



**MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**Programa de Intervención para Fomentar la Autoestima  
de Adultos con Necesidades Educativas Especiales**

Presentado por:

**Valentina Andrea Bastías Pacheco**

Dirigido por:

**Isabel Iglesias Salanova**

Curso académico

2023/2024

## **Resumen**

Este Programa de Intervención se dirige a 15 estudiantes del segundo año del Programa en Habilidades Laborales (DHL) de la Universidad Andrés Bello en Viña del Mar, Chile. Conformado por hombres y mujeres con necesidades educativas especiales, su objetivo es asegurar el acceso a la educación superior y fomentar la inclusión en un entorno universitario regular. Los participantes provienen de la Educación Media regular en modalidad de integración o de Educación Especial, y se encuentran en una etapa de desarrollo de habilidades cognitivas, instrumentales, lingüísticas y socioafectivas. El programa, de 10 sesiones de 90 minutos cada una, busca fortalecer la autoestima de estos adultos jóvenes en formación sociolaboral, promoviendo la autonomía y el autoconocimiento mediante actividades grupales e individuales. Se aplican metodologías de aprendizaje basado en retos, aprendizaje colaborativo y tutorías entre iguales, facilitando la toma de decisiones y la resolución de problemas. Esta intervención educativa apunta a mejorar la autonomía, alentar el autoconocimiento y el establecimiento de metas personales, así como a preparar a los estudiantes para su inclusión laboral y social. Además, este programa representa un avance importante en la formación de jóvenes con necesidades especiales, apoyando su desarrollo personal y profesional en un entorno inclusivo. Con propuestas de mejora y líneas futuras, el programa busca consolidar un enfoque integral y adaptado a cada individuo, introduciendo metodologías tecnológicas para potenciar su aprendizaje y prepararlos para un mundo laboral más inclusivo y diverso.

*Palabras claves:* autoestima; autonomía; inclusión; educación; necesidades especiales.

### **Abstract**

This Intervention Program is aimed at 15 students in the second year of the Skills for Work Program (DHL) at Andrés Bello University in Viña del Mar, Chile. The group comprises men and women with special educational needs, with the objective of ensuring access to higher education and fostering inclusion in a regular university environment. Participants come from regular secondary education under integration modalities or special education and are in a stage of developing cognitive, instrumental, linguistic, and socio-emotional skills. The program consists of 10 sessions, each lasting 90 minutes, designed to strengthen the self-esteem of these young adults in socio-labour training by promoting autonomy and self-awareness through group and individual activities. Methodologies such as challenge-based learning, collaborative learning, and peer tutoring are applied to facilitate decision-making and problem-solving. This educational intervention aims to enhance autonomy, encourage self-awareness and goal setting, and prepare students for labour and social inclusion. Additionally, this program represents a significant step forward in the education of young people with special needs, supporting their personal and professional development in an inclusive environment. With proposals for improvement and future directions, the program seeks to consolidate a comprehensive and individualized approach by introducing technological methodologies to enhance their learning and prepare them for a more inclusive and diverse labour market.

*Keywords: self-esteem; autonomy; inclusion; education; special needs.*

## Índice de Contenidos

<b>Índice de Contenidos</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Introducción</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1.1 Autoestima</b> .....	<b>7</b>
2.1.2 Necesidades Educativas Especiales (NEE) .....	8
Objetivo General: Diseñar un programa de intervención dirigido a fomentar la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas especiales que se encuentran en formación sociolaboral.....	17
Objetivos Específicos: .....	17
<b>3. Desarrollo de la Propuesta</b> .....	<b>18</b>
<b>3.1 Objetivos</b> .....	<b>18</b>
Objetivo General:.....	18
Objetivos Específicos: .....	18
<b>3.2 Contextualización y Destinatarios</b> .....	<b>19</b>
<b>3.3 Competencias y/o Habilidades</b> .....	<b>23</b>
<b>3.4 Metodología</b> .....	<b>25</b>
<b>3.5 Recursos, Materiales e Infraestructura</b> .....	<b>28</b>
<b>3.6 Temporalización/Cronograma</b> .....	<b>33</b>
<b>4. Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	<b>48</b>
<b>4.1 Aportaciones</b> .....	<b>48</b>
4.2.1 Limitaciones.....	48
4.2.2 Propuestas de Mejora.....	49
4.2.3 Fortalezas .....	49
<b>4.3 Líneas Futuras</b> .....	<b>50</b>
<b>5. Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>52</b>
<b>6. Anexos</b> .....	<b>54</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Competencias.....	24
<b>Tabla 2</b> Materiales .....	29
<b>Tabla 3</b> Sesión 1.....	38
<b>Tabla 4</b> Sesión 2.....	39
<b>Tabla 5</b> Sesión 3.....	40
<b>Tabla 6</b> Sesión 4.....	41
<b>Tabla 7</b> Sesión 5.....	42
<b>Tabla 8</b> Sesión 6.....	43
<b>Tabla 9</b> Sesión 7.....	44
<b>Tabla 10</b> Sesión 8.....	45
<b>Tabla 11</b> Sesión 9.....	46
<b>Tabla 12</b> Sesión 10.....	47

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Malla del programa “Diploma en Habilidades Laborales” .....	20
---	----

## Introducción

El presente apartado, se aborda el marco teórico de la investigación, centrado en los conceptos fundamentales de autoestima y necesidades educativas especiales (NEE). La autoestima es esencial en la construcción de la identidad y el desarrollo personal, influyendo directamente en el bienestar emocional y en la manera en que las personas se relacionan consigo mismas y con los demás. Este tema ha sido ampliamente estudiado por autores

como Rosenberg (1965) y Coopersmith (1967), quienes destacan la importancia de la autoevaluación y el reconocimiento de habilidades y limitaciones como pilares para una autoestima saludable. Este componente se relaciona intrínsecamente con la capacidad de los individuos para enfrentar los desafíos de su entorno y alcanzar sus metas personales y profesionales.

En el contexto de las NEE, especialmente en el ámbito educativo, es fundamental entender la diversidad de apoyos requeridos por estudiantes con distintas características. La distinción entre necesidades educativas transitorias y permanentes permite adaptar las estrategias de enseñanza y apoyo, asegurando que cada estudiante reciba la atención adecuada según sus necesidades. Además, en el ámbito laboral, las personas con NEE enfrentan barreras que dificultan su inserción en el mercado de trabajo. La formación laboral y el desarrollo de competencias socioemocionales pueden favorecer su integración y su sentido de autoestima, promoviendo un entorno inclusivo que valore sus habilidades únicas y contribuya a su desarrollo personal y social.

## 2.1 Marco Teórico

### **2.1.1 Autoestima**

La autoestima es un concepto ampliamente estudiado en el ámbito de la psicología y la intervención social. Se refiere, de manera general, a la valoración que una persona tiene de sí misma, y se considera un componente central en el desarrollo personal y social. Según Rosenberg (1965), la autoestima se define como la apreciación que una persona tiene sobre sí misma puede ser positiva o negativa, dependiendo de cómo evalúa sus propias cualidades, capacidades y logros. Esta valoración interna refleja la manera en que se percibe y juzga a sí misma, influyendo en su autoestima y en la forma en que se relaciona con su entorno. Esta valoración afecta tanto las emociones como los comportamientos y la percepción de las propias capacidades.

Por otro lado, Coopersmith (1967) conceptualiza la autoestima como el juicio que una persona realiza sobre su propio valor, basado en la autoaceptación y el reconocimiento de sus habilidades y limitaciones. Este enfoque pone de manifiesto que una alta autoestima está vinculada con una sensación de competencia y seguridad personal, mientras que una baja autoestima puede llevar a dificultades emocionales y sociales.

La autoestima tiene un rol determinante en los procesos de intervención, especialmente cuando se busca fortalecer las habilidades socioemocionales de los individuos. En este sentido, diversas investigaciones, como la de Mann et al. (2004), han demostrado que los programas de intervención que incluyen componentes de desarrollo de la autoestima tienden a ser efectivos en la reducción de comportamientos de riesgo y en el

aumento del bienestar emocional. Estos autores argumentan que una autoestima positiva actúa como un factor protector frente a problemas psicológicos y sociales.

Según Calderón (2012), la educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente que busca fomentar el desarrollo emocional, complemento fundamental del desarrollo cognitivo (citado en Bisquerra, 2001, p.243). Este tipo de educación abarca competencias emocionales esenciales para un desarrollo emocional saludable. Bisquerra (2009) define la educación emocional como un medio para desarrollar competencias emocionales, las cuales incluyen el "conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para reconocer, comprender, expresar y regular adecuadamente los fenómenos emocionales" (pp. 1-2). Entre estas competencias, destacan la conciencia emocional, la regulación emocional, la competencia social, las habilidades de vida para el bienestar y la autonomía personal.

Respecto a la competencia de autonomía personal, Bisquerra (2009) la asocia con la autogestión e identifica diversas microcompetencias que la componen, entre ellas, la autoestima, la automotivación, la autoeficacia emocional, la responsabilidad, la actitud positiva, el análisis crítico de normas sociales y la resiliencia. Álvarez, Bisquerra, Filella, Vita, Martínez y Pérez (2011) explican que la autoestima refleja cómo se siente una persona consigo misma; una autoestima positiva implica una visión racional y satisfacción personal, mientras que una autoestima baja se manifiesta en inseguridad. En resumen, estos autores resaltan la autoestima como un factor clave para el desarrollo y el bienestar emocional.

### **2.1.2 Necesidades Educativas Especiales (NEE)**

Desde sus comienzos, la Educación Especial ha sido vista como un enfoque separado del sistema educativo convencional, diseñado principalmente para atender las necesidades de las personas con discapacidad. Esta modalidad educativa surgió con el propósito de ofrecer tratamientos y procesos de rehabilitación especializados, alejándose de las prácticas regulares de enseñanza utilizadas en las aulas comunes. En lugar de integrarse directamente en el contexto escolar tradicional, la Educación Especial se orientó hacia la atención individualizada de estudiantes con discapacidades, buscando abordar sus desafíos específicos desde un enfoque terapéutico y rehabilitador. Esto permitió generar espacios educativos diferenciados, donde las intervenciones se centraban en el desarrollo de habilidades y la mejora de la calidad de vida de estas personas, más allá de las metas académicas comunes del sistema regular (Gutiérrez y Rivera, 2020, como se cita en Parra et al., 2024).

La atención a las necesidades educativas especiales de adultos jóvenes con discapacidad cognitiva leve que desean formarse en la Universidad Andrés Bello, Viña del

Mar, plantea la inquietud de querer superar esta problemática a la que se enfrentan día a día en nuestra sociedad, siendo poco accesible para la educación de aquellos que requieren apoyo especializado para responder a sus diferentes características y necesidades educativas especiales. Debido a esto, es que nace la motivación por generar espacios inclusivos que promuevan su desarrollo personal y profesional en un establecimiento de educación superior. Estos estudiantes, al proyectarse en un futuro laboral, encuentran en el Programa en Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello de Viña del Mar un modelo de formación que responde a sus necesidades particulares. Este programa ha sido diseñado específicamente para apoyar a aquellos estudiantes en situación de discapacidad cognitiva leve, promoviendo su integración a través de un enfoque holístico que abarca el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales, sociales y laborales.

Uno de los objetivos principales del Programa Universitario es potenciar el desarrollo cognitivo, emocional y social de los estudiantes. Se pone énfasis en fortalecer la autoestima, la autonomía y las habilidades sociales, reconociendo que estos factores son fundamentales para su crecimiento integral. En paralelo, se fomenta el aprendizaje de habilidades laborales específicas, las cuales son promovidas mediante una capacitación personalizada que no solo considera las capacidades de cada estudiante, sino también sus intereses y potencialidades. Esto asegura que el proceso de aprendizaje esté alineado con sus aspiraciones y metas futuras, permitiendo una formación profesional significativa y pertinente.

