales debido a una discapacidad, al encontrarse en silla de ruedas, que requiere apoyos individualizados para acceder al currículo y participar plenamente en el proyecto. Por otro lado, uno de los alumnos presenta dislexia, lo que implica dificultades en el ámbito de la lectura y la escritura que deben ser consideradas en el diseño y desarrollo de las actividades. Esta diversidad hace necesario un enfoque inclusivo y flexible, que garantice la participación equitativa de todo el alumnado en el proyecto de voluntariado.

El alumnado que cursa esta asignatura optativa se caracteriza por ser un grupo diverso en cuanto a intereses y actitudes, ya que la elección de esta materia es voluntaria. En general, los estudiantes muestran una buena predisposición hacia la asignatura, dado que han decidido inscribirse en ella por su propio interés en adquirir conocimientos relacionados con su futuro académico y profesional.

Desde el inicio del curso, se ha podido observar que el alumnado participante en la asignatura conforma un grupo heterogéneo, dado que no todos provienen del mismo curso, al tratarse de una materia de carácter optativo. Esta diversidad se refleja no solo en los conocimientos previos y experiencias académicas, sino también en la conformación natural de subgrupos según el curso de origen.

Además, teniendo en cuenta la etapa evolutiva en la que se encuentran, es especialmente significativa su necesidad de pertenencia y cohesión social. La adolescencia es un periodo en el que el grupo de iguales adquiere una gran relevancia, actuando como un referente fundamental en el desarrollo de la identidad y la socialización (Berndt, 2002). Esta alta dependencia del grupo puede dificultar inicialmente el trabajo en equipo, especialmente en contextos donde no existe aún una dinámica grupal establecida.

## **4. Descripción curricular**

### **4.1. Asignatura o ámbito**

El presente proyecto de innovación educativa se enmarca en la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral, correspondiente al curso de 4º de Educación Secundaria Obligatoria, y se desarrolla dentro del currículo vigente en la Comunidad Autónoma de Canarias.

La elección de este nivel educativo no es casual, sino que responde a una fundamentación basada en la evidencia, ya que diversos estudios señalan que la ESO constituye una de las etapas educativas con mayor prevalencia de conflictos interpersonales y casos de acoso escolar. En particular, Avilés (2006), destaca que es durante estos años cuando se registra un incremento significativo de situaciones de violencia entre iguales, debido a los profundos cambios personales, sociales y académicos que experimenta el alumnado en esta fase de desarrollo.

Desde esta perspectiva, se considera fundamental intervenir de manera preventiva y formativa en esta etapa, con el objetivo de sensibilizar y dotar al alumnado de herramientas socioemocionales y competencias en resolución de conflictos. A través de este proyecto de voluntariado se pretende, por tanto, promover una convivencia escolar positiva, fortaleciendo valores como el respeto, la empatía y la responsabilidad, que contribuyan a crear un clima escolar más seguro y adecuado.

En definitiva, se ofrece al alumnado una experiencia educativa significativa que les permite implicarse activamente en la mejora de su entorno, al tiempo que toman conciencia del impacto que sus acciones pueden tener en la construcción de una comunidad escolar más respetuosa, justa e inclusiva. Por tanto, el proyecto no solo contribuye a la formación integral del alumnado, sino que se presenta como una herramienta pedagógica eficaz para prevenir y reducir el conflicto escolar desde una perspectiva transformadora y participativa.

Por último, no hay que olvidar que estos estudiantes, se encuentran en una fase de transición entre la educación secundaria y la toma de decisiones cruciales sobre su futuro. En este contexto, perciben esta asignatura como un recurso valioso que les puede ayudar a afrontar una de las decisiones más importantes y, a menudo, generadoras de incertidumbre en su edad, como es elegir entre continuar con sus estudios a través de un ciclo formativo o el bachillerato, o bien incorporarse directamente al mercado laboral.

#### **4.2. Relación con el currículo oficial**

Este proyecto tiene como guía el currículo propio de la asignatura en la que se desarrolla, por lo que las actividades que se llevarán a cabo van a estar estrechamente relacionadas con las competencias específicas y los criterios de evaluación de esta.

Dentro del currículo de la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral en 4º de ESO, el proyecto de voluntariado propuesto se vincula de forma directa con la competencia específica 1 (C1), relativa al desarrollo de estrategias de gestión emocional y de aprendizaje para favorecer un desempeño adecuado en los ámbitos personal, social, académico y profesional (Gobierno de Canarias, 2023). Esta competencia promueve que el alumnado comprenda los procesos implicados en la conducta, identifique la relación entre emoción y cognición, y adquiera herramientas para la autorregulación, aspectos fundamentales en el abordaje de situaciones conflictivas y en la mejora de la convivencia escolar.

A través de la participación en acciones de voluntariado, el alumnado tiene la oportunidad de experimentar vivencias en entornos reales en los que poner en práctica dichas estrategias, reflexionar sobre sus propias emociones, y fortalecer habilidades como la empatía, la escucha activa y la toma de decisiones responsables con el trabajo en equipo que desarrollará. De este modo, el proyecto no solo contribuye a la adquisición de aprendizajes significativos, sino que

también favorece el desarrollo de competencias clave para la prevención del conflicto escolar y la mejora del clima de convivencia en el centro educativo.

El desarrollo de las actividades que engloban este proyecto de voluntariado permite al alumnado, en relación con la Competencia Específica 3 (CP3), tome contacto con realidades sociales diversas mediante su participación activa en ellas, lo cual favorece una visión más crítica, comprometida y ética de su entorno. Además, al trabajar de forma cooperativa, distribuyendo tareas y responsabilidades, el alumnado desarrolla capacidades esenciales como la resolución de problemas, el pensamiento creativo y el compromiso con soluciones sostenibles y justas. En consecuencia, el voluntariado se convierte en un instrumento pedagógico eficaz para reforzar la dimensión cívica, social y ética de la educación, tal y como propone esta competencia específica del currículo.

Así mismo, relacionado con la Competencia Específica 4 (CP4), el alumnado experimentará directamente situaciones reales de diversidad y necesidad social, lo que facilita el análisis crítico de su entorno y el fortalecimiento de una actitud activa y comprometida frente a los desafíos actuales de la sociedad. Además, al interactuar con personas y colectivos de diferentes contextos, el alumnado aprende a valorar la diversidad como una fuente de enriquecimiento personal, social y cultural, al mismo tiempo que desarrolla competencias de adaptación a nuevos entornos y grupos, tal como establece esta competencia en sus criterios de evaluación.

Por último, al desarrollarse nuestro proyecto dentro de la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral, resulta especialmente trabajar la Competencia Específica 5 (CE5), que busca capacitar al alumnado para proyectar su futuro personal, académico y profesional, tomando como punto de partida el conocimiento de sí mismos y las oportunidades formativas y laborales del entorno (Gobierno de Canarias, 2023). Esta competencia fomenta la autonomía en la toma de decisiones, el espíritu emprendedor y el desarrollo de una actitud activa y consciente hacia su orientación vocacional.

Con el desarrollo de actividades de voluntariado relacionadas con este aspecto, el alumnado va a experimentar de forma práctica contextos sociales y profesionales reales, lo que favorece la exploración de intereses, la identificación de posibles vocaciones y el acercamiento a recursos educativos y laborales disponibles en su entorno. Al mismo tiempo, refuerza su capacidad para tomar decisiones fundamentadas, planificar metas y trazar

itinerarios formativos coherentes con sus motivaciones y habilidades. En este sentido, el voluntariado se convierte en un espacio de aprendizaje experiencial que facilita el desarrollo integral del alumnado y contribuye a construir un proyecto de vida más consciente y comprometido con la sociedad.

El desarrollo de las competencias específicas recogidas en el currículo de la asignatura resulta esencial en el marco de un programa de voluntariado orientado a la prevención de conflictos escolares, ya que estas competencias están orientadas a favorecer la construcción de una identidad personal sólida, la mejora de la convivencia y la toma de decisiones responsables (Gobierno de Canarias, 2023). Es por ello por lo que es de vital importancia abarcar la totalidad de competencia ya que el alumnado adquiere herramientas para comprender y gestionar sus emociones, resolver conflictos de forma pacífica, valorar la diversidad y actuar con empatía y respeto en contextos sociales diversos.

Incluir un programa de voluntariado en esta asignatura permite aplicar estas competencias en situaciones reales, generando aprendizajes de una forma activa donde se aprende a trabajar en equipo y conseguir objetivos comunes.