Para lograr estos objetivos, el Programa Universitario implementa diversas metodologías de trabajo que se adaptan a las necesidades individuales de cada estudiante. Entre las estrategias empleadas, destacan las tutorías personalizadas con especialistas en educación y en salud, quienes acompañan el proceso de cada alumno, proporcionando un apoyo constante y especializado. Además, el uso de material educativo adaptado permite que cada estudiante pueda avanzar en su aprendizaje de manera accesible, lo cual es crucial para aquellos que requieren ajustes en la forma de presentación y estructuración del contenido.

Es importante señalar que muchos de los estudiantes que participan en este programa presentan comorbilidades, es decir, además de su discapacidad intelectual leve, pueden tener diagnósticos adicionales como Autismo en grado 1 o 2 o Síndrome de Down. Estas condiciones asociadas demandan una atención aún más específica y diversificada, lo cual implica una colaboración estrecha entre profesionales de distintas áreas, tanto en el ámbito de la salud como en el de la educación. Este enfoque multidisciplinario asegura que

cada estudiante reciba un acompañamiento integral y que se realicen los ajustes necesarios en el proceso educativo para responder a las características únicas de cada uno.

Asimismo, el programa se esfuerza por flexibilizar las estrategias de enseñanza y los materiales educativos, ajustándolos a las necesidades de cada estudiante y del grupo en su conjunto. Esto implica modificar, si es necesario, el estilo de enseñanza y el contenido de las clases, adaptando el ritmo y la profundidad de los temas abordados para que cada estudiante pueda progresar de acuerdo con sus propias habilidades y ritmo de aprendizaje. La flexibilidad en el abordaje educativo permite que los estudiantes no solo adquieran conocimientos técnicos y habilidades prácticas, sino que también se sientan valorados y comprendidos en sus particularidades.

#### ***2.1.2.1 Necesidades Educativas Transitorias y Necesidades Educativas Permanentes.***

Según López y Valenzuela 2015, las necesidades educativas especiales se dividen en dos grandes grupos: las necesidades educativas especiales transitorias (NEET) son aquellas dificultades en el aprendizaje que algunos estudiantes enfrentan de manera temporal debido a factores específicos. Estos pueden incluir problemas de lenguaje, dificultades de aprendizaje, trastorno por déficit de atención, o situaciones emocionales y sociales como violencia intrafamiliar, embarazo adolescente y drogadicción. A diferencia de las necesidades permanentes, estas suelen ser superables con apoyos adecuados y no necesariamente persisten a lo largo del tiempo. Entre las NEET encontramos: trastornos específicos del lenguaje, trastornos específicos del aprendizaje, aprendizaje lento, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, trastornos emocionales, trastornos conductuales, privación socioeconómico y cultural, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente y drogadicción.

Continuando con las necesidades educativas permanentes (NEEP) son aquellos requerimientos de apoyo especializado que algunos estudiantes presentan debido a discapacidades de carácter duradero, como discapacidad intelectual, sensorial, motora, autismo o talentos excepcionales. Estas necesidades implican que estos estudiantes precisan de ajustes específicos y permanentes en el entorno educativo para acceder al aprendizaje de manera equitativa y maximizar su desarrollo personal y social. Entre ellas, se encuentran: discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva y visual), discapacidad motora, trastorno del espectro autista, síndrome de Down y discapacidad múltiple.

### **2.1.2.2 Necesidades Educativas Permanentes (NEEP)**

La discapacidad intelectual leve está presente en todos los estudiantes seleccionados para el siguiente Programa de Intervención, quienes presentan un perfil que incluye dificultad en su desarrollo social y comunicativo, lo que a menudo puede perjudicar en su autoestima y un grado de inmadurez. Las personas que presentan mayores dificultades en aspectos clave como las relaciones sociales, la comunicación, la conversación y el lenguaje, suelen manifestar características comunes en aquellos que tienen necesidades educativas especiales. Esta idea resalta la necesidad de desarrollar estrategias educativas que vayan más allá de la simple enseñanza de habilidades sociales, abogando por un enfoque integral que también favorezca el fortalecimiento de la autoestima y la autoimagen de los individuos. Promover una visión positiva de sí mismos es esencial para el éxito en el proceso de aprendizaje, ya que este refuerzo emocional contribuye a generar un entorno de aprendizaje más inclusivo, motivador y gratificante. Además, cuando se trabaja de manera que se atiendan tanto las áreas cognitivas como socioemocionales, se crea una base sólida que facilita la participación activa del estudiante, asegurando que su desarrollo no solo sea académico, sino también personal y social. Así, la inclusión de estos elementos en las estrategias pedagógicas se convierte en un factor clave para maximizar el potencial de aprendizaje y la integración de los estudiantes en su entorno educativo y social (Arechavaleta, 2019).

### **2.1.3 Formación Laboral**

Según Mafla, Naspirán, Palles y Tumul (2019), la inserción laboral destaca como un factor determinante en su realización personal, puesto que aporta seguridad personal y familiar. También incrementa la posibilidad de realizar proyectos, de trascendental importancia puesto que las personas con discapacidad adolecen, en demasiadas ocasiones, de una falta significativa de oportunidades en la vida en comparación con las personas sin discapacidad (Laborda et al., 2021).

La formación laboral se erige como una herramienta fundamental para facilitar la inserción de adultos jóvenes con NEE en el mercado laboral. Este proceso no solo les brinda habilidades técnicas específicas, sino que también les permite desarrollar competencias sociales, emocionales y comunicativas. Un enfoque integral en la formación puede preparar a estos jóvenes para afrontar los desafíos de un entorno laboral real, incrementando su confianza y autoestima.

Además, es esencial que los programas de formación laboral incluyan estrategias de sensibilización y formación para los empleadores y compañeros de trabajo. Esto ayudará a desmitificar las NEE y a construir un entorno inclusivo que valore la diversidad. La formación

de todos los empleados en competencias de inclusión puede fomentar un ambiente de trabajo más colaborativo y respetuoso, donde se reconozcan y aprecien las habilidades únicas de cada miembro del equipo.

La inclusión de adultos jóvenes con NEE no solo beneficia a los individuos directamente involucrados, sino que también tiene un impacto significativo en sus compañeros de trabajo. Al interactuar con colegas que tienen diferentes habilidades y experiencias, los empleados desarrollan una mayor empatía y comprensión. Esta exposición fomenta un ambiente de respeto y colaboración, mejorando la cohesión del equipo y facilitando la comunicación entre todos los miembros.

Uno de los resultados más significativos de la inclusión laboral de adultos jóvenes con NEE es el aumento de su autoestima y autonomía. A medida que estos individuos adquieren habilidades laborales y sociales, también aumentan su capacidad para tomar decisiones de manera independiente. Lo anterior se traduce en un mayor sentido de responsabilidad y autoconfianza, lo que les permite enfrentar desafíos de manera más efectiva.

## **2.2 Justificación**

El siguiente programa se presenta como una estrategia integral destinada a fortalecer la autoestima, mejorar las habilidades socioemocionales y promover la inclusión social y laboral de personas con necesidades educativas especiales en Chile. Este programa busca abordar las necesidades específicas de estos individuos, específicamente el ámbito de la autoestima, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y facilitar su integración en la sociedad. La intervención se enfoca tanto en el desarrollo personal como en el profesional, reconociendo que la autoestima es un pilar fundamental para el bienestar general y el éxito en la vida adulta.

El programa está diseñado para servir como un catalizador en el desarrollo personal y profesional de los jóvenes adultos con necesidades educativas especiales, proporcionándoles las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana y laboral. La autoestima, entendida como la percepción que una persona tiene de sí misma y su valor, juega un papel crucial en cómo los individuos abordan los problemas, interactúan con los demás y alcanzan sus metas.

En el ámbito del desarrollo personal, este programa tiene como finalidad mejorar la percepción que los participantes tienen de sus propias capacidades y habilidades. Al aumentar su autoconfianza, los jóvenes con necesidades educativas especiales se sentirán más capacitados para participar activamente en su vida diaria, tomar decisiones con mayor seguridad y desarrollar un sentido de autonomía y empoderamiento personal.

Desde la perspectiva del desarrollo profesional, el programa busca preparar a los adultos jóvenes para una participación exitosa en el mundo laboral. Esto se logra a través del fortalecimiento de habilidades sociolaborales esenciales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Al mejorar estas competencias, los participantes estarán mejor equipados para navegar en entornos laborales, lo que incrementará sus oportunidades de empleo y su capacidad para mantener un trabajo estable. Además, el programa fomenta la motivación y el rendimiento, elementos clave para alcanzar metas profesionales y obtener una mayor satisfacción en el ámbito laboral.

La implementación de este programa tiene un impacto social profundo en Chile, ya que contribuye directamente a la creación de una sociedad más inclusiva y equitativa. Uno de los principales beneficios es la apertura de nuevas oportunidades para los adultos jóvenes con necesidades educativas especiales, quienes históricamente han enfrentado barreras significativas en un real sentido de inclusión en la sociedad. Al mejorar su autoestima y habilidades socioemocionales, estarán en una mejor posición para superar estas barreras, integrarse en el mercado laboral y participar activamente en sus comunidades. Además, este programa beneficia no solo a las personas con necesidades educativas especiales, sino también a sus pares neurotípicos. Al promover la inclusión en entornos educativos y laborales, se facilita la interacción entre individuos con y sin necesidades educativas especiales, lo que ayuda a derribar prejuicios y estigmas. Este tipo de interacción no solo enriquece la experiencia de aprendizaje de todos los participantes, sino que también promueve una mayor comprensión y respeto hacia la diversidad. Como resultado, se fomenta una cultura de inclusión que beneficia a toda la sociedad.

El impacto social también se extiende a las familias de los participantes, quienes a menudo desempeñan un papel crucial en su desarrollo y bienestar. Al involucrar a las familias en el proceso de intervención, el programa no solo proporciona apoyo directo a los jóvenes adultos, sino que también ofrece herramientas y recursos para que las familias puedan acompañar y apoyar efectivamente el desarrollo de sus seres queridos.

La implementación de este programa es especialmente relevante en el contexto actual de Chile, donde existe un creciente reconocimiento de la importancia de la inclusión social y laboral de las personas con necesidades educativas especiales. Las políticas públicas han comenzado a reflejar esta prioridad, con un enfoque cada vez mayor en la creación de entornos accesibles e inclusivos. Este momento representa una oportunidad única para impulsar un cambio significativo en la vida de los jóvenes adultos con necesidades educativas especiales, aprovechando el impulso de las políticas actuales y la creciente conciencia social sobre la necesidad de inclusión. Además, el contexto

postpandemia COVID-19 ha resaltado aún más la importancia del bienestar emocional y la salud mental, factores que están directamente relacionados con la autoestima. La pandemia ha exacerbado las desigualdades existentes, y las personas con necesidades educativas especiales han sido particularmente afectadas por las barreras adicionales que han surgido en este período. Por lo tanto, este programa no solo responde a una necesidad constante, sino que también aborda los desafíos específicos que han surgido en el contexto actual, haciendo de su implementación una urgencia.

El programa de Intervención para Fomentar la Autoestima en Jóvenes Adultos con Necesidades Educativas Especiales servirá como una herramienta fundamental para garantizar la inclusión plena y equitativa en la sociedad chilena. Al proporcionar un enfoque personalizado, el programa asegura que cada participante reciba el apoyo necesario para superar sus desafíos individuales y maximizar su potencial.

En el ámbito educativo, el programa facilitará la creación de espacios inclusivos donde los estudiantes con necesidades educativas especiales puedan aprender y desarrollarse junto a sus pares que no presenten alguna necesidad educativa. Esto no solo enriquecerá su experiencia educativa, sino que también promoverá una mayor cohesión social al fomentar el respeto y la comprensión mutua entre estudiantes de diferentes orígenes y capacidades.

En el ámbito laboral, el programa preparará a los adultos jóvenes para ingresar y prosperar en el mercado de trabajo, aumentando sus oportunidades de empleo y su capacidad para mantener un empleo estable y satisfactorio. Al fortalecer sus habilidades sociolaborales, el programa no solo mejora las perspectivas laborales de los participantes, sino que también contribuye a la creación de entornos de trabajo más inclusivos y diversos.

Esta intervención es esencial porque aborda una necesidad urgente en el ámbito de la educación superior, tanto a nivel nacional como global, relacionada con la inclusión de jóvenes con necesidad educativa especial. En Chile, no existe otro programa que ofrezca a estos estudiantes la oportunidad de prepararse para el mundo laboral en una universidad regular. Esto les permite desarrollar competencias clave, potenciar sus capacidades y reconocer sus habilidades tanto a nivel personal como profesional. Además, los participantes provienen de contextos educativos con adecuaciones curriculares, como la Educación Especial o la Educación Media con integración, lo que los limita a entornos simplificados y con menos oportunidades de interacción diversa. Este programa marca una diferencia crucial, ya que les proporciona un espacio compartido con estudiantes neurotípicos, promoviendo la inclusión en términos de accesibilidad y relaciones sociales sin

distinción, generando una experiencia educativa más equitativa y enriquecedora para todos los participantes.

Finalmente, al mejorar la autoestima de los participantes, el programa tendrá un impacto duradero en su calidad de vida. Al sentirse más seguros y valorados, los adultos jóvenes con necesidades educativas especiales estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos de la vida diaria, construir relaciones significativas y contribuir activamente a sus comunidades. Este programa de intervención es particularmente significativo ya que está inserto en un establecimiento de educación superior, donde conviven estudiantes de diversas realidades, con y sin necesidades educativas especiales y están todos insertos en un mismo enfoque educativo en la Universidad, compartiendo los mismos objetivos valóricos de la Universidad, una mirada inclusiva y dentro de un mismo establecimiento. Asimismo, un rasgo importante a destacar es que a nivel de estructura, también, se comparten espacios, ya que la Universidad permite el acceso a todos los espacios de ésta para las personas con o sin necesidad educativa, ya sea a nivel cognitivo o motriz. Esta integración le otorga un factor diferenciador ya que facilita un entorno inclusivo donde todos los estudiantes pueden beneficiarse del aprendizaje compartido y la diversidad de experiencias. Como resultado, este programa no solo beneficia a los individuos directamente involucrados, sino que también tiene el potencial de generar un cambio positivo en la sociedad en su conjunto.

Este programa se basa en la importancia de fortalecer la autoestima en adultos jóvenes con NEE en formación laboral, ya que el desarrollo de esta cualidad es clave para mejorar su autoestima. La intervención propuesta tiene un impacto relevante tanto en el ámbito social y emocional como en el marco normativo y en las investigaciones orientadas a la inclusión laboral.

En relación al marco normativo, en Chile la ley N° 20.422, promulgada el 3 de febrero de 2010 en Chile, establece un marco normativo crucial para la inclusión de personas con discapacidad en diversos ámbitos, incluyendo la educación. Esta ley tiene como objetivo principal promover la igualdad de oportunidades y asegurar que las personas con discapacidad puedan acceder a la educación en condiciones de equidad, lo que implica la eliminación de barreras físicas, académicas y de comunicación. En este contexto, se destaca la importancia de desarrollar un sistema educativo inclusivo que reconozca y respete la diversidad de los estudiantes

De acuerdo con el Artículo 39 de la Ley N° 20.422, las instituciones de educación superior están obligadas a implementar mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad a sus programas académicos. Esto incluye la necesidad de adaptar tanto

los materiales de estudio como los métodos de enseñanza. La ley enfatiza que los contenidos educativos deben ser accesibles y adecuados a las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad, permitiendo así su participación plena en las diferentes carreras que ofrecen estas instituciones. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2010).

Este enfoque no solo busca garantizar la inclusión física en el aula, sino también promover una experiencia educativa equitativa que permita a los estudiantes con discapacidad desarrollar su potencial académico y profesional. Las adaptaciones requeridas pueden abarcar desde ajustes en el formato de los textos, como la utilización de audiolibros o material en braille, hasta la implementación de tecnologías de asistencia que faciliten el aprendizaje. Estas medidas son esenciales para crear un entorno educativo que valore la diversidad y que fomente la igualdad de oportunidades entre todos los estudiantes. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2010)

Promover el desarrollo de la autoestima en jóvenes con necesidades educativas especiales está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 por las Naciones Unidas en 2015. En este contexto, destacan dos objetivos relevantes.

El ODS N° 4, que se centra en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, contribuirá a ofrecer una educación laboral adaptada que facilite la integración y el desarrollo personal de estos jóvenes. Esto permitirá que tengan acceso a oportunidades educativas que respondan a sus necesidades específicas (Naciones Unidas, s.f.).

Por otro lado, el ODS N° 8, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico, busca asegurar el acceso a empleo digno y productivo, libre de discriminación. Al apoyar la autoestima y la formación laboral de las personas con necesidades educativas especiales, se favorece su inclusión en el mercado laboral, lo que mejora su autonomía y dignidad personal, y potencia su participación económica (Naciones Unidas, s.f.).

El ODS N° 10, que se centra en la reducción de desigualdades, tiene como objetivo promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, sin importar su condición. Al trabajar en el fortalecimiento de la autoestima de los jóvenes con necesidades educativas especiales en un entorno laboral, se busca no solo reducir las desigualdades existentes, sino también facilitar su integración en la sociedad (Naciones Unidas, s.f.).

Por último, el ODS N° 3, que aborda la salud y el bienestar, también incorpora la salud mental y el bienestar emocional. Fomentar la autoestima en jóvenes con necesidades educativas especiales contribuye significativamente a mejorar su salud emocional y bienestar general, elementos fundamentales para lograr un desarrollo integral y equilibrado en sus vidas (Naciones Unidas, s.f.).

La propuesta presentada en este Trabajo de Fin de Máster (TFM) es innovadora, ya que aborda una necesidad real y urgente de la población con discapacidad intelectual, al llenar un vacío existente en la formación de habilidades prácticas para la vida adulta. Mediante la integración de un enfoque inclusivo y la aplicación de metodologías como la Lectura Fácil, el Apoyo Visual y el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), el programa garantiza que los participantes no solo adquieran conocimientos en el ámbito financiero, sino que también sean capaces de aplicarlos en contextos reales. Este enfoque holístico facilita su participación activa en la sociedad, promoviendo así su autonomía y empoderamiento personal.

Según Forero et al., (2021) ciertas personas con discapacidad presentan un mayor riesgo de experimentar sentimientos de frustración. La discapacidad, en muchos casos, conlleva situaciones de aislamiento y soledad, ocasionadas por diversos factores, tales como la falta de apoyo familiar, la discriminación, las experiencias sociales adversas y los prejuicios de quienes los rodean. Cuando esto se combina con dificultades en la comunicación y la expresión, se puede generar una mayor frustración, lo que a su vez intensifica los sentimientos negativos hacia uno mismo y hacia su entorno. Es por esto que es importante generar instancias de potenciación de este componente socioemocional para favorecer el desarrollo integral del estudiante que se está enfrentando a un nuevo desafío sociolaboral.

### **2.3. Objetivos del TFM**

Atendiendo a los aspectos mencionados con anterioridad, se plantea como objetivo general del presente programa de intervención:

**Objetivo General:** Diseñar un programa de intervención dirigido a fomentar la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas especiales que se encuentran en formación sociolaboral.

#### **Objetivos Específicos:**

1. Analizar la bibliografía para identificar diferentes estudios relacionados con la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas.
2. Reconocer factores que influyen en el desarrollo de la autoestima.
3. Identificar las habilidades necesarias para el desarrollo de la autoestima.
4. Implementar distintas metodologías y estrategias pedagógicas.

## **Desarrollo de la Propuesta**

### **3.1 Objetivos**

#### ***Objetivo General:***

Fomentar la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas especiales del Programa “Diploma en Habilidades Laborales” Viña del Mar, Chile

#### ***Objetivos Específicos:***

1. Resolver problemas en contexto cotidiano y laboral.
2. Identificar y expresar las fortalezas personales a través de reflexiones y autoevaluación.
3. Incrementar la autonomía a nivel personal y profesional, a través de sesiones de orientación personalizadas.

4. Reconocer los logros profesionales mediante prácticas laborales supervisadas.
5. Comprobar el progreso a nivel de autonomía de cada estudiante mediante actividades grupales.

### **3.2 Contextualización y Destinatarios**

El presente programa de intervención tiene como objetivo trabajar con 15 estudiantes, hombres y mujeres de segundo año del Programa en Habilidades Laborales (DHL) de la Universidad Andrés Bello, ubicada en Viña del Mar, Chile.

La Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar, es una institución educativa reconocida en Chile, con una trayectoria que respalda su compromiso con la calidad académica y el desarrollo integral de sus estudiantes. Esta universidad ha alcanzado una acreditación de 6 años en todas sus carreras, un logro que refleja su nivel de excelencia y el cumplimiento de altos estándares en educación superior (Universidad Andrés Bello, s.f).

Desde su fundación, la Universidad Andrés Bello ha buscado ofrecer una educación innovadora y con un enfoque integral, combinando la formación académica con el desarrollo personal y profesional de sus alumnos. En la sede de Viña del Mar, esta visión se materializa no sólo en los programas de estudio, sino también en el apoyo constante que brinda a sus estudiantes en diversos aspectos de su vida universitaria.

La universidad entrega una serie de servicios de apoyo de calidad sin costo adicional para sus estudiantes, tales como atención en su clínica odontológica, donde los estudiantes pueden acceder a tratamientos dentales gratuitos y de alta calidad. También ofrece atención psicológica, reconociendo la importancia de la salud mental y el bienestar emocional en el éxito académico y personal de sus alumnos. Además, los estudiantes pueden acceder a atención de medicina general, cubriendo necesidades básicas de salud física.

Para aquellos estudiantes que requieran atención veterinaria, la universidad dispone de servicios para el cuidado de sus mascotas, ayudando a mantener la salud y bienestar de los animales. Estos beneficios se suman a otros servicios de apoyo, todos diseñados para crear un entorno educativo que favorezca el desarrollo integral y el éxito de los estudiantes, tanto en su vida académica como en su vida personal.

Otro aspecto a destacar, es que esta Universidad responde a las necesidades educativas de diferentes adultos jóvenes que quieran estudiar en el Programa en Habilidades Laborales, siendo un pilar fundamental a nivel país con su compromiso con la inclusión.

Este programa tiene como objetivo garantizar el acceso a la educación superior a adultos con necesidades educativas especiales, fomentando la inclusión dentro de un

establecimiento de educación superior tradicional, compartiendo con diferentes carreras y realidades. El DHL se imparte en las sedes de Santiago, Concepción y Viña del Mar y tiene una duración de tres años (seis semestres) como se puede observar en la Figura 1 en modalidad diurna, ofreciendo una certificación en una de las cinco especialidades que se ofrecen: Apoyo a la Función Administrativa, Apoyo a la Producción Gastronómica, Apoyo a la Educación Parvularia, Apoyo a la Función Veterinaria, Apoyo a la Educación Deportiva, y Apoyo en Viveros y Jardines (especialidad impartida sólo en Santiago y Concepción).