## **5. Diseño del proyecto de innovación docente**

El presente proyecto de innovación educativa se desarrollará a lo largo del curso escolar, si bien su implementación directa tendrá lugar a partir del segundo trimestre, concretamente entre los meses de enero y junio. No obstante, se considera fundamental realizar un trabajo previo desde el inicio del curso, con el objetivo de preparar al grupo y sentar las bases necesarias para el correcto desarrollo del proyecto de voluntariado.

Es por ello por lo que, desde el mes de octubre, se destinará una sesión semanal dentro del horario lectivo de la asignatura vinculada al proyecto para trabajar de forma específica en su preparación. Será durante los meses de octubre y noviembre donde se llevarán a cabo actividades con el objetivo de fortalecer las relaciones interpersonales entre el alumnado, crear un clima de aula positivo y fomentar el trabajo en equipo.

### **5.1. Enfoque metodológico**

Este proyecto de innovación educativa se fundamenta en el uso de metodologías activas, que sitúan al alumnado como protagonista de su propio aprendizaje y promueven el

desarrollo de competencias personales y sociales, más allá de los contenidos estrictamente académicos.

La metodología de este proyecto de innovación educativa se articula en torno a los principios del diseño instruccional propuestos por Merrill (2002), los cuales se centran en que el aprendizaje es más efectivo cuando está basado en problemas reales, activa el conocimiento previo, demuestra lo que se debe aprender, permite la aplicación práctica y fomenta la integración de lo aprendido en la vida cotidiana. Estos principios se alinean con la naturaleza experiencial y social del proyecto, cuyo eje vertebrador es el aprendizaje-servicio (Batlle, 2013).

Así, el alumnado se convierte en el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje, participando activamente en todas sus fases: desde la planificación inicial hasta la ejecución de las acciones de voluntariado. Las actividades planteadas permiten aplicar los contenidos curriculares en contextos reales y significativos (Coll, 1990), facilitando la transferencia y consolidación del conocimiento. Además, se incorporan metodologías activas, trabajo cooperativo y estrategias de evaluación formativa (Zabalza, 2007), promoviendo la autorreflexión y el compromiso. Todo ello se sustenta en una cultura de colaboración con agentes sociales del entorno y en el uso de tecnologías con propósito educativo, en consonancia con las propuestas metodológicas del Decálogo de un proyecto innovador (Fundación Telefónica, 2014).

La metodología empleada en este proyecto se basa en el Aprendizaje-Servicio. Esta estrategia se fundamenta en la idea de que los procesos de enseñanza-aprendizaje alcanzan mayor profundidad y sentido cuando el alumnado se involucra activamente en la mejora de su entorno, convirtiéndose en protagonista de su propio aprendizaje y agente de transformación social (Batlle, 2013).

Esta metodología permite, además, trabajar transversalmente valores como la solidaridad, la empatía, la responsabilidad o la participación democrática, alineándose con los principios de la educación para la ciudadanía y la sostenibilidad. En este sentido, Batlle (2013) destaca que es una herramienta educativa potente que contribuye no solo al desarrollo académico, sino también al compromiso social del alumnado, fortaleciendo su autoestima y sentido de pertenencia.

En suma, este proyecto no se limita a la realización de actividades puntuales, sino que, apuesta por una intervención educativa sostenible, con impacto social y pedagógico, alineada con las competencias clave del currículo y con los principios de la educación para la ciudadanía activa y solidaria.

## 5.2. Descripción de las actividades

Nuestro proyecto de voluntariado tiene establecidas cinco actividades a desarrollar a lo largo del segundo y tercer trimestre del curso. Estas actividades son de diferentes temáticas y están programadas de forma detallada por el alumnado para que se desarrollen de la forma óptima y beneficiosa tanto para los que las reciben como para el propio alumnado que es el encargado de llevarlas a cabo.

A continuación, detallaremos cada una de las actividades a desarrollar de forma detallada y recalando sus características, duración, recursos necesarios, así como, los objetivos que persiguen.

- **CONECTAD@S CON RESPETO**

- Objetivo de la actividad:

Esta experiencia tuvo como principales objetivos fomentar la empatía, el respeto y la solidaridad, además de crear vínculos afectivos entre generaciones. En esta actividad también se trabajarán competencias comunicativas, la paciencia y la forma de resolución de problemas.

También se promueve un uso responsable y humanizado de la tecnología, no solo como medio de entretenimiento, sino como una herramienta al servicio del bienestar, la inclusión y el fortalecimiento de los vínculos afectivos. Lo que ayudará a fomentar la empatía y la reflexión sobre las consecuencias del ciberacoso, las bromas pesadas y el mal uso de los dispositivos móviles.

- Desarrollo de la actividad:

El alumnado ayudará a personas mayores de 65 años, a manejarse de forma más ágil con el WhatsApp, a realizar videollamadas y visualizar vídeos a través de la plataforma YouTube. En esta actividad, las personas beneficiadas podrían ser los abuelos o algún familiar de los propios alumnos. Además, para alcanzar un mayor número de participantes, se buscaría obtener la colaboración con un centro de día, residencia de mayores o asociación local.

Antes de poner en marcha la actividad, se realizarán cinco sesiones previas para la planificación, donde se abordarán con el alumnado, aspectos clave sobre cómo establecer una comunicación eficaz, empática y respetuosa con personas de edad avanzada, teniendo en cuenta posibles dificultades cognitivas, auditivas o de expresión.

Asimismo, se les proporcionarán pautas para enseñar de manera clara, sencilla y progresiva, respetando los ritmos de aprendizaje de las personas mayores y valorando sus logros con entusiasmo. Esta preparación previa es clave para garantizar una experiencia significativa y enriquecedora tanto para el alumnado como para los mayores participantes.

Durante el desarrollo de la actividad, el alumnado, de forma individual o por parejas, dependiendo del número de participantes, se empareja con una o varias personas mayores, con el objetivo de generar un vínculo cercano y personalizado que favorezca el aprendizaje mutuo. El trabajo se realiza cara a cara, en pequeños grupos donde puedan interactuar de manera tranquila y sin interrupciones. A lo largo de las sesiones, el alumnado actúa como guía, acompañando a la persona mayor en el manejo básico del teléfono móvil y respondiendo a sus dudas concretas.

Una vez concluida la actividad, se lleva a cabo una reflexión final conjunta con el alumnado, con el objetivo de compartir impresiones sobre la experiencia vivida, analizar cómo se han sentido durante su desarrollo y recoger propuestas de mejora de cara a futuras ediciones.

- Duración de la actividad:

La duración de esta acción será de sesiones de 1 hora que se desarrollarán dos veces al mes, durante los meses de enero hasta junio, completando un total de diez sesiones.

- Recursos necesarios:

Esta actividad se desarrollará en las dos aulas de informática que posee el centro. El motivo por el cual, se opta por llevarlas en ese espacio es para poder apoyarse de equipos multimedia necesarios como los propios ordenadores, proyector, dispositivos de audio, etc. en las explicaciones o demostraciones en grupo que se hagan.

Cada participante necesitará llevar su smartphone a cada una de las sesiones para poder poner en práctica los conocimientos que van adquiriendo. Así, el alumnado puede ayudar a

cada uno de los usuarios de forma individual y percatarse de posibles dificultades que puedan encontrarse a la hora de poner en práctica dichos conocimientos.

■ **JORNADA DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO**

- Objetivo de la actividad:

En cuanto a los objetivos de estas jornadas, con cada acción se busca que los adolescentes reflexionen y recapaciten para poder tener unas buenas conductas tanto en el centro como en su día a día. Se busca fomentar el respeto, la igualdad y la comunicación saludable como pilares fundamentales en cualquier vínculo afectivo, dotando al alumnado de herramientas para detectar, prevenir y actuar frente a situaciones de desigualdad o violencia.

- Desarrollo de la actividad:

Esta actividad consistirá en la organización de unas jornadas de convivencia participativas dentro del centro educativo, impulsadas y dinamizadas por alumnado.

La organización del voluntariado se distribuye en varios grupos de trabajo: dos de ellos se encargarán de localizar y contactar a los profesionales invitados a las jornadas; otro grupo asumirá la difusión del evento a través de redes sociales y cartelería en el centro. Paralelamente, dos grupos analizarán las necesidades logísticas de cada actividad y gestionarán la solicitud de recursos al centro. Finalmente, un último grupo será responsable del diseño del tríptico informativo y la elaboración del cronograma de las jornadas.