**Figura 1** Malla del programa “Diploma en Habilidades Laborales”

## MALLA DEL PROGRAMA

AÑO 01		AÑO 02		AÑO 03	
1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	3° SEMESTRE	4° SEMESTRE	5° SEMESTRE	6° SEMESTRE
Desarrollo Personal I	Desarrollo Personal II	Desarrollo Personal III	Desarrollo Personal IV	Desarrollo Personal V	Desarrollo Personal VI
Autonomía I		Autonomía II		Inserción Laboral I	Inserción Laboral II
Competencias Comunicativas Orales	Competencias Comunicativas Escritas	Lenguaje y Literatura		Lenguaje Aplicado	
Matemática Instrumental	Manejo de Finanzas Básico	Autogestión Comercial I		Autogestión Comercial II	
Informática y Computación I	Informática y Computación II	Informática y Computación III			
	Introducción a las Especialidades	*Especialidad I	*Especialidad II		
			Práctica Especializada I	Práctica Especializada II	Práctica Especializada III
					Informe de Práctica
Ciencias Básicas					
Taller de Arte I	**Electivo I		**Electivo IV	**Electivo VII	
Expresión Musical I	**Electivo II		**Electivo V	**Electivo VIII	
Expresión Corporal I	**Electivo III		**Electivo VI		

### \*ESPECIALIDADES

Apoyo a la Función Administrativa  
Apoyo a la Función Veterinaria  
Apoyo a la Educación Parvularia o Deportiva  
Apoyo a la Producción Gastronómica  
Apoyo en Viveros y Jardines

### \*\*ELECTIVOS

Arte Inglés  
Expresión Musical Comunicación Gráfica  
Expresión Corporal Aprendiendo a Aprender  
Biología Animal Yo como Ciudadano  
Mundo Vegetal Vida Independiente  
Taller Deportivo Entre otros  
Multimedios

Nota: Reproducción de Malla Programa [Fotografía], por Universidad Andrés Bello, s.f  
<https://facultades.unab.cl/educacionycssociales/wp-content/uploads/2023/11/Malla-ProDHL-UNAB.pdf>

Los participantes de esta intervención educativa son estudiantes de segundo año, provenientes de la Educación Media regular con modalidad de integración o de Educación

Especial. Estos estudiantes, al ingresar a esta etapa, se encuentran en un proceso crucial de exploración y desarrollo de sus habilidades en varias áreas fundamentales para su crecimiento personal y académico. Este grupo está conformado por 7 mujeres y 8 hombres, donde algunos presentan discapacidad intelectual leve, condición del espectro autista o síndrome de Down, con edades que oscilan entre los 19 y 55 años.

En cuanto a las habilidades, los estudiantes están en proceso de descubrimiento y fortalecimiento de sus habilidades cognitivas. Esto incluye el desarrollo de capacidades como la memoria, la atención, la resolución de problemas, y el pensamiento crítico. Estas habilidades son esenciales para su desempeño académico y para su vida cotidiana, ya que les permiten entender y procesar la información de manera más eficaz. Además, estos estudiantes están desarrollando sus habilidades instrumentales, que son aquellas relacionadas con la utilización de herramientas y tecnologías que facilitan el aprendizaje y la ejecución de tareas diarias. Esto puede incluir el uso de software educativo, dispositivos tecnológicos adaptados, y otros recursos que les permitan acceder a la información y comunicarse de manera efectiva.

En el ámbito lingüístico, los estudiantes trabajan en mejorar sus competencias comunicativas. Esto abarca tanto la comprensión y producción de textos escritos y orales, como la capacidad de expresar sus ideas y emociones de manera clara y coherente. Una comunicación efectiva es crucial para su inclusión social y para su desempeño en cualquier ámbito de la vida.

Por otro lado, el desarrollo de habilidades socioafectivas es igualmente importante. Estas habilidades incluyen la capacidad de relacionarse de manera positiva con los demás, manejar sus emociones, y desarrollar una autoestima saludable. Un enfoque en el desarrollo socioafectivo ayuda a los estudiantes a construir relaciones significativas y a participar de manera activa y constructiva en su comunidad.

Para lograr estos objetivos, los estudiantes reciben una atención personalizada, adaptada a sus necesidades y características individuales. Los educadores y profesionales que los acompañan en este proceso utilizan una variedad de recursos y metodologías diseñadas para maximizar el potencial de cada estudiante. Estas estrategias pueden incluir la enseñanza diferenciada, el uso de materiales adaptados, y la implementación de actividades prácticas y colaborativas que fomenten el aprendizaje activo y participativo.

A través de este enfoque integral y personalizado, se busca no solo mejorar la calidad de vida de los estudiantes, sino también prepararlos de manera adecuada para enfrentar su próxima etapa laboral. El objetivo de esta intervención es proporcionar a los estudiantes las competencias y habilidades necesarias para una integración efectiva en el

mundo laboral, contribuyendo a su calidad de vida y promoviendo su autonomía. El proceso de ingreso al programa consta de una evaluación en tres etapas: evaluación psicológica, evaluación psicopedagógica y una entrevista con los apoderados y el estudiante, de esta forma, se aseguran que los participantes tengan el apoyo necesario en su desarrollo personal, social y profesional.

El DHL cuenta con un equipo multidisciplinario que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, dentro de ellos se encuentran nutricionistas, psicopedagogos, terapeutas ocupacionales, psicólogos, kinesiólogos, músicos, artistas e ingenieros comerciales. Estos profesionales aportan desde sus respectivos campos para abordar las distintas necesidades de los estudiantes, brindándoles un apoyo completo y personalizado que fortalece tanto sus habilidades prácticas como su bienestar emocional y físico.

Esta variedad de enfoques contribuye a que los estudiantes desarrollen competencias en un ambiente enriquecido, lo que no solo facilita su aprendizaje, sino que también prepara para enfrentar de manera efectiva los desafíos de su futura vida laboral.

Debido a lo anterior, esta intervención educativa es un esfuerzo comprometido y multifacético que busca apoyar a los estudiantes en su camino hacia la autonomía y la realización personal, proporcionando las herramientas y el apoyo necesarios para su desarrollo integral y su inclusión plena en la vida laboral y social.

### **3.3 Competencias y/o Habilidades**

En el contexto de este programa de intervención, se llevará a cabo un enfoque centrado en fortalecer de manera significativa la competencia de la autoestima, según Duro (2021), la autoestima se concibe como un sistema dinámico que interactúa con el entorno y se autorregula, teniendo como objetivo principal la optimización del estado mental del individuo. En el caso de que este sistema se vea desestabilizado, como ocurre con una baja autoestima, buscará restablecerse mediante la modificación de sus componentes. Si este proceso de restauración presenta disfunciones por diversas razones, puede dar lugar a un malestar subjetivo y a la posibilidad de desarrollar psicopatologías.

Debido a lo anterior, es que se pondrá especial énfasis en el desarrollo de habilidades de autonomía y autoconocimiento entre los participantes. La relevancia de reforzar la autoestima radica en su papel esencial para el bienestar emocional y el éxito tanto personal como profesional de los individuos. Una autoestima saludable no solo influye positivamente en la manera en que los participantes se ven a sí mismos, sino que también potencia su capacidad para enfrentar de manera efectiva los desafíos cotidianos y futuros.

Este enfoque integral tiene como objetivo proporcionar herramientas prácticas que faciliten la autoevaluación y la toma de decisiones, al mismo tiempo que promueve un sentido de empoderamiento personal que trasciende el ámbito educativo y se manifiesta en todas las áreas de sus vidas. Cada sesión se diseñará con el propósito de maximizar el impacto positivo en el desarrollo integral de los participantes, enfatizando la mejora de habilidades prácticas como la resolución de problemas y la gestión de situaciones adversas, junto con la promoción de una reflexión crítica sobre sus logros y dificultades.

Esto permitirá a los participantes no solo adquirir nuevas competencias, sino también consolidar y aplicar sus conocimientos en contextos tanto reales como simulados. Por lo tanto, este programa no solo busca elevar la autoestima de los participantes, sino también equiparlos con las competencias emocionales y prácticas necesarias para transitar con éxito sus trayectorias educativas, profesionales y personales. Al proporcionar un espacio estructurado y de apoyo para el desarrollo de la autonomía y el autoconocimiento, se propicia un crecimiento significativo y duradero en la vida de cada participante, mejorando su calidad de vida y su capacidad para contribuir de manera constructiva a la sociedad.

Cada sesión se diseñará con la intención de maximizar el impacto positivo en el desarrollo integral de los participantes. Se enfatizará el fortalecimiento de habilidades prácticas como la resolución de problemas y la gestión de situaciones adversas, al tiempo que se fomentará la reflexión crítica sobre sus propios logros y desafíos. Esto no solo les permitirá adquirir nuevas habilidades, sino también consolidar y aplicar conocimientos de manera práctica en contextos reales y simulados.

Lo previamente señalado, se puede observar en la siguiente Tabla 1:

**Tabla 1** *Competencias*

Competencia	Habilidades
	Autonomía
	Reconocimiento de intereses, valores y habilidades.
Autoestima	Autovaloración
	Autoconocimiento
	Autoconcepto

	Motivación intrínseca
Motivación	Motivación extrínseca
	Autodeterminación

---

En resumen, la Tabla 1 presenta un conjunto integral de competencias y habilidades que se interrelacionan para promover el desarrollo personal y emocional de los individuos. La autoestima, fundamentada en el autoconocimiento, la autovaloración y el autoconcepto, es esencial para la autonomía y el reconocimiento de intereses y valores. La motivación, tanto intrínseca como extrínseca e impulsa la autodeterminación. Además, se enfatiza la importancia de maximizar las experiencias afectivas positivas, así como el desarrollo de emociones prosociales, que a su vez fomentan el crecimiento personal y otorgan un sentido de vida significativo. En conjunto, estas competencias y habilidades forman un marco que facilita el desarrollo integral y el bienestar de los participantes.

### **3.4 Metodología**

Diseñado para un período de dos meses y medio, el programa consta de diez sesiones semanales programadas de manera cuidadosa. Cada sesión está estructurada con una duración de una hora y media, durante las cuales se llevarán a cabo una variedad de actividades diseñadas para promover de manera efectiva el crecimiento personal en las áreas mencionadas.

Durante las sesiones se utilizará una metodología activa y colaborativa que promueve la participación dinámica de los estudiantes. Se implementarán diversas estrategias, como el aprendizaje basado en retos, el trabajo cooperativo y la tutoría entre iguales. Estas sesiones están estructuradas para incluir tanto actividades grupales como individuales, con el fin de crear un entorno seguro y constructivo donde los participantes puedan explorar y fortalecer aspectos fundamentales de su identidad y competencias personales. Al aplicar estos métodos educativos, se fomentará un ambiente de apoyo mutuo que facilitará el desarrollo de la autoconfianza y mejorará las habilidades de los estudiantes para tomar decisiones informadas.

Según la Dirección General de Ordenación de las Enseñanzas, Inclusión e Innovación de la Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes del Gobierno de Canarias (s.f) el aprendizaje basado en retos se presenta como un enfoque pedagógico que involucra a los estudiantes en situaciones problemáticas reales y relevantes para su entorno, lo que implica la identificación de un desafío y la búsqueda de una solución. Este método busca fortalecer la conexión entre el aprendizaje y los problemas

del mundo real, favoreciendo el desarrollo de competencias en los alumnos. Para ello, es fundamental que trabajen en la formulación de soluciones a estos problemas, proponiendo desafíos que se alineen con su realidad y que fomenten su interés y motivación. Además, es necesario diseñar retos que requieran que los estudiantes tomen decisiones fundamentadas en hechos e información lógica. También se debe involucrar a los alumnos en la definición de los retos, la investigación y la propuesta de soluciones, así como establecer un tiempo y recursos adecuados para asegurar la viabilidad del reto. Es esencial estimular el pensamiento creativo, la experimentación y la disposición a asumir riesgos, integrar diversas disciplinas y definir estrategias de evaluación claras.