Estas jornadas estarán dirigidas al conjunto del alumnado del centro y contarán también con la participación opcional de familiares, con el fin de reforzar los lazos entre escuela, familia y comunidad.

A lo largo de las jornadas se llevará a cabo una serie de acciones que previamente se han informado a los participantes con los horarios y ubicaciones. Entre las acciones a desarrollar durante estas jornadas estará:

- Charlas sobre violencia de género: Tendrá una duración de 90 minutos.
- Proyección de la película “Wonder”: La película tendrá una duración de 113 minutos.
- Desarrollar un mural en el centro: Este mural incluirá mensajes positivos, frases sobre la empatía, el respeto, la igualdad y la convivencia pacífica.

Al término de la actividad, se propicia un espacio de diálogo con el alumnado para valorar la experiencia, explorar sus percepciones personales y emocionales, así como identificar sugerencias que puedan contribuir a la optimización de la actividad en futuras ocasiones.

- Duración de la actividad:

La actividad está prevista para su realización durante el mes de marzo, coincidiendo con la conmemoración del “Día Internacional de la Felicidad”, y se desarrollará a lo largo de una jornada educativa completa, con horario de 8:00 a 14:00 horas. Esta fecha simbólica refuerza el sentido y los objetivos de la jornada, orientados a promover el bienestar, la convivencia positiva y la participación activa del alumnado.

Previamente, se llevarán a cabo tres sesiones preparatorias en las que el alumnado voluntario planificará las actividades, elaborará los materiales necesarios y diseñará la campaña de difusión.

- Recursos necesarios:

Para un desarrollo óptimo de las jornadas se necesitará el salón de actos del centro tanto para la charla como para la proyección de la película elegida, así como los equipos necesarios para ello (proyector, equipo de audio, etc.).

Además de pinturas, pinceles, papeles y cintas de protección para la elaboración del mural. Así como cartulinas, papel, rotuladores, pinturas, tijeras, pegamento, impresora y papel fotográfico o de colores para la elaboración de carteles informativo y de promoción de la actividad.

También será necesario en las sesiones de planificación, el uso de la sala de informática para poder elaborar el contenido necesario.

■ **PODCAST SOBRE FORMACIÓN Y EMPLEO**

- Objetivo de la actividad:

Entre los principales objetivos de esta actividad se encuentran: fortalecer la autoestima, fomentar el uso responsable y constructivo de la tecnología como herramienta de conexión social, y desarrollar habilidades comunicativas, digitales y sociales útiles para su futuro académico y profesional. Asimismo, esta propuesta está alineada con los objetivos generales del proyecto, ya que busca promover valores prosociales, el trabajo en equipo y la

participación, generando impacto positivo en el centro y reforzando la convivencia escolar desde una perspectiva de colaboración e innovación.

Además, el trabajo en equipo necesario para producir el pódfcast promueve el respeto mutuo, la escucha activa y la cooperación. Esta experiencia también fortalece el compromiso con el bienestar común, al contribuir con recursos que pueden orientar a otros jóvenes en su futuro académico y profesional, mostrando así una actitud solidaria y participativa en la mejora de su entorno.

- Desarrollo de la actividad:

Cada episodio abordará una temática concreta vinculada a la formación y el empleo. Para ello se entrevistará a profesorado de Centros de Formación Profesional, al Orientador/a del propio centro, personal de la Agencia de Desarrollo Local, así como a personal de recursos humanos de empresas ubicadas en el polígono empresarial existente en el municipio. La propuesta pretende, además, dar voz al alumnado y convertirlo en agente activo dentro de la comunidad educativa.

La actividad se desarrollará a través de sesiones organizadas en horario lectivo. Para ello se pedirá la utilización de las instalaciones de la radio o televisión local. El alumnado será el encargado de planificar los contenidos, diseñar el guion, realizar entrevistas a profesionales, así como difundirlo por los canales del centro (como la web, redes sociales, plataformas internas o incluso mediante códigos QR colocados en espacios comunes). Este trabajo fomentará la autonomía, la responsabilidad compartida y la expresión creativa del alumnado, permitiéndoles aplicar conocimientos de forma práctica y significativa.

Se dividirá al alumnado en diferentes grupos, donde cada grupo propondrá ideas como que invitado o invitados llevar, redacción de preguntas o temas a tratar en cada episodio a desarrollar, así como en el montaje y edición de este.

Por último, se utilizará esta herramienta como canal de promoción de otras actividades que desarrolla este proyecto de voluntariado.

Finalizada la actividad, se dedica un tiempo a la puesta en común con el alumnado, con el fin de reflexionar sobre su vivencia, expresar cómo se han sentido durante el proceso y aportar ideas que permitan mejorar la planificación y desarrollo de futuras ediciones.

- Duración de la actividad:

Esta actividad se llevará a cabo durante los meses de marzo, abril, mayo y junio, con el objetivo de ofrecer contenido útil, cercano y motivador al resto del alumnado del centro. Cada episodio requerirá una dedicación aproximada de 3 sesiones, divididas: una para planificación y guion, otra para grabación y una última para edición y publicación. Completando un total de 12 sesiones esta actividad.

- Recursos necesarios:

Se emplearán recursos tecnológicos como micrófonos, ordenadores del centro, software de edición de audio (como Audacity o Soundtrap), teléfonos móviles y plataformas digitales para la publicación. También se podrán utilizar libros, artículos o documentos de orientación para enriquecer el contenido. La implicación del profesorado, especialmente del equipo de orientación y de docentes que acompañen la actividad, será fundamental para guiar el proceso y coordinar los aspectos técnicos y pedagógicos.

Así como la utilización de las dependencias de radio o televisión locales para poder grabar las entrevistas de las personas invitadas con mejor calidad de sonido y audio.

▪ **FERIA SOBRE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS CICLOS FORMATIVOS**

- Objetivo de la actividad:

Esta actividad tiene como principal objetivo acercar al alumnado de 4.º de ESO al mundo de la Formación Profesional, ofreciéndoles una visión actualizada y realista de las distintas opciones formativas disponibles tras la etapa obligatoria. Esta experiencia pretende facilitar al alumnado una toma de decisiones más consciente sobre su futuro académico y profesional, proporcionándoles información veraz, recursos prácticos y espacios de diálogo con profesionales del ámbito.

El alumnado implicado asume un rol protagonista en la organización y desarrollo de la feria, lo que les permite adquirir competencias transversales como el trabajo en equipo, la comunicación, la gestión del tiempo o el liderazgo. Además, se fomenta el desarrollo personal a través del autoconocimiento y la identificación de intereses y talentos propios, elementos clave en la construcción de su proyecto vital.

- Desarrollo de la actividad:

Para esta actividad se llevarán a cabo diferentes fases, que culminarán con la realización de dicha feria. La primera fase del proyecto consistirá en la preparación y planificación de la feria, fomentando la participación activa del alumnado en la toma de decisiones, la distribución de tareas y la gestión del tiempo. Posteriormente, se llevará a cabo una investigación previa sobre los distintos ciclos formativos disponibles en el sistema educativo canario, centrándose en aquellos que se ofertan en centro educativos del municipio y aledaños.

En paralelo, se establecerán contactos con centros educativos de Formación Profesional y profesionales del sector que puedan colaborar con la feria a través de ponencias, talleres prácticos o la cesión de recursos y materiales. Se pedirá especial colaboración al Centro Integrado de Formación Profesional que existe en el propio municipio. Para ello se coordinarán reuniones con la persona responsable del Departamento de Información y Orientación Profesional (DIOP) de dicho centro para obtener información sobre su oferta académica y que pueda estar presente en dicha feria para realizar una charla informativa dentro de la agenda de esta.

La siguiente etapa del proyecto incluirá la creación de materiales informativos y visuales como carteles o trípticos, por parte del alumnado que serán utilizados durante la feria para ofrecer a los visitantes una visión clara y atractiva de cada familia profesional. Asimismo, se diseñarán y organizarán los distintos stands, agrupados por áreas temáticas (sanidad, tecnología, servicios, etc.), y se programarán charlas informativas y talleres interactivos para que los estudiantes puedan experimentar de forma práctica algunas de las actividades propias de cada ciclo formativo. Todo estará coordinado con la persona que colabore con el proyecto asistiendo a la feria para dar información acerca del ciclo o centro al que pertenece.

La etapa final del proyecto consistirá en la realización de la feria educativa, la cual ofrecerá al alumnado una oportunidad directa de acercamiento al entorno de la formación profesional. Esta feria servirá como espacio de encuentro entre el estudiantado y profesionales procedentes de distintos centros de formación profesional, así como con profesorado especializado en diversos ciclos formativos que han aceptado la invitación a participar en el evento.

Tras la feria, se organiza un encuentro con el alumnado para compartir experiencias, valorar su participación y recoger impresiones que contribuyan a mejorar futuras ediciones.

- Duración de la actividad:

La duración prevista para esta actividad será de una jornada educativa completa, desarrollada durante el horario lectivo habitual del centro de 8 a 14 horas. Se ha considerado oportuno programar su realización durante el mes de abril, anterior al periodo vacacional de Semana Santa, ya que este momento coincide estratégicamente con el calendario oficial de preinscripción en los ciclos formativos. Esta planificación temporal responde a la necesidad de ofrecer al alumnado una orientación útil, actualizada y pertinente justo en el momento en el que deben tomar decisiones relevantes respecto a su itinerario académico y profesional.

Además de la jornada dedicada a la celebración de la feria, se prevé la realización de cinco sesiones complementarias orientadas a su correcta planificación y ejecución. Las cuatro primeras sesiones estarán centradas en la detección y organización de las necesidades logísticas y humanas, tanto de los colaboradores internos del centro como de los profesionales y entidades externas que participarán en el evento.

- Recursos necesarios:

La implementación de la feria requerirá una cuidadosa planificación de recursos tanto informativos como logísticos. El alumnado voluntario elaborará materiales impresos —como carteles, trípticos y paneles— con información relevante sobre los ciclos formativos, complementados con presentaciones digitales creadas con herramientas como PowerPoint o Canva, que servirán de apoyo visual durante las charlas y en los stands. A nivel organizativo, se utilizarán mesas, sillas, paneles móviles y elementos decorativos para delimitar y ambientar los espacios, junto con equipamiento tecnológico (proyectores, portátiles, altavoces) para talleres y ponencias. También se emplearán materiales básicos de papelería y distintivos para los participantes. La colaboración de centros de FP y profesionales externos, que aportarán materiales específicos de sus áreas, añadirá una dimensión práctica al evento, acercando al alumnado al entorno profesional real.

Para la puesta en práctica de esta feria será necesaria la utilización de las dependencias del centro como salón de actos para las charlas, salas de informática para la realización y diseño de los materiales, así como otras zonas habilitadas a lo largo del centro para la

colocación de cada especialidad, elegidas de forma estratégica para el alumnado, según las necesidades que requiera cada uno.

■ **SENSIBILIZACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

- Objetivo de la actividad:

Esta actividad tiene como objetivo principal fomentar valores de respeto, responsabilidad y compromiso social a través de la concienciación medioambiental. A través de la elaboración de carteles informativos sobre reciclaje, la limpieza de un barranco cercano al centro y la posterior plantación de olivos, se buscó promover actitudes prosociales que refuerzen la convivencia pacífica, el trabajo en equipo y el cuidado del entorno. La experiencia permitirá al alumnado asumir un rol activo y constructivo, reforzando su autoestima y su sentido de pertenencia a la comunidad. Al mismo tiempo, se incentivó el desarrollo de habilidades de planificación, organización y cooperación, elementos clave para prevenir la aparición de conductas violentas y favorecer una cultura escolar basada en el respeto mutuo y la implicación colectiva.

- Desarrollo de la actividad:

La actividad se llevará a cabo en equipos de trabajo cooperativo, favoreciendo la toma de decisiones compartida, el desarrollo de habilidades comunicativas y la resolución pacífica de conflictos, en un marco que prioriza el bienestar común y la mejora del entorno físico y social. Se estructurará en tres acciones a desarrollar a lo largo de los meses de mayo y junio.

La primera de las acciones previstas consistirá en el diseño, elaboración y difusión de cartelería informativa y motivadora, con el objetivo de sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia del reciclaje. Esta cartelería, realizada por el propio alumnado, se distribuirá estratégicamente por distintas zonas del centro (pasillos, aulas, espacios comunes), con mensajes que promuevan prácticas responsables tanto en el entorno escolar como en el ámbito doméstico.

Aquí el alumnado se dividirá en grupos de cuatro o cinco componentes donde se encargarán de elaborar cartelería con frases e imágenes que fomente el reciclaje, además de un eslogan publicitario de la campaña que será transmitido en el podcast que se lleva a cabo en este proyecto.

La segunda acción consistirá en una actividad de limpieza de un barranco próximo al centro. Durante la jornada de limpieza, los estudiantes trabajarán en pequeños grupos, equipados con guantes, bolsas biodegradables y herramientas adecuadas, clasificando los residuos recogidos para su posterior reciclaje.

La tercera acción consistirá en la reforestación de una zona próxima al centro mediante la plantación de olivos, una especie autóctona y de gran valor simbólico en la región. El alumnado llevará a cabo la plantación de los ejemplares, cada alumno plantará uno, cuidando aspectos técnicos como la preparación del terreno, la distancia entre árboles y el riego inicial, con el acompañamiento de personal técnico del propio ayuntamiento.

Al finalizar, se realiza una sesión de intercambio con el alumnado voluntario para reflexionar sobre la experiencia y proponer mejoras para futuras iniciativas.

- Duración de la actividad:

La actividad se estructura en varias fases que combinaron sensibilización, planificación y acción directa. En una primera etapa, el alumnado participó en tres sesiones distribuidas entre marzo, abril y mayo, centradas en el diseño y edición de carteles con mensajes sobre la importancia del reciclaje, dirigidos a la comunidad educativa y al entorno social cercano. Posteriormente, se dedicó una sesión a la planificación de actividades de limpieza y reforestación, que se desarrollará en mayo y junio respectivamente, en la que se organizaron los recursos, medidas de seguridad y distribución de tareas. Las acciones en el entorno se llevarán a cabo en dos jornadas educativas completas: una destinada a la limpieza de un barranco y otra a la plantación de olivos. Para su realización, fue necesaria la coordinación con el resto del profesorado, que autorizó la participación del alumnado al reconocer el valor pedagógico y transversal de la experiencia.

- Recursos necesarios:

En cuanto a los materiales necesarios, se necesitarán recursos tecnológicos como ordenadores, acceso a internet y alguna aplicación de diseño como Canvas para la elaboración de materiales gráficos informativos que se instalarán por el centro. Así como el material de papelería necesario para la impresión de carteles y folletos. También es necesario los contenedores de reciclaje de diferentes colores.

En cuanto a las acciones de limpieza y plantación serán necesarios guantes, bolsas de plástico industriales, contenedores para poner los enceres y materiales que se encontrarán para así reciclarse. Además de material necesario para la plantación como palas, sachos, cubos, regaderas y los olivos.

### **5.3. Criterios organizativos: espacios, temporalización y otros elementos necesarios**

Para garantizar la viabilidad y el correcto desarrollo del proyecto de voluntariado propuesto, se ha planificado una organización detallada de los diferentes espacios físicos, así como una temporalización clara de las diferentes fases. Este proyecto se desarrollará a lo largo del segundo trimestre del curso, aunque desde finales de noviembre se comenzaría con la elaboración del calendario de actividades y la planificación de las actividades iniciales del mismo.

Los espacios físicos utilizados dentro del centro educativo serán inicialmente el aula destinada para la impartición de la propia asignatura, alternándose con otras dependencias como como el aula de informática, la biblioteca, los patios, el salón de actos que serán adaptados y utilizados según la actividad correspondiente. Asimismo, se aprovecharán recursos tecnológicos disponibles (ordenadores, proyectores, teléfonos móviles, software de edición, etc.) para el desarrollo de productos digitales como el podcast o la cartelería. En algunas actividades, como la limpieza del barranco y la plantación de árboles, se hará uso del entorno natural cercano al centro, previa coordinación con el ayuntamiento y entidades locales.

La planificación temporal de las actividades de voluntariado, organizada entre el segundo y el tercer trimestre del curso académico, se presenta en la Tabla 1. En ella se detallan las distintas acciones programadas, así como su frecuencia y distribución a lo largo del periodo establecido, lo que permite una visión estructurada del desarrollo del proyecto

**Tabla 1.** Calendario de actividades

Meses \ Actividades	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
<b>CONECTAD@S</b>						
<b>CONVIVENCIA</b>						
<b>PODCAST</b>						
<b>FERIA</b>						
<b>SOSTENIBILIDAD</b>						

Por este motivo, se decidió no iniciar las actividades de voluntariado desde el primer trimestre, sino planificarlas a partir del segundo, una vez que se haya consolidado una mayor cohesión entre los alumnos y alumnas. Durante el primer trimestre, se ha optado por implementar una metodología activa centrada en el aprendizaje cooperativo, con el objetivo de fomentar la interacción, el respeto mutuo y la construcción de vínculos significativos entre los participantes. Tal como señalan Johnson y Johnson (1999), el aprendizaje cooperativo no solo promueve el rendimiento académico, sino también el desarrollo de habilidades sociales y la creación de un clima positivo en el aula.