Este enfoque educativo fomenta un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo, donde los estudiantes no solo reciben información de manera pasiva, sino que son protagonistas activos en la aplicación de sus conocimientos para resolver problemas reales. Al enfrentarse a desafíos específicos, los estudiantes desarrollan habilidades esenciales como el pensamiento crítico, la colaboración, la creatividad y la capacidad para resolver problemas complejos. La metodología del aprendizaje basado en retos (ABR) no se limita a la simple adquisición de conocimientos teóricos; enfatiza la aplicación práctica de estos, permitiendo a los estudiantes comprender de manera más profunda la relevancia y el impacto de lo que están aprendiendo. Este enfoque hace que la educación sea más significativa y relevante, al conectar el aprendizaje con situaciones de la vida real, lo que no solo fortalece la preparación académica de los estudiantes, sino que también los equipa con las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del mundo profesional y personal. Así, el ABR no solo incrementa la autonomía de los estudiantes y su capacidad de análisis crítico, sino que transforma la educación en una herramienta poderosa para la resolución de problemas relevantes en la vida cotidiana y en el futuro profesional.

Según Carhuaz et al. (2020), el aprendizaje colaborativo, fundamentado en las ideas de Vygotsky (1978) y citado por Barros y Verdejo (2001), sostiene que, en un entorno colaborativo, los estudiantes comparten sus opiniones para planificar las acciones necesarias que los lleven a alcanzar un objetivo común. Cuando surgen diferencias en la distribución de tareas, es la eficacia de su comunicación la que facilita el aprendizaje. Por su parte, Panitz afirma que en el aprendizaje colaborativo, los miembros del equipo trabajan juntos, aportando sus conocimientos y experiencias para llegar a un consenso a través de la comunicación, con el fin de cumplir con los objetivos de aprendizaje establecidos (Zañartu, 2003, como se citó en Carhuaz, 2020). Este tipo de aprendizaje ocurre cuando estudiantes y docentes generan una sinergia enfocada en la transmisión del conocimiento, basándose en el principio de que el saber se construye a partir de la interacción con otros, lo que hace

de este proceso una experiencia enriquecedora (Barkley et al., 2007, como se citó en Carhuaz, 2020). Su objetivo principal es promover el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante la retroalimentación constante y la reflexión conjunta. Esta metodología es especialmente eficaz en entornos donde se requieren trabajos en equipo, ya que fomenta una dinámica de colaboración y apoyo mutuo entre los participantes.

En un entorno de aprendizaje colaborativo, los estudiantes tienen la oportunidad de reflexionar sobre su propio desempeño y recibir retroalimentación de sus compañeros. Esta retroalimentación es esencial para que cada estudiante pueda identificar sus fortalezas y áreas de mejora, lo que a su vez contribuye a un mayor autoconocimiento. La interacción continua y el intercambio de ideas entre los miembros del grupo permiten a los estudiantes aprender de las experiencias y perspectivas de los demás, enriqueciendo así su propio proceso de aprendizaje.

Los espacios de reflexión conjunta son una parte fundamental del aprendizaje colaborativo. Estos espacios permiten a los estudiantes compartir sus pensamientos y experiencias, discutir los desafíos que han enfrentado y explorar diferentes enfoques para resolver problemas. A través de estas discusiones, los estudiantes pueden desarrollar una comprensión más profunda de los temas tratados y mejorar sus habilidades de comunicación y colaboración. Además, el aprendizaje colaborativo fomenta un sentido de responsabilidad compartida y compromiso con el grupo. Al trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes, los estudiantes aprenden a valorar las contribuciones de cada miembro y a trabajar de manera efectiva como parte de un equipo. Esta experiencia es invaluable no solo para su desarrollo académico, sino también para su preparación para el mundo laboral, donde la capacidad de trabajar en equipo es una habilidad altamente valorada.

Por último, se implementará la metodología de tutorías entre iguales. Según Sanahuja et al., (2022), la tutoría entre iguales se presenta como un enfoque de aprendizaje cooperativo que se basa en la formación de parejas de estudiantes. Estos alumnos comparten un objetivo común: el aprendizaje o la mejora de una competencia específica del currículo, lo cual se logra a través de una interacción que ha sido previamente planificada (Duran et al., 2003). Se identifican dos modalidades distintas de tutoría (Duran y Monereo, 2005): la modalidad recíproca, en la que los estudiantes intercambian roles y se emparejan con compañeros que poseen niveles de competencia similares, y la modalidad fija, donde los roles no cambian durante el proceso. En función de la edad, se pueden diferenciar entre tutorías de diferentes edades (cross-age tutoring), donde el tutor y el tutorado son de diferentes grupos de edad, y tutorías de misma edad (same-age tutoring), donde ambos estudiantes pertenecen al mismo grupo etario. Este enfoque es versátil y puede ser

implementado en diversas asignaturas y en cualquier etapa del proceso educativo. Los estudios sobre su aplicación han mostrado resultados positivos tanto para los tutores como para los tutorados, mejorando su aprendizaje y habilidades (Bowman-Perrott et al., 2013; Topping, 2015).

En las tutorías entre iguales, el lenguaje utilizado es fundamental. Al compartir un mismo nivel de comprensión y un contexto similar, los tutores pueden explicar conceptos de manera más accesible y comprensible para sus compañeros. Esta proximidad lingüística y cognitiva facilita el aprendizaje, ya que el estudiante-tutor puede adaptar su discurso para que sea más relevante y adecuado a las necesidades del estudiante que está siendo tutelado.

El diseño de este programa de intervención que integra el aprendizaje basado en retos, el aprendizaje colaborativo y la tutoría entre iguales, establece un marco educativo dinámico y enriquecedor que promueve el crecimiento personal y académico de los estudiantes. Cada uno de estos enfoques metodológicos contribuye de manera significativa al desarrollo de competencias esenciales, como la autoconfianza, la toma de decisiones informadas y la capacidad para trabajar en equipo. A través del aprendizaje basado en retos, los alumnos se enfrentan a situaciones reales que estimulan su creatividad y pensamiento crítico, mientras que el aprendizaje colaborativo les permite interactuar y aprender de las experiencias de sus compañeros, fortaleciendo su sentido de comunidad y responsabilidad compartida. Por otro lado, la tutoría entre iguales crea un espacio de apoyo donde los estudiantes pueden intercambiar conocimientos de manera accesible y relevante, facilitando el proceso de aprendizaje y mejorando sus habilidades. En conjunto, estos enfoques no solo enriquecen la experiencia educativa, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real, equipándose con las herramientas necesarias para su futuro académico y profesional.

### **3.5 Recursos, Materiales e Infraestructura**

En el siguiente programa de intervención, se requieren diversos elementos fundamentales para llevar a cabo las actividades planificadas. En primer lugar, es indispensable contar con la participación de personal capacitado, que aplique distintas estrategias metodológicas durante el inicio, desarrollo y cierre de cada actividad. Este personal debe ser capaz de identificar y proporcionar las herramientas adecuadas al alumnado según sus características y necesidades específicas, considerando que se trabajará con adultos jóvenes con necesidades educativas especiales intelectual que están potenciando sus habilidades para su futura inserción laboral. Es crucial que los profesionales del área de educación estén constantemente capacitados y actualizados en

sus estudios, preparados para optimizar el potencial de cada estudiante, reconociendo su contexto, capacidades e intereses. De esta manera, se asegura un entorno educativo inclusivo y eficaz que promueva el desarrollo integral de los participantes.

En segundo lugar, el material educativo a utilizar es clave para lograr los objetivos de cada sesión. Al trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales, es fundamental ser concretos y proporcionar apoyo tangible que facilite la comprensión y asimilación del contenido. Por lo tanto, se requerirán materiales que permitan a cada estudiante vincularse y proyectar cada aprendizaje en su vida diaria. Los materiales necesarios para llevar a cabo este programa de intervención se encuentran en la Tabla N° 2

**Tabla 2 Materiales**

Foto del material	Descripción del material	Criterios
	<p>Imágenes reales capturadas por los propios estudiantes para relacionar la materia con situaciones cotidianas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concreto</li> <li>- Interactivo</li> </ul>
	<p>Papel de diferentes texturas para plasmar sus reflexiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concreto</li> <li>- Interactivo</li> <li>- Adaptabilidad</li> </ul>
	<p>Cuaderno para registrar las sesiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concreto</li> <li>- Apoyo</li> </ul>
	<p>Lápices y plumones de diferentes colores y tamaños para asegurar la comodidad de aquellos con dificultades para transcribir las actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concreto</li> <li>- Interactivo</li> <li>- Adaptabilidad</li> </ul>



Material audiovisual.

- Interactivo
- Apoyo



Conflictos con sus pares



Entrega de tareas en plazos

Tarjetas con problemas  
cotidianos y laborales.

- Interactivo
- Concreto



Pizarra en paredes del aula

- Interactivo
- Apoyo



Temporizador

- Interactivo



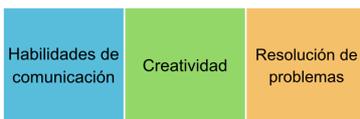
Tarjetas con palabras claves  
relacionadas con fortalezas

- Interactivo
- Concreto



Pizarras individuales

- Interactivo
- Concreto
- Apoyo



Tarjetas con descripciones  
de diferentes talentos y  
habilidades

- Interactivo
- Concreto



Materiales artísticos (papel, marcadores, pegatinas) para actividades creativas.

- Interactivo



Calendarios para que los alumnos gestionen el tiempo.

- Interactivo
- Concreto
- Apoyo



Hojas con tareas pendientes

- Concreto
- Apoyo



Certificado de participación

- Motivación
- Interactivo



Hoja blanca para registrar respuestas

- Concreto
- Apoyo

**ORGANIZAR EVENTO**

- Define el tipo de evento
- Elige la fecha y hora del evento.
- Haz una lista de invitados o asistentes.
- Elabora una agenda de actividades.
- Asigna tareas específicas
- Realiza una lista de materiales

**PLANIFICAR PROYECTO**

- Define el objetivo del proyecto.
- Divide el proyecto en fases o tareas.
- Identifica los recursos necesarios.
- Asigna roles o responsabilidades a los miembros del equipo.
- Organiza una reunión de revisión de avances.

- Tarjetas con  
desafíos laborales

- Concreto  
- Interactivo

---

Estos recursos asegurarán que los estudiantes reciban el apoyo necesario para su proceso de aprendizaje, facilitando su participación y efectiva en cada sesión.

Las sesiones de la intervención propuesta se llevarán a cabo en el Laboratorio de Aprendizaje (LAp) de la Universidad Andrés Bello, ubicado en Viña del Mar. Este espacio es idóneo para el desarrollo de actividades educativas debido a su infraestructura avanzada y versátil. El laboratorio está equipado con mesas amplias y movibles, y todas sus paredes están revestidas con material de pizarra, lo que facilita la escritura y visualización de contenidos. Además, el LAp cuenta con una sala espejo, permitiendo la observación de las actividades desde el otro lado sin ser vistos, lo cual es especialmente útil para el análisis de dinámicas grupales y el estudio de metodologías de enseñanza en tiempo real. Este entorno fomenta instancias de observación crítica y análisis constructivo, enriqueciendo el proceso educativo.

El laboratorio también dispone de una amplia variedad de materiales didácticos, y su diseño permite utilizar todo el espacio como una herramienta de aprendizaje integral. Este ambiente propicia el uso de diversas metodologías educativas, alejándose de los enfoques tradicionales y promoviendo un escenario de enseñanza creativo, tecnológico y moderno. Todo esto contribuye a una experiencia de aprendizaje más dinámica y efectiva, alineada con las exigencias contemporáneas de la educación superior.

### 3.6 Temporalización/Cronograma

ACTIVIDADES	TIEMPO DE DURACIÓN									
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBR E	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Resolver Desafíos del Día a Día										
5. Desafíos Diarios y Laborales										
6. Descubrir y Expresar Fortalezas										
7. Reconocer y Aplicar Habilidades Personales										
8. Desarrollo de Autonomía en Tutorías Personalizadas										
9. Logros en Acción: Prácticas Laborales										
10. Evaluación de Autonomía en Tareas Grupales										
11. Reconocer avances en contexto de Prácticas										
12. Autonomía activa en grupos										

### 3.7 Evaluación

La evaluación del programa de intervención se llevará a cabo siguiendo un enfoque metodológico integral que combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos. Esta dualidad metodológica permite una comprensión profunda del proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como la medición de los resultados alcanzados al final del programa. De este modo, se podrá analizar de manera detallada no solo cómo los estudiantes avanzan durante el desarrollo del programa, sino también los efectos concretos de la intervención en su aprendizaje, habilidades y actitudes. La evaluación se estructurará en tres etapas claramente diferenciadas: la etapa inicial, la etapa procesual y la etapa final, cada una de

las cuales tiene objetivos específicos que permiten una medición continua y precisa del progreso de los estudiantes.

La etapa inicial de la evaluación consistirá en una evaluación diagnóstica, cuyo propósito fundamental será identificar el nivel de conocimientos y habilidades previas de cada estudiante, proporcionando una visión clara de sus fortalezas y áreas de mejora antes de iniciar el programa. Esta evaluación inicial es crucial, ya que establece una base de partida que permitirá personalizar el proceso de intervención de manera más efectiva. A través de esta evaluación se podrá identificar qué aspectos del contenido o habilidades los estudiantes ya dominan y cuáles necesitan ser reforzados. La evaluación diagnóstica se realizará mediante un cuestionario diseñado específicamente para este programa de intervención, el cual está detallado en el Anexo 1. Este cuestionario recogerá información clave sobre el nivel de conocimientos previos de los estudiantes, permitiendo que los educadores tengan un panorama claro del contexto de cada alumno y ajusten las estrategias pedagógicas en consecuencia.

La etapa procesual de la evaluación se llevará a cabo durante el desarrollo del programa y tendrá un enfoque principalmente formativo. El objetivo de esta etapa es realizar un seguimiento continuo de los avances de los estudiantes, lo cual permitirá a los educadores identificar tempranamente cualquier dificultad y adoptar medidas correctivas en tiempo real. Además, en esta fase se incluirán procedimientos de autoevaluación, en los que los propios estudiantes serán los encargados de reflexionar sobre su propio aprendizaje. Esto les permitirá no solo tomar conciencia de sus logros, sino también identificar áreas en las que pueden mejorar. Esta práctica fomenta la autorregulación del aprendizaje, estimulando en los estudiantes la capacidad de ser conscientes de su progreso y de las estrategias que emplean para aprender. Además, en esta fase se llevarán a cabo heteroevaluaciones, en las que los educadores brindarán retroalimentación detallada sobre el desempeño de cada estudiante. Esta retroalimentación será esencial para guiar el proceso de aprendizaje, ya que permitirá a los estudiantes comprender de manera más profunda sus puntos fuertes y las áreas en las que deben concentrarse más.

Finalmente, la etapa final de la evaluación también tendrá un enfoque formativo, aunque en esta fase el objetivo principal será observar y medir los progresos alcanzados por los estudiantes al cierre del proceso de intervención. En esta fase se analizarán los logros académicos y las competencias adquiridas, pero también se tomarán en cuenta aspectos más amplios, como el desarrollo personal, social y emocional de los estudiantes. Esta evaluación final permitirá valorar de manera global el impacto del programa de intervención, proporcionando información valiosa sobre la efectividad de las estrategias

implementadas y sobre el grado en que los estudiantes han alcanzado los objetivos planteados al inicio del proceso. Además, permitirá identificar posibles áreas de mejora para futuras intervenciones o programas similares.

Las evaluaciones en cada una de estas etapas serán realizadas por el equipo interno del programa, compuesto por un psicopedagogo o psicopedagoga, quienes tienen una formación especializada en la evaluación del desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes, y el docente responsable de la asignatura, quien tiene un conocimiento directo del contenido y las habilidades que se están enseñando. Este equipo de profesionales trabajará de manera colaborativa para asegurar que el proceso evaluativo sea riguroso, objetivo y reflexivo, brindando a los estudiantes la retroalimentación necesaria para su desarrollo. Además, el equipo se encargará de revisar y analizar los resultados de las evaluaciones para tomar decisiones informadas que puedan mejorar tanto el proceso de enseñanza como los métodos de evaluación utilizados en futuras intervenciones. De este modo, el programa de intervención no solo buscará medir los resultados obtenidos por los estudiantes, sino también promover un proceso de mejora continua tanto en los estudiantes como en los educadores.

### **3.8 Procedimiento**

El programa de intervención incluye un total de diez sesiones estructuradas para avanzar progresivamente desde el ámbito teórico hasta la puesta en práctica. En la primera fase, denominada fase teórica, los estudiantes recibirán los conocimientos fundamentales sobre la importancia de la autoestima y el rol esencial que juega en su crecimiento personal y profesional. Durante esta fase, se enfocarán en comprender el valor de desarrollar una autoestima sólida como base para el resto del programa y su vida futura.

En la segunda fase, la fase práctica, se enfatizará la aplicación de estos conocimientos a través de actividades participativas y ejercicios en equipo. Los estudiantes no solo revisarán lo aprendido, sino que también fortalecerán su capacidad de autocrítica, fomentarán una actitud reflexiva y trabajarán en la construcción de una visión personal orientada hacia su futuro profesional. Este proceso les permitirá interactuar en contextos colaborativos y desarrollar habilidades de interacción interpersonal.

Finalmente, en la tercera fase, la fase de aplicación, los estudiantes serán incentivados a poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas de manera autónoma y en diferentes contextos. Esta etapa tiene como objetivo promover la independencia y la capacidad de toma de decisiones informadas, mientras se les guía a aplicar lo aprendido de una manera significativa y concreta.

A lo largo de todas las sesiones, el programa busca desarrollar no solo competencias cognitivas, sino también habilidades sociales y emocionales, que son esenciales para su crecimiento integral. Cada paso del proceso está acompañado de ejemplos prácticos, una mediación constante y un monitoreo cercano, asegurando que los estudiantes puedan avanzar con claridad y confianza en su aprendizaje.

### **3.9 Sesiones de Trabajo**

El programa de intervención incluye un total de diez sesiones estructuradas para avanzar progresivamente desde el ámbito teórico hasta la puesta en práctica. En la primera fase, denominada fase teórica, los estudiantes recibirán los conocimientos fundamentales sobre la importancia de la autoestima y el rol esencial que juega en su crecimiento personal y profesional. Durante esta fase, se enfocarán en comprender el valor de desarrollar una autoestima sólida como base para el resto del programa y su vida futura.

En la segunda fase, la fase práctica, se enfatizará la aplicación de estos conocimientos a través de actividades participativas y ejercicios en equipo. Los estudiantes no solo revisarán lo aprendido, sino que también fortalecerán su capacidad de autocrítica, fomentarán una actitud reflexiva y trabajarán en la construcción de una visión personal orientada hacia su futuro profesional. Este proceso les permitirá interactuar en contextos colaborativos y desarrollar habilidades de interacción interpersonal.

Finalmente, en la tercera fase, la fase de aplicación, los estudiantes serán incentivados a poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas de manera autónoma y en diferentes contextos. Esta etapa tiene como objetivo promover la independencia y la capacidad de toma de decisiones informadas, mientras se les guía a aplicar lo aprendido de una manera significativa y concreta.

A lo largo de todas las sesiones, el programa busca desarrollar no solo competencias cognitivas, sino también habilidades sociales y emocionales, que son esenciales para su crecimiento integral. Cada paso del proceso está acompañado de ejemplos prácticos, una mediación constante y un monitoreo cercano, asegurando que los estudiantes puedan avanzar con claridad y confianza en su aprendizaje.

Se presentarán las 10 sesiones de trabajo del programa de intervención. Todas las sesiones se llevarán a cabo por un docente junto con un psicopedagogo o psicopedagoga, especialista en las necesidades educativas presentes. Estos profesionales tendrán el rol de responder a los diferentes requerimientos según la actividad que se esté realizando, con el fin de aplicar la metodología y estrategias seleccionadas.

En la realización de las 10 sesiones, existen diferentes aspectos en común, que buscan favorecer la adquisición del aprendizaje a los estudiantes, estos son: lectura fácil, apoyo visual, monitoreo, ejemplificación y mediación. Asimismo, comparten diferentes competencias, tales como: autoestima, motivación y bienestar subjetivo, que serán aplicadas según la sesión.

Cada tabla consta de inicio (I), desarrollo (D) y cierre (C), que será representada con sus iniciales en cada columna.

**Tabla 3 Sesión 1**

<b>Título actividad</b>	Resolviendo Desafíos del Día a Día	
<b>Objetivo</b>	Resolver problemas en contextos cotidianos y laborales mediante ejercicios prácticos y colaborativos.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Hojas con escenarios de problemas cotidianos y laborales, marcadores, imágenes y textos relacionados con el tema, pizarra en todas las paredes, temporizador.	
<b>Infraestructura</b>	Sala LAp	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	Se recibe a los estudiantes y se les explica que la actividad trata sobre resolver problemas cotidianos y laborales, resaltando la importancia de estas habilidades. Luego, se presenta en la pizarra un ejemplo práctico: organizar una lista de compras para una fiesta, y se muestra el proceso paso a paso.
	<b>D</b>	Los participantes se dividen en pequeños grupos y se les entregan hojas de trabajo con escenarios de problemas cotidianos o laborales. Cada grupo discute su escenario, elabora una solución en la hoja de trabajo y puede usar tarjetas con imágenes y textos para apoyar su resolución. Los facilitadores ofrecen apoyo y orientación según sea necesario. Finalmente, cada grupo prepara una breve presentación de su problema y solución, utilizando la pizarra para anotar puntos clave si lo desean.
	<b>C</b>	Cada grupo presenta su problema y la solución encontrada al resto de los participantes. Se fomenta una discusión abierta en la que se analizan las soluciones presentadas, permitiendo que otros participantes hagan preguntas y sugieran mejoras.
<b>Evaluación</b>	Al alumnado se le presenta una hoja de autoevaluación individual (Anexo D). El docente irá supervisando y mediando el desarrollo de esta, con el fin de acompañar en el proceso reflexivo y conocer la realidad de cada estudiante.	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 4 Sesión 2**

<b>Título actividad</b>	Solucionando Desafíos en el Trabajo	
<b>Objetivo</b>	Resolver problemas en contextos cotidianos y laborales mediante ejercicios prácticos y colaborativos.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Hojas con escenarios de problemas laborales, tarjetas con imágenes, textos relacionados con situaciones laborales, marcadores y fichas de rol (para representar diferentes roles laborales) (Ver anexo B).	
<b>Infraestructura</b>	Sala LAp	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	Los facilitadores explican que el objetivo es resolver problemas laborales. Presentan en la pizarra un ejemplo sobre organizar una tarea con plazos ajustados y muestran cómo identificar el problema, evaluar soluciones y elegir la mejor opción.
	<b>D</b>	Los participantes se dividen en grupos de 3 a 4 y reciben hojas de trabajo con escenarios de problemas laborales, como conflictos entre compañeros o sobrecarga de trabajo. Cada grupo discute el problema, desarrolla una solución y la documenta, usando tarjetas de apoyo. Los facilitadores ofrecen orientación, y luego cada grupo prepara una breve presentación sobre el problema y la solución, utilizando la pizarra para resaltar puntos clave.
	<b>C</b>	Cada grupo presenta su problema y solución, promoviendo una discusión con preguntas y sugerencias de los compañeros. El educador guía una reflexión sobre lo aprendido y su aplicación en el trabajo, subrayando la importancia de la resolución de problemas y las habilidades prácticas.
<b>Evaluación</b>	Se presenta una hoja de autoevaluación individual (Anexo D). El docente irá supervisando y mediando, con el fin de acompañar y conocer la realidad de cada estudiante.	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 5 Sesión 3**