De este modo, las actividades iniciales actúan como un proceso de conocimiento interpersonal y de consolidación grupal, facilitando que, en el segundo trimestre, los estudiantes estén preparados para participar de manera más efectiva y comprometida en iniciativas de voluntariado, fortaleciendo así tanto su implicación social como su desarrollo personal.

En cuanto a la temporalización del proyecto, cabe señalar que, si bien la ejecución de las actividades principales se desarrollará a partir del segundo trimestre del curso escolar, desde el inicio de este se reservará una sesión semanal dentro del horario lectivo de la asignatura vinculada al proyecto para trabajar en su planificación y preparación. Esta fase previa, que se extenderá durante los meses de octubre y noviembre, estará centrada en la realización de dinámicas orientadas a fortalecer la cohesión del grupo, promover un clima positivo en el aula

y fomentar habilidades como la cooperación y el trabajo en equipo. A partir de finales de noviembre, se iniciará la elaboración del calendario y la organización detallada de las primeras actividades, permitiendo al alumnado asumir un rol activo en la gestión y ejecución del proyecto.

La segunda fase del proyecto se llevará a cabo entre los meses de enero y junio, periodo en el que se desarrollarán las cinco actividades planificadas. Estas acciones, previamente descritas y temporalizadas en el apartado anterior, constituyen el núcleo del proyecto y permitirán la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos durante la fase preparatoria, así como la implicación directa del alumnado en su entorno educativo y social.

#### **5.4. Materiales y recursos necesarios**

Para el correcto desarrollo del proyecto, se requiere una serie de materiales y recursos que permiten tanto la preparación como la ejecución de las actividades propuestas. Estos recursos han sido seleccionados no solo por su funcionalidad, sino también por su contribución al logro de los objetivos pedagógicos y formativos del proyecto.

En primer lugar, para las actividades de concienciación ambiental, como la limpieza del barranco y la plantación de olivos en una zona cercana al centro, se necesitarán materiales de trabajo manual como guantes de jardinería, bolsas de basura resistentes, palas, sachos, regaderas, protectores solares, botellas de agua reutilizables y las plantas de olivo.

En cuanto a la actividad de reciclaje en el centro, será fundamental disponer de contenedores diferenciados (para plásticos, papel/cartón, residuos orgánicos y otros), así como materiales para la elaboración de cartelería informativa y de sensibilización (cartulinas, rotuladores, impresora, papel reciclado, adhesivos). Además, se podrá utilizar software de diseño para crear campañas digitales, fomentando así competencias digitales y creativas.

Para el desarrollo del podcast sobre empleo y formación, se necesitarán ordenadores con acceso a internet, micrófonos de buena calidad, auriculares, y software de edición de audio (como Audacity o Anchor), además de plataformas educativas donde alojar los contenidos creados. Estos recursos permitirán trabajar la competencia en comunicación lingüística, digital y el trabajo colaborativo.

La feria de empleabilidad y ciclos formativos requerirá la disposición de mesas, sillas, expositores, cartelería informativa y recursos audiovisuales (pantallas, proyectores y

altavoces) para facilitar la interacción con los ponentes invitados y garantizar un entorno accesible y dinámico.

Por último, para la actividad intergeneracional de alfabetización digital, se necesitarán smartphones y tablets, preferiblemente aportados por los propios participantes, además de un aula dotada con conexión Wi-Fi, cañón proyector y pizarra digital para explicar visualmente los pasos a seguir. En caso de escasez de dispositivos, una alternativa viable será trabajar en grupos reducidos para fomentar la cooperación entre alumnado y mayores.

La adecuada disponibilidad de estos recursos es esencial para el éxito del proyecto, ya que posibilita que el alumnado vivencie experiencias auténticas, desarrolle competencias clave y se implique activamente en su entorno. En aquellos casos en los que no se disponga de todos los materiales de forma inmediata, se buscará la colaboración con entidades locales, sobre todo en el caso de la grabación del Podcast, donde se utilizará las dependencias de la radio y televisión local con la colaboración de su personal. Así mismo como para llevar a cabo las acciones de plantación de olivos y limpieza de barrancos, donde también se buscará la implicación de la administración para la sesión y asesoramiento necesario.

En caso de que sea necesario, se recurrirá a algunas asociaciones o colectivos locales además del propio AMPA del centro, promoviendo así redes de apoyo comunitario que refuercen el valor del voluntariado.

### **5.5. Justificación de la innovación.**

El diseño de este proyecto se presenta como una propuesta innovadora en el contexto educativo actual porque responde de forma directa y práctica a una de las necesidades más urgentes en los centros escolares como es la mejora de la convivencia y la reducción de los conflictos entre iguales. Esta necesidad ha sido ampliamente reconocida por la literatura pedagógica, que señala la importancia de promover un clima escolar positivo como condición indispensable para el aprendizaje y el desarrollo integral del alumnado (Fernández, 2006; Ortega-Ruiz & Del Rey, 2016).

Frente a metodologías tradicionales centradas únicamente en la transmisión de contenidos teóricos, este proyecto apuesta por un enfoque vivencial y participativo, que sitúa al alumnado como protagonista activo de su aprendizaje a través de experiencias significativas de voluntariado.

Lo innovador de esta propuesta reside en la incorporación del aprendizaje-servicio como metodología dentro de la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral en 4º de ESO. A través de este enfoque, los contenidos curriculares no solo se trabajan desde un plano teórico, sino que se aplican en situaciones reales, lo que permite al alumnado desarrollar competencias clave como la iniciativa personal, el trabajo en equipo, la resolución pacífica de conflictos y la conciencia cívica y medioambiental. La implicación directa en acciones solidarias y de mejora del entorno, como enseñar a personas mayores, organizar ferias educativas o participar en actividades ecológicas, fomenta en los estudiantes valores prosociales como la empatía, el respeto, la responsabilidad y la cooperación.

Asimismo, mediante esta propuesta se contribuye a fomentar la concienciación del alumnado sobre su rol activo y su responsabilidad en la identificación, prevención y manejo de los conflictos, lo cual es esencial para una convivencia positiva en el entorno escolar (Ortega-Ruiz & Del Rey, 2016). Esta dimensión educativa del voluntariado permite al alumnado adquirir una mirada crítica sobre su realidad y comprender que su implicación es clave para el cambio y la mejora de las relaciones personales y sociales.

En un sistema educativo que todavía prioriza en muchos casos la evaluación de contenidos por encima del desarrollo emocional y social del alumnado, esta propuesta representa una alternativa pedagógica transformadora. Se trata de un proyecto que articula la educación en valores con el aprendizaje práctico, respondiendo a las demandas de una escuela más inclusiva, participativa y comprometida con la formación integral del alumnado.

El impacto que se espera lograr va más allá del aula: se pretende generar una cultura de convivencia basada en el respeto mutuo y el compromiso con el bien común, que tenga continuidad en otros niveles y contextos educativos. Además, este tipo de actividades permiten al alumnado visualizar el sentido y la utilidad de lo que aprenden, incrementando su motivación y fortaleciendo su autoestima. En definitiva, este diseño no solo enriquece el currículo, sino que promueve una verdadera transformación educativa orientada a formar ciudadanos activos, solidarios y conscientes de su papel en la sociedad.

## 6. Atención a la diversidad

En el presente Proyecto de Innovación Educativa, se ha tenido especialmente en cuenta la atención a la diversidad como principio fundamental de una educación inclusiva y

equitativa. El enfoque propuesto reconoce que cada estudiante posee características personales, intereses, capacidades y contextos sociales distintos, lo que implica la necesidad de adaptar las experiencias de aprendizaje para asegurar que todos puedan participar activamente en la propuesta. Así, el voluntariado se plantea no solo como una estrategia de mejora de la convivencia, sino también como una vía para fomentar el desarrollo emocional, social y personal de cada estudiante, respetando su ritmo de aprendizaje y sus necesidades específicas.