<b>Título actividad</b>	Descubriendo y Expresando Nuestras Fortalezas	
<b>Objetivo</b>	Identificar y expresar las fortalezas personales a través de reflexiones y autoevaluación.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Hojas de trabajo con preguntas reflexivas sobre fortalezas personales (Anexo C) tarjetas de colores con palabras claves relacionadas con ideas de fortalezas, marcadores, pizarra (para registrar reflexiones), pequeñas pizarras individuales para los participantes (opcional).	
<b>Infraestructura</b>	Sala de clases Universidad	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	El docente da la bienvenida a los estudiantes y explica que la actividad busca identificar y expresar sus fortalezas personales. Presenta un desafío para descubrir y compartir una fortaleza útil en problemas cotidianos o laborales, con el propósito de reflexionar sobre su aplicación en situaciones reales.
	<b>D</b>	El docente entrega una hoja de trabajo para identificar las fortalezas personales, y los estudiantes usan tarjetas de colores para asociar respuestas con palabras clave. Luego, se dividen en grupos pequeños para compartir y discutir cómo aplicar sus fortalezas en situaciones cotidianas o laborales. Cada grupo prepara una presentación sobre sus fortalezas y su aplicación a un desafío, usando la pizarra para anotar puntos clave.
	<b>C</b>	Al finalizar la actividad, cada grupo presenta sus fortalezas y estrategias, generando una discusión sobre su impacto en la vida cotidiana y laboral. Se evalúan las impresiones de los estudiantes y se cierra la sesión con una reflexión sobre la importancia de reconocer y expresar las fortalezas personales para el desarrollo y éxito en diferentes áreas.
<b>Evaluación</b>	Se entregarán unos minutos de reflexión, donde cada estudiante escoge un lugar cómodo para responder preguntas relacionadas a la actividad, estilo autoevaluación. (Anexo E)	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 6 Sesión 4**

<b>Título actividad</b>	Reconocimiento y Aplicación de Habilidades Personales	
<b>Objetivo</b>	Identificar y expresar las fortalezas personales a través de reflexiones y autoevaluación.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Hojas de trabajo para registrar talentos y habilidades, tarjetas con descripciones de talentos y habilidades, materiales artísticos (papel, marcadores, pegatinas) para actividades creativas.	
<b>Infraestructura</b>	Sala de clases Universidad	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	Los facilitadores dan la bienvenida y explican que la actividad busca identificar y demostrar habilidades personales a través de retos prácticos. Cada participante debe mostrar un talento y su aplicación para resolver un problema o mejorar una situación específica, eligiendo un talento y trabajando en su uso práctico.
	<b>D</b>	Durante la actividad, cada participante recibe una hoja de trabajo y tarjetas con descripciones de talentos. Deben identificar talentos que deseen demostrar y describir su aplicación en la vida diaria o laboral. Trabajando individualmente o en pares, crean una presentación o demostración práctica, con el apoyo de los facilitadores. Al final, presentan su talento y explican cómo puede resolver un problema o mejorar una situación, usando la pizarra para anotar puntos clave si lo desean.
	<b>C</b>	Al final, cada participante presenta su talento y su utilidad en diferentes contextos. Se discute su aplicación en situaciones reales y su impacto en el bienestar personal y profesional. Los facilitadores ofrecen retroalimentación positiva y sugerencias para continuar desarrollando los talentos.
<b>Evaluación</b>	Se entregarán unos minutos de reflexión, donde cada estudiante escoge un lugar cómodo para responder preguntas relacionadas a la actividad, estilo autoevaluación. (Anexo E)	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 7 Sesión 5**

<b>Título actividad</b>	Desarrollo de Autonomía Personal y Profesional a través de Tutorías Personalizadas	
<b>Objetivo</b>	Incrementar la autonomía a nivel personal y profesional, a través de sesiones de orientación personalizadas.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Se usarán hojas de trabajo para definir metas y registrar avances, calendarios y listas de tareas para la gestión del tiempo, materiales para simulaciones prácticas y certificados de participación para reconocer los logros de los estudiantes.	
<b>Infraestructura</b>	Sala de clases Universidad	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	El docente inicia las tutorías personalizadas para mejorar la autonomía personal y profesional, ofreciendo orientación individual en metas y habilidades. Se entregan hojas de trabajo y un cuestionario para evaluar intereses y objetivos.
	<b>D</b>	Cada estudiante comienza con preguntas para identificar intereses, habilidades y áreas de mejora, lo que ayuda al docente a personalizar las tutorías. En sesiones individuales, se definen metas claras y se crea un plan de acción con actividades prácticas para mejorar habilidades, como la gestión del tiempo con calendarios y listas de tareas. Se realizan simulaciones de situaciones reales, como entrevistas laborales y planificación de eventos. Después de cada actividad, el docente da retroalimentación constructiva y ajusta el plan, reforzando logros y abordando áreas de mejora.
	<b>C</b>	Al final de las tutorías, los estudiantes presentan sus logros y reflexionan sobre su progreso en una sesión grupal. El docente ofrece retroalimentación, entrega certificados de participación y anima a aplicar las habilidades adquiridas en su vida diaria y profesional.
<b>Evaluación</b>	Se evaluará de manera individual con una lámina de preguntas realizadas por la tutora al estudiante. (Anexo F)	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 8 Sesión 6**

<b>Título actividad</b>	Logros en Acción: Prácticas Laborales	
<b>Objetivo</b>	Identificar los logros profesionales mediante prácticas laborales supervisadas.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Manuales de retos laborales, hojas de trabajo, herramientas específicas según el reto (software, plantillas, ejemplos de casos).	
<b>Infraestructura</b>	Sala LAp	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	El docente presenta la actividad para identificar los logros profesionales del estudiante a través del aprendizaje basado en retos. Los estudiantes enfrentarán desafíos laborales para demostrar sus habilidades, con recursos como manuales de retos, hojas de evaluación y un cronograma de fechas.
	<b>D</b>	Cada estudiante recibe retos laborales acordes a sus intereses y habilidades, como crear un plan de proyecto o una presentación profesional, con un plazo para completarlos. Con la guía del docente, utilizan herramientas específicas y registran su progreso en hojas de trabajo. El docente evalúa su desempeño con rúbricas y proporciona retroalimentación. Al final, se revisan los logros y se reflexiona sobre las habilidades demostradas, utilizando una plantilla de evaluación para documentar resultados y áreas de mejora.
	<b>C</b>	En la sesión final, los estudiantes presentan un informe sobre sus experiencias y logros. Se realiza una discusión grupal para compartir aprendizajes, y el docente ofrece retroalimentación destacando los éxitos y dando recomendaciones. Se entregan certificados de reconocimiento y se motiva a los estudiantes a aplicar las habilidades adquiridas en futuras oportunidades laborales.
<b>Evaluación</b>	Se evaluará de manera individual con una lámina de preguntas realizadas por la tutora al estudiante. (Anexo F)	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 9 Sesión 7**

<b>Título actividad</b>	Evaluación de Progreso en Autonomía a través de Actividades Grupales	
<b>Objetivo</b>	Comprobar el progreso a nivel de autonomía de cada estudiante mediante actividades grupales.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Hojas blancas, hojas de desafíos laborales.	
<b>Infraestructura</b>	Sala LAp	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	El docente inicia la actividad explicando que se evaluará el progreso en autonomía mediante actividades grupales. Se presenta un cronograma de 60 minutos y se distribuyen hojas de trabajo y tarjetas de desafíos laborales, diseñadas para evaluar habilidades de trabajo en grupo, toma de decisiones y resolución de problemas autónoma.
	<b>D</b>	En los primeros 10 minutos, los estudiantes se dividen en grupos y reciben tarjetas con desafíos para resolver en colaboración. Durante 30 minutos, trabajan en estos desafíos, cómo organizar un evento o planificar un proyecto, registrando sus decisiones con el apoyo del docente. En los últimos 15 minutos, cada grupo presenta sus soluciones y discute sus decisiones. El docente guía la discusión, destacando la autonomía y colaboración, y ofrece retroalimentación sobre el progreso observado.
	<b>C</b>	En los últimos 5 minutos, el docente revisa los logros de los grupos, entrega formularios de autoevaluación para reflexionar sobre la participación y habilidades, y concluye resaltando los puntos fuertes, sugiriendo mejoras y motivando a los estudiantes a aplicar lo aprendido en el futuro.
<b>Evaluación</b>	Se entregarán los últimos minutos de la actividad para completar una hoja de preguntas en grupo. (Anexo G) El docente irá monitoreando cada grupo y ayudando a reflexionar.	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 10** Sesión 8

<b>Título actividad</b>	Evaluación de Progreso en Autonomía a través de Actividades Grupales	
<b>Objetivo</b>	Comprobar el progreso a nivel de autonomía de cada estudiante mediante actividades grupales.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Plumones de pizarra	
<b>Infraestructura</b>	Sala LAp	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	El docente inicia la actividad explicando que se evaluará el progreso en autonomía a través del trabajo en grupo, destacando la colaboración. Se establecen normas de convivencia y los estudiantes se dividen en grupos de 4-5 personas, asegurando una mezcla de habilidades en cada grupo.
	<b>D</b>	Cada grupo recibe una tarea específica, como preparar un refrigerio, organizar el aula o planificar una presentación. El docente circula entre los grupos, observando y brindando apoyo, mientras fomenta la comunicación y colaboración. Además, toma notas sobre la participación de los estudiantes, enfocándose en la iniciativa, colaboración y habilidades prácticas.
	<b>C</b>	En la fase de actividades grupales, cada grupo presenta su trabajo y aprendizajes. Luego, el docente guía una reflexión sobre lo que disfrutaron, cómo se sintieron y lo aprendido sobre la autonomía. Finalmente, el docente reconoce los logros y sugiere acciones para mejorar la autonomía en futuras actividades.
<b>Evaluación</b>	Se entregarán los últimos minutos de la actividad para completar una hoja de preguntas en grupo. (Anexo G) El docente irá monitoreando cada grupo y ayudando a reflexionar.	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 11** Sesión 9

<b>Título actividad</b>	Reconociendo avances en contexto de Prácticas Laborales	
<b>Objetivo</b>	Identificar los logros profesionales mediante prácticas laborales supervisadas.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Hojas blancas para registrar respuestas, diplomas de reconocimiento, pizarras individuales	
<b>Infraestructura</b>	Sala Universidad	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	El docente inicia la actividad presentando su objetivo: identificar y reconocer los logros alcanzados por cada estudiante en sus prácticas laborales. Explica que, al reflexionar sobre sus logros, podrán apreciar su progreso y sentirse orgullosos de sus habilidades. Luego, divide a los estudiantes en parejas o pequeños grupos para fomentar el apoyo mutuo durante la actividad.
	<b>D</b>	El docente entrega a cada estudiante una hoja de trabajo con preguntas sobre sus logros en las prácticas laborales. Mientras los estudiantes reflexionan, el docente supervisa y les apoya en la identificación de sus logros. Luego, se les proporciona pizarras o cartulinas para que elijan su mayor logro y lo compartan con el grupo. Finalmente, cada estudiante presenta brevemente su logro, comentando sus sentimientos y aprendizajes.
	<b>C</b>	Al finalizar, el docente reconoce los logros de cada estudiante con una etiqueta o sticker de “¡Logro alcanzado!”. Luego, fomenta una reflexión grupal sobre cómo se sienten al identificar sus logros y qué los motiva a seguir aprendiendo. Para cerrar, ofrece palabras de ánimo, resaltando que cada logro es un paso importante en su formación laboral y hacia la autonomía.
<b>Evaluación</b>	Se evaluará de manera individual con una lámina de preguntas realizadas por la tutora al estudiante. (Anexo F)	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 12 Sesión 10**