Para garantizar la inclusión real de todo el alumnado en esta experiencia innovadora, se implementarán diversas estrategias metodológicas que favorezcan la participación activa y equitativa. Entre ellas destacan el trabajo cooperativo y la flexibilización de tareas, entre otras, lo cual permitirá ofrecer múltiples formas de implicación, representación y expresión. Además, se establecerán apoyos individualizados para aquellos estudiantes que requieran una atención más específica, garantizando que la diversidad del grupo no sea un obstáculo, sino una oportunidad para enriquecer el proceso educativo y fortalecer la cohesión del aula. De este modo, se pretende no solo reducir los conflictos, sino también cultivar un clima de respeto, empatía y corresponsabilidad entre todo el alumnado.

En este proyecto se responde a la necesidad urgente de combatir la desmotivación generalizada que afecta a muchos estudiantes en la actualidad y la cual vemos reflejada en el alumnado de la asignatura. Esta falta de motivación suele estar relacionada con la desconexión entre los contenidos escolares y la vida real, así como con la escasa participación del alumnado en su proceso de aprendizaje. Es por ello, por lo que se involucrará a los estudiantes en actividades de voluntariado, ofreciendo un contexto significativo donde puedan desarrollar competencias personales y sociales, sentirse útiles y valorados, y establecer vínculos con su entorno. Estas experiencias favorecen el sentido de pertenencia y la autoestima, factores clave para la motivación intrínseca (Deci & Ryan, 2000).

Además, este enfoque innovador promueve una mayor implicación del alumnado al situarlo en el centro del proceso educativo, otorgándole un rol activo y responsable. La metodología basada en proyectos reales con impacto social les permite tomar decisiones, colaborar con otros y reflexionar sobre su contribución a la comunidad, lo cual fortalece su compromiso con el aprendizaje y con la convivencia en el aula. Esta forma de aprendizaje experiencial no solo mejora el clima escolar, sino que también impulsa el desarrollo de

competencias clave como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo (Zabala & Arnau, 2014), fomentando así una cultura educativa más participativa, inclusiva y motivadora.

Para garantizar la participación plena y equitativa de los dos alumnos de origen marroquí, provenientes de un centro de inmigrantes del municipio, se tomarán diversas medidas que atiendan a sus necesidades personales, sociales y educativas, conforme a las directrices del sistema educativo en Canarias. Estas medidas se alinean con los principios de inclusión, equidad y atención a la diversidad recogidos en el Decreto 315/2015, de 28 de agosto, que regula la atención a la diversidad del alumnado en la comunidad autónoma.

Se implementarán diversas medidas de atención a la diversidad centradas en su acceso al currículo y su integración lingüística y social. En primer lugar, se aplicarán adaptaciones de acceso al currículo, utilizando recursos visuales, organizadores gráficos, y utilizar en clase un lenguaje claro y sencillo, de modo que puedan comprender los contenidos y participar de forma efectiva sin modificar los objetivos de aprendizaje. Paralelamente, se establecerá un refuerzo lingüístico específico, coordinado con el profesorado de apoyo. Además, al realizar las actividades a través del trabajo cooperativo, no solo facilita su aprendizaje, sino que también fortalece su autoestima, fomenta relaciones positivas y refuerza su sentido de pertenencia al grupo y al centro educativo.

Además de las medidas mencionadas, se establecerá un seguimiento personalizado del alumnado marroquí por parte del equipo educativo, con una coordinación activa entre tutores, orientadores y profesorado. Este seguimiento permitirá valorar de manera continua su progreso académico, su desarrollo lingüístico, su adaptación social y su bienestar emocional dentro del centro. A partir de estas observaciones, se podrán realizar los ajustes necesarios en las estrategias pedagógicas, apoyos lingüísticos o dinámicas de aula, respondiendo de forma flexible a sus necesidades cambiantes.

Por lo que este proyecto servirá como herramienta para favorecer la integración de este alumnado en el centro educativo y en la cultura local. A través de su participación en actividades de servicio a la comunidad, los estudiantes se ven inmersos en contextos sociales reales que les permiten interactuar con personas de diferentes edades, orígenes y entornos, fomentando así la adquisición de competencias lingüísticas, culturales y sociales de forma natural y significativa. Esta inmersión activa les ofrece oportunidades para aprender los

valores democráticos, solidarios y de convivencia propios de la sociedad de acogida, reforzando su sentido de pertenencia tanto al centro como al entorno local.

En lo referido a la inclusión de una alumna con Necesidades Específicas Especiales (NEE) derivadas de una discapacidad motora, concretamente usuaria de silla de ruedas. Según el Decreto 315/2015, de 28 de agosto, que regula la atención a la diversidad en el sistema educativo canario, se deben adoptar medidas de adaptación de acceso al currículo que garanticen la igualdad de oportunidades y la plena participación del alumnado con discapacidad. Estas adaptaciones no modifican los objetivos curriculares, pero sí ajustan los entornos y recursos para permitir que la alumna acceda a los aprendizajes en igualdad de condiciones.

Con el fin de garantizar la inclusión y participación activa de todo el alumnado en el proyecto de voluntariado, se ha previsto la adaptación de las tareas para una alumna de 4.º de ESO que utiliza silla de ruedas. En lugar de participar directamente en las labores físicas de limpieza del barranco y plantación de olivos en el entorno del centro, la alumna asumirá funciones de apoyo logístico, como la organización, distribución y entrega de materiales al resto de compañeros, así como el registro de la actividad mediante fotografías y anotaciones. De este modo, se fomenta su implicación en el proyecto desde un enfoque inclusivo, respetando sus circunstancias personales y reconociendo el valor de su aportación al trabajo en equipo.

En este sentido, se priorizará la eliminación de barreras arquitectónicas, asegurando la accesibilidad física a todas las dependencias del centro y aquellos donde se desarrolle las actividades del proyecto. Se comprobará que existan rampas u otros elementos que faciliten la movilidad en silla de ruedas. Asimismo, se realizará una adaptación del mobiliario, proporcionando mesas regulables en altura, sillas de apoyo si son necesarias para cambios de postura, y una distribución del aula que garantice la libre circulación de la alumna. También se tendrá en cuenta su ubicación en el aula para favorecer la visibilidad del docente y el acceso a los recursos didácticos.

Por otro lado, se promoverá la participación activa de la alumna en todas las dinámicas del proyecto, teniendo en cuenta posibles ajustes en los desplazamientos o actividades de voluntariado que requieran movilidad. Se fomentará su colaboración en tareas que no solo

respeten sus capacidades, sino que también reconozcan su potencial y favorezcan su autonomía.

En lo que se refiere al alumno con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA) por dislexia que tenemos en el aula, se aplicarán una serie de medidas conforme a lo establecido en el decreto que la Consejería de Educación del Gobierno Canarias establece como guía para este tipo de casos y hemos mencionado anteriormente.

Para que este alumno pueda formar parte activa del proyecto, se adoptarán adaptaciones metodológicas y organizativas para facilitar la comprensión y ejecución de tareas por parte de este. Entre ellas se incluirá el uso de materiales accesibles, con tipografías legibles, interlineado amplio, colores de alto contraste y presentación de textos en formatos digitales con opción a lectura en voz alta mediante herramientas tecnológicas. Asimismo, se priorizará el uso de instrucciones claras y breves, complementadas con apoyos visuales, esquemas o guías paso a paso que faciliten la organización de la información y el seguimiento de actividades.

Durante las actividades colaborativas, se fomentará el trabajo en grupo heterogéneo donde el alumno pueda participar en tareas adaptadas a sus fortalezas, evitando la sobrecarga en lectura o escritura cuando no sea imprescindible. En exposiciones orales o redacción de conclusiones, se le permitirá utilizar apoyos tecnológicos, grabaciones de voz, y formularios visuales como alternativas a la escritura convencional. Además, se garantizará una evaluación flexible, valorando el contenido más que la forma escrita, y brindándole más tiempo si fuera necesario. Estas medidas, coordinadas con la acción tutorial y el equipo de orientación, buscan no solo apoyar su rendimiento académico, sino también reforzar su motivación, autoconfianza y sentido de pertenencia al grupo.

Este Proyecto de Innovación Educativa tiene como eje fundamental la inclusión real y efectiva de todo el alumnado, independientemente de sus características personales o necesidades educativas. La participación activa de estudiantes inmigrantes, con discapacidad motora o con dificultades específicas de aprendizaje como la dislexia, no solo enriquece el proyecto, sino que reafirma su valor pedagógico y social. A través de medidas adaptadas, apoyos personalizados y metodologías cooperativas, se garantiza que todos los participantes se sientan parte del proceso, con un rol activo y reconocido. Este enfoque inclusivo no solo mejora la autoestima, la motivación y el rendimiento del alumnado con necesidades

específicas, sino que también fomenta entre todo el grupo valores de empatía, respeto, solidaridad y convivencia, pilares esenciales para una escuela abierta, equitativa y cohesionada.

## 7. Evaluación del proyecto de innovación

Para evaluar la eficacia del proyecto desarrollado, se emplearán dos técnicas combinadas. Inicialmente se utilizará la técnica de análisis de documentos, producciones, artefactos a través de la herramienta de un cuestionario, mediante Google Forms, dirigida al alumnado, la cual se aplicará en dos momentos clave: al inicio y al finalizar la intervención. Esta prueba tiene como objetivo medir el conocimiento que el alumnado posee sobre la violencia escolar, así como identificar qué aspectos y habilidades sociales consideran relevantes para mantener una buena conducta y fomentar un clima positivo en el aula. Comparando los resultados obtenidos en ambas fases, se podrá determinar el impacto del proyecto en la concienciación y comprensión de estos temas por parte del grupo.

Además, se utilizará otra evaluación que se llevará a cabo a través de una observación sistemática por parte del responsable del proyecto, quien documentará la evolución del grupo a lo largo del proceso con la elaboración de un diario de clase. Esta observación permite valorar no solo la transformación colectiva, que pasa de una escasa cohesión inicial a una mayor unión y cooperación al final del proyecto, sino también los progresos individuales de cada estudiante en cuanto a su conducta y habilidades sociales. Así, se obtiene una visión integral del impacto del proyecto tanto a nivel grupal como personal.

En ambos casos utilizaremos como herramienta de evaluación una rúbrica, que aparece en el apartado de anexos de este documento (Tabla 2). Los resultados que se obtendrán a través de las pruebas aplicadas al inicio y al finalizar el proyecto reflejarán una evolución significativa en la percepción del alumnado. Al comenzar, la mayoría no será consciente del papel tan relevante que desempeñan en la identificación y prevención de los conflictos dentro del entorno escolar. Tampoco valoraban la importancia de las habilidades prosociales —como la empatía, la escucha activa o la cooperación— ni reconocían su impacto en la convivencia o en su propio desarrollo personal. Este desconocimiento inicial evidenciaba la necesidad de una intervención educativa centrada en la promoción de estos aspectos.

A lo largo del proyecto, gracias a su implicación en las distintas actividades de voluntariado y a la reflexión derivada de las mismas, el alumnado comenzó a tomar conciencia de su responsabilidad individual y colectiva en la mejora del clima escolar. Este cambio se vincula directamente con varios de los objetivos del proyecto, como fomentar la responsabilidad, el respeto, la solidaridad y la tolerancia, así como promover el trabajo en equipo en la planificación y ejecución de acciones con un fin social. El alumnado fue desarrollando actitudes más abiertas y cooperativas, entendiendo que su participación activa podía generar un impacto positivo tanto en el grupo como en el centro educativo en general.

Asimismo, este proceso de concienciación ha favorecido el desarrollo de un compromiso social más sólido por parte del alumnado, que ya no ve estos temas como ajenos, sino como parte de su realidad cotidiana y su responsabilidad. Esta evolución demuestra que, a través de experiencias prácticas y colaborativas, se puede fomentar en los estudiantes una implicación real y duradera en la mejora de la convivencia y en la construcción de entornos más justos y respetuosos. En definitiva, los resultados de la prueba final no solo evidencian un mayor conocimiento, sino también una transformación en la actitud y en el sentido de pertenencia al grupo y al entorno.

En definitiva, los resultados obtenidos a través de las técnicas de evaluación empleadas, tanto en el análisis de datos llevados a cabo al inicio y al final del proyecto, como la observación sistemática a través del diario de clase del profesor, reflejan una evolución muy positiva en el alumnado. El cambio más destacado ha sido la toma de conciencia sobre su papel activo en la mejora del clima escolar y en la prevención de conflictos. Al finalizar el proyecto, se observa un mayor reconocimiento de la importancia de las habilidades sociales y de los valores prosociales, así como una mayor disposición a implicarse en dinámicas colaborativas y solidarias. Esto demuestra que el proyecto ha cumplido con su propósito formativo y transformador.

Además, la experiencia de participación en actividades de voluntariado ha servido como vehículo para reforzar valores como la responsabilidad, la igualdad, la empatía y el respeto. El alumnado no solo ha adquirido conocimientos, sino que ha experimentado en primera persona lo que supone actuar con compromiso social y trabajar en equipo por un bien común. Esta evolución, tanto individual como grupal, confirma la validez del proyecto como

herramienta educativa eficaz para fomentar una convivencia positiva y una mayor implicación del alumnado en su entorno escolar.

## 8. Contribución del proyecto a los ODS

Las actividades diseñadas en el marco de este proyecto de voluntariado persiguen no solo una mejora del clima escolar y la adquisición de competencias prosociales, sino también una conexión directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En este proyecto hay una estrecha vinculación sobre todo con el ODS 4, centrado en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como en promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Todas las actividades diseñadas tienen como finalidad potenciar un aprendizaje significativo que trascienda lo meramente académico, fomentando la adquisición de competencias sociales, emocionales y éticas necesarias para una convivencia pacífica y respetuosa.

La actividad de voluntariado dirigida a personas mayores además se vincula directamente con el ODS 3, que promueve garantizar una vida sana y el bienestar para todas las personas en todas las edades. Esta acción contribuye al bienestar emocional y social de las personas mayores, al reducir su sensación de aislamiento y facilitar su comunicación con familiares, amistades y servicios de salud. Así como a poder llevar una vejez de forma activa.

En la Jornada de Convivencia, se alinea de forma directa con el ODS 5, que promueve la igualdad de género y la eliminación de todas las formas de violencia contra mujeres y niñas, así como con el ODS 10, centrado en reducir las desigualdades y fomentar la inclusión social, educativa y cultural. A través de estas actividades, el alumnado reflexiona sobre la diversidad, el respeto a la diferencia y la necesidad de construir relaciones basadas en la equidad y la empatía, favoreciendo la interiorización de valores democráticos y la prevención de actitudes discriminatorias (UNESCO, 2017; ONU Mujeres, 2020).

En lo que a la actividad de sensibilización sobre sostenibilidad y medioambiente se conecta directamente con el ODS 13: Acción por el clima. Esta iniciativa busca sensibilizar al alumnado sobre la urgencia de actuar frente al cambio climático, promoviendo prácticas que favorecen la conservación de los recursos naturales y la reducción de la huella ecológica. Al involucrar al alumnado en actividades prácticas de reforestación y limpieza, se refuerzan

valores de responsabilidad ambiental y se fomenta la adopción de hábitos sostenibles, contribuyendo al cuidado del entorno local y sensibilizando sobre la necesidad de tomar medidas frente al calentamiento global (ONU, 2015).

Este proyecto aspira a sembrar en la comunidad educativa una conciencia activa sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en lo relativo a la educación de calidad, la salud y el bienestar, la igualdad de género y la sostenibilidad, contribuyendo así al desarrollo de una ciudadanía crítica, participativa y comprometida con los retos globales.

## 9. Conclusiones

A partir del desarrollo e implementación de este proyecto de innovación educativa orientado a disminuir la violencia escolar mediante un programa de voluntariado con el alumnado de la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral, se han obtenido resultados que permiten extraer una serie de conclusiones relevantes.

En primer lugar, se ha evidenciado un aumento significativo en el nivel de implicación del alumnado participante, tanto en el diseño como en la ejecución de las actividades del programa. Esta participación activa no solo ha favorecido la adquisición de competencias sociales y emocionales, sino que también ha reforzado el sentido de pertenencia al grupo y la responsabilidad colectiva frente a los problemas de convivencia.

Así mismo, en el desarrollo del proyecto se ha podido comprobar una mejora notable en las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar. El voluntariado ha generado espacios muy valiosos de diálogo, empatía y cooperación entre el alumnado. Esta vivencia ha permitido que los estudiantes se acerquen entre sí desde el respeto y la comprensión, reduciendo notablemente los conflictos y dando paso a una convivencia más sana y pacífica. Además, ha sido especialmente gratificante observar cómo la asignatura de Formación y Orientación Personal y Laboral ha ganado visibilidad y reconocimiento entre el resto del alumnado. La implicación activa en un proyecto real, con un impacto directo en su entorno, ha despertado en muchos estudiantes un interés renovado por esta materia.

Los resultados obtenidos reflejan que los objetivos específicos planteados al inicio del proyecto han sido abordados de manera efectiva. En particular, se ha constatado que, con las actividades de voluntariado ejecutadas, se ha contribuido al desarrollo de conductas prosociales entre el alumnado. A través de este tipo de acciones centradas en la colaboración,

la ayuda mutua y la escucha activa, los estudiantes han adquirido herramientas personales, emocionales y sociales que les han permitido gestionar de forma más constructiva las interacciones con sus compañeros y compañeras.

En relación con el trabajo en equipo, se ha observado un progreso significativo en la capacidad del alumnado para organizarse, asumir roles y cooperar en la planificación y realización de las actividades propuestas. Esta experiencia no solo ha permitido fortalecer habilidades comunicativas, de liderazgo y de resolución de conflictos, sino que también ha reforzado la cohesión grupal y el sentimiento de pertenencia, aspectos clave para prevenir la aparición de dinámicas violentas dentro del entorno escolar. Un elemento especialmente relevante ha sido el hecho de que los estudiantes se hayan sentido útiles y protagonistas durante todo el proceso. Asumir responsabilidades reales, tomar decisiones y ver los resultados de su implicación ha tenido un impacto muy positivo en su autoestima y motivación.

Después de llevar a cabo este proyecto, se ha demostrado que, durante mucho tiempo, la violencia escolar se ha tratado de una forma poco efectiva. En muchos casos, las soluciones han sido ineficientes y sin llegar a la raíz del problema. Con este proyecto se da otra manera de afrontar esta realidad de una forma más cercana al alumnado. Involucrar a los estudiantes en un programa de voluntariado les ha permitido sentirse parte activa del cambio, responsables de su entorno y capaces de mejorar las relaciones dentro del centro. La forma que han tenido de colaborar y organizarse quizás sea el camino. Por lo que se debería de dejar de tratar a los jóvenes como simples receptores de normas y empezar a confiar en su capacidad para construir una convivencia mejor. Por supuesto, ha habido dificultades, como la coordinación o el nivel de implicación en algunos momentos, sobre todo al principio o en período de exámenes del alumnado, pero incluso esos momentos han sido una oportunidad para aprender, adaptarse y crecer. Este tipo de proyectos, puede ser el comienzo de una nueva forma de entender y abordar diversos temas, de manera más realista, participativa y transformadora.

También es fundamental considerar varios aspectos clave. En primer lugar, una coordinación efectiva entre el equipo directivo y todos los miembros que integran la comunidad educativa es imprescindible para que las acciones sean coherentes y sostenidas en el tiempo. Además, las actitudes de respeto y comprensión que las familias tengan fuera

del ámbito escolar harán de modelo esencial a seguir por parte del alumnado, ya que los estudiantes aprenden mucho más a través del ejemplo que de las palabras. Por tanto, construir una cultura de respeto y colaboración desde todos los niveles será una base sólida para prevenir conflictos y favorecer un clima escolar positivo y enriquecedor.

Finalmente, con los resultados obtenidos sugieren que el voluntariado puede constituirse como una herramienta pedagógica eficaz para abordar la violencia escolar desde una perspectiva preventiva, participativa y formativa. Su incorporación en el ámbito educativo, especialmente en materias como Formación y Orientación Personal y Laboral, contribuye no solo a mejorar la convivencia escolar, sino también a formar ciudadanos críticos, comprometidos y empáticos.

## 10. Referencias

- Avilés, J. M. (2006). *Programa de mejora de la convivencia y prevención de la violencia en los centros educativos*. CEPE.
- Berndt, T. J. (2002). *Friendship quality and social development. Current Directions in Psychological Science*, 11(1), 7–10. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.00157>
- Bisquerra, R. (2009). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 27(1), 7–20.
- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(6), 1516–1530. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.74.6.1516>
- Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. (2021). *Plan de Atención al Alumnado Inmigrante INTARSE*. Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. [https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104\\_01](https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01)
- Encuesta al profesorado de STEC Canarias.  
[https://www.stec.es/stec/archivos\\_subidos/noticias/14015/\\_2589.pdf](https://www.stec.es/stec/archivos_subidos/noticias/14015/_2589.pdf)
- Fundación Mutua Madrileña & Fundación ANAR. (2024). *VI Informe de Prevención del Acoso Escolar en Centros Educativos: La opinión de los estudiantes*. Fundación Mutua Madrileña; Fundación ANAR.  
<https://www.fundacionmutua.es/documents/informe-de-prevencion-del-acoso-escolar-en-centros-educativos-2024.pdf>
- Fundación Telefónica. (2014). *Decálogo de un proyecto innovador: guía práctica*. Fundación Telefónica.
- Gobierno de Canarias. (2023). Decreto 30/2023 de 16 marzo, por el que se establece la ordenación y el currículo de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato en

la Comunidad Autónoma de Canarias. *Boletín Oficial de Canarias*, 58, de 23 de 2023, 15322-17274.

Gobierno de Canarias. (2015). Decreto 315/2015, de 28 de agosto, por el que se regula la atención a la diversidad del alumnado en el ámbito de la educación no universitaria en la Comunidad Autónoma de Canarias. *Boletín Oficial de Canarias*, 169.

González-Moreno, A., & Molero-Jurado, M. M. (2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo. *Universidad de Almería*.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning* (5th ed.). Allyn & Bacon.

ONU Mujeres. (2020). Igualdad de género: Objetivo 5 de los ODS. <https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/women-and-the-sdgs/sdg-5-gender-equality>

Oruñuela, M. (2019). *La gestión del aula: Todo lo que me hubiera gustado saber cuándo empecé a dar clase*.

Rodríguez Martínez, C., Ibarra Sáiz, M. S., & Gómez Ruiz, M. A. (2018). Aprendizaje-servicio y docencia universitaria: Una estrategia para promover la inclusión social y el compromiso cívico. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 469–488. <https://doi.org/10.5209/RCED.52440>

Tardif, M., & Lessard, C. (1999). *El trabajo docente: Elementos para una sociología del trabajo de los profesores*. Paidós.

Torrego, J. C. (2006). *Convivencia y disciplina en la escuela: El aprendizaje de la autoridad y la resolución de conflictos*. Alianza Editorial.

Torrego, J. C. (2018). *Programas de mejora de la convivencia y mediación en contextos educativos*. Narcea.

UNESCO. (2017). *Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Objetivos de aprendizaje*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444>

UNESCO. (2020). *Informe mundial sobre la violencia y el acoso en el entorno escolar: La experiencia de niños y niñas*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Wilson, J. (2000). *Volunteering. Annual Review of Sociology*, 26, 215–240.  
<https://doi.org/10.1146/annurev.soc.26.1.215>

Zabala, A., & Arnau, L. (2014). 11 ideas clave. *Cómo aprender y enseñar competencias*. Graó.

## Anexos

**Tabla 2.** Rúbrica de evaluación

Criterio	Muy Adecuado (8,1-10)	Adecuado (6,1-8)	Aceptable (4,1- 6)	Deficiente (0-4)
<b>1. Comprensión del concepto de violencia escolar</b>	Define y distingue claramente los distintos tipos de violencia escolar, con ejemplos adecuados.	Muestra comprensión general del concepto y menciona algunos tipos de violencia escolar.	Identifica el concepto de forma básica, con algunas confusiones o lagunas.	Presenta definiciones incorrectas o no logra identificar el concepto.
<b>2. Reconocimiento de causas y consecuencias de la violencia escolar</b>	Identifica con claridad diversas causas y consecuencias a nivel individual y grupal.	Reconoce algunas causas y consecuencias relevantes, aunque de forma general.	Menciona causas o consecuencias de forma superficial o incompleta.	No identifica causas ni consecuencias de forma adecuada.
<b>3. Identificación de habilidades sociales necesarias para la convivencia</b>	Enumera e interpreta correctamente múltiples habilidades sociales clave (empatía, escucha, respeto, etc.).	Reconoce algunas habilidades sociales importantes, aunque sin profundizar.	Menciona habilidades sociales de forma parcial o poco precisa.	No identifica habilidades sociales relevantes para la convivencia.
<b>4. Valoración del impacto de las habilidades sociales en la resolución de conflictos</b>	Explica con claridad cómo las habilidades sociales ayudan a prevenir o resolver conflictos escolares.	Relaciona habilidades sociales con la mejora de la convivencia, aunque de manera general.	La relación entre habilidades sociales y convivencia es débil o poco argumentada.	No logra establecer conexión entre habilidades sociales y resolución de conflictos.