<b>Título actividad</b>	Autonomía activa en grupos	
<b>Objetivo</b>	Comprobar el progreso a nivel de autonomía de cada estudiante mediante actividades grupales.	
<b>Duración</b>	90 minutos	
<b>Recurso material</b>	Plumones de pizarra para escribir instrucciones	
<b>Infraestructura</b>	sala LAp	
<b>Desarrollo</b>	<b>I</b>	El docente inicia la sesión explicando que el objetivo es evaluar el progreso en autonomía a través de actividades grupales, destacando el trabajo en equipo. Presenta las actividades y asigna roles específicos a cada estudiante para fomentar su participación. Luego, divide a los estudiantes en grupos pequeños, asegurando una mezcla de habilidades y experiencias.
	<b>D</b>	En la primera actividad, "Organización del Espacio", los grupos tienen 30 minutos para organizar un área del aula. El docente observa y apoya, registrando su autonomía. En la segunda actividad, "Planificación de una Mini-tarea", los grupos eligen una tarea, como preparar una presentación sobre sus prácticas laborales, decidiendo cómo dividir el trabajo y qué materiales usar, con la guía del docente para fomentar la toma de decisiones y el trabajo en equipo.
	<b>C</b>	Cada grupo presenta sus logros y comparte aprendizajes sobre la autonomía. El docente guía una reflexión grupal sobre sus sentimientos y áreas de mejora. Al final, se reconoce el esfuerzo de cada grupo y se entrega una etiqueta de "¡Autonomía en Acción!" a cada estudiante como símbolo de su progreso.
<b>Evaluación</b>	Se entregarán los últimos minutos de la actividad para completar una hoja de preguntas en grupo. (Anexo G) El docente irá monitoreando cada grupo y ayudando a reflexionar.	

Nota: Elaboración propia

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **4.1 Aportaciones**

Las aportaciones del trabajo presentado en este TFM se enfocan en varios beneficios clave para la población destinataria, que son adultos jóvenes con necesidades educativas especiales (NEE) en formación laboral en Chile.

En primer lugar, el programa contribuye significativamente al desarrollo personal de los participantes al fortalecer su autoestima y bienestar. Al mejorar la percepción que los jóvenes tienen de sus propias capacidades, se impulsa su autoconfianza y seguridad, factores que incrementan su autonomía. Este fortalecimiento de la autoestima facilita su integración tanto en la vida cotidiana como en el ámbito laboral, lo cual es fundamental para su desarrollo integral.

Desde una perspectiva profesional, la intervención también prepara a los participantes para el entorno laboral, dotándolos de competencias y habilidades sociales esenciales. A través de este programa, los jóvenes adquieren destrezas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, elementos que incrementan sus oportunidades de empleo y su capacidad para mantener un trabajo estable, mejorando sus posibilidades de inclusión en el mercado laboral.

Asimismo, el impacto social y cultural de este programa es significativo, ya que no solo beneficia a los individuos directamente involucrados, sino que también promueve una cultura de inclusión en la sociedad. Al fomentar la interacción y el respeto mutuo en entornos educativos y laborales, el programa contribuye a crear espacios inclusivos donde se pueden derribar prejuicios y estigmas. Esto, a su vez, enriquece la cohesión social y fomenta una mayor aceptación de la diversidad en la comunidad.

Por último, la intervención también considera el rol de las familias de los participantes, a quienes se les proporciona herramientas y recursos para apoyar efectivamente el desarrollo de sus familiares con NEE. Este enfoque integral fortalece el bienestar familiar y contribuye a la integración social de los jóvenes, promoviendo un entorno de apoyo que facilita su crecimiento personal y profesional.

### **4.2 Limitaciones, Propuestas de Mejora y Fortalezas**

#### **4.2.1 Limitaciones**

Una de las principales limitaciones encontradas durante el desarrollo de este programa de intervención fue la escasez de bibliografía específica relacionada con la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas especiales. La falta de estudios exhaustivos en este campo dificultó la construcción de un marco teórico sólido y actualizado, limitando así la posibilidad de fundamentar con mayor profundidad las

particularidades de la autoestima en esta población. Esta carencia bibliográfica subraya la necesidad de investigaciones adicionales que aborden de manera directa y específica los factores que influyen en la autoestima y el bienestar emocional de adultos jóvenes con necesidades educativas especiales, lo cual permitiría enriquecer futuras intervenciones y mejorar los programas diseñados para promover su desarrollo personal y social.

Una limitación importante en el desarrollo de este programa fue la escasa información disponible sobre la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas especiales, ya que la mayoría de los estudios y programas educativos se enfocan en niños en edad escolar o en personas con discapacidades transitorias. Esta falta de investigaciones dirigidas específicamente a este grupo etario dificulta el análisis profundo y la creación de estrategias de intervención adecuadas para adultos jóvenes con necesidades permanentes. La ausencia de un marco teórico robusto para este rango de edad resalta la necesidad de ampliar el enfoque investigativo y educativo en esta área, para así poder diseñar intervenciones más efectivas y ajustadas a sus necesidades.

#### **4.2.2 Propuestas de Mejora**

Para la mejora del Programa de Intervención diseñado para fomentar la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas especiales en formación laboral, se propone una serie de ajustes enfocados en enriquecer las metodologías y el impacto en los estudiantes.

Primero, se podría incorporar una fase de orientación inicial, en la que se explore más detalladamente el perfil de cada estudiante, abarcando tanto sus intereses y metas personales como sus habilidades previas. Esto permitirá ajustar las actividades a los niveles individuales y proporcionar un acompañamiento más preciso y significativo.

En cuanto a la metodología, sería beneficioso integrar sesiones de mentoría con personas que hayan tenido éxito en entornos laborales inclusivos, fomentando la inspiración y la conexión con roles modelo. La mentoría puede incluir talleres de desarrollo personal, donde los estudiantes aprendan técnicas prácticas para la resolución de problemas y la gestión emocional, facilitando la transición hacia la vida laboral con herramientas concretas.

También se sugiere fortalecer la fase de evaluación continua. Incluir evaluaciones más frecuentes y específicas permitirá realizar ajustes dinámicos, y aplicar un enfoque cualitativo complementario mediante entrevistas, donde los estudiantes puedan expresar sus experiencias personales y recibir retroalimentación.

#### **4.2.3 Fortalezas**

El programa de intervención para fomentar la autoestima en adultos jóvenes con necesidades educativas especiales en formación laboral destaca por su enfoque integral y

personalizado. Este enfoque holístico no solo se centra en la adquisición de habilidades laborales, sino también en el desarrollo personal y socioemocional de los participantes. Mediante actividades grupales e individuales, se fomenta la autonomía y el autoconocimiento, factores esenciales para el bienestar y el éxito profesional de los estudiantes, ayudándoles a enfrentar con mayor seguridad los desafíos de la vida diaria y laboral.

Otra fortaleza significativa del programa es su énfasis en la inclusión y el apoyo dentro de un entorno universitario regular. La integración de estos jóvenes en un establecimiento universitario facilita una interacción enriquecedora con estudiantes neurotípicos, promoviendo la inclusión social y eliminando barreras de prejuicio. Esta convivencia no solo beneficia a los estudiantes con necesidades educativas especiales, sino que también enriquece el ambiente universitario al fomentar una mayor diversidad y comprensión en la comunidad académica.

El fortalecimiento de la autoestima y la autonomía de los participantes es un aspecto central del programa. A través de metodologías como el aprendizaje basado en retos, el aprendizaje colaborativo y las tutorías entre iguales, el programa busca mejorar la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones y resolver problemas en su vida personal y profesional. Este enfoque impulsa una mayor seguridad y sentido de responsabilidad, preparándose para actuar con independencia en distintos contextos de su vida.

Por último, el impacto social y cultural del programa contribuye a crear una sociedad más inclusiva y equitativa en Chile. Al promover el desarrollo de habilidades sociales y una autoestima saludable, los participantes logran integrarse con mayor facilidad en el mercado laboral y en sus comunidades. De esta manera, el programa no solo apoya a los individuos directamente involucrados, sino que también fomenta un cambio cultural hacia la aceptación y valorización de la diversidad, beneficiando a la sociedad en su conjunto.

#### **4.3 Líneas Futuras**

Como primera línea futura, se espera poder aplicar este programa a los estudiantes de tercer año del Programa en Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar, para el año 2024. Esta implementación permitiría un acompañamiento intensivo en su una etapa avanzada de su formación, su último año, brindando herramientas específicas para fortalecer la autoestima y seguridad personal, fundamentales para la inserción en el ámbito laboral. La intervención en el tercer año se enfoca en consolidar estas competencias socioemocionales, que son esenciales para que los estudiantes puedan afrontar desafíos laborales con mayor confianza y autonomía. Al trabajar en el desarrollo de

una autoestima sólida, el programa contribuiría a que los estudiantes se perciban a sí mismos como valiosos y capaces en su desempeño profesional, impulsando su integración exitosa en el mundo laboral y su participación activa en la sociedad.

Otra línea futura consiste en incorporar este programa en la asignatura de desarrollo personal, en colaboración con un especialista del área, lo que permitiría una co-docencia que se centre en metodologías orientadas al desarrollo de la autoestima y el autoconocimiento. El apoyo de un especialista en este contexto ofrecería una atención individualizada que reforzaría el proceso de autovaloración de cada estudiante, dotándolos de las herramientas emocionales y prácticas necesarias para desenvolverse de manera positiva en situaciones laborales. Esta colaboración metodológica, orientada al fortalecimiento de la autoestima, sería clave para generar un espacio de aprendizaje integral que potencie las competencias socioemocionales, asegurando que cada estudiante reconozca y valore sus capacidades en beneficio de su desarrollo profesional y personal.

Una segunda línea futura relevante sería la integración de metodologías digitales y tecnológicas avanzadas que optimicen el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes. Estas herramientas pueden incluir aplicaciones para la autogestión y planificación personal, plataformas de aprendizaje colaborativo en línea, simuladores de escenarios laborales y tecnologías de apoyo adaptadas a las necesidades específicas de los participantes. La introducción de herramientas digitales favorece la autonomía de los estudiantes al brindarles la posibilidad de gestionar sus propios objetivos de aprendizaje, mejorar su organización y acceder a contenidos a su propio ritmo, todo en un entorno adaptable a sus estilos de aprendizaje. Además, el uso de plataformas colaborativas permitiría que los estudiantes desarrollen habilidades de trabajo en equipo en entornos virtuales, una competencia altamente valorada en el mercado laboral actual.

Esta apuesta por la tecnología no solo beneficiaría a los estudiantes en el proceso formativo, sino que también los prepararía de manera efectiva para enfrentar los desafíos de un entorno laboral cada vez más digitalizado y competitivo. La incorporación de estas metodologías digitales podría personalizar la enseñanza, ofreciendo a cada estudiante la posibilidad de progresar de acuerdo con sus propias necesidades y capacidades. Asimismo, se facilitará el acceso a información y recursos en formatos accesibles, promoviendo una educación inclusiva en todos los aspectos del proceso formativo. La integración de estos avances permitiría que los estudiantes adquieran competencias técnicas y digitales que mejoren sus perspectivas de empleabilidad, asegurando así que el programa no solo cumpla con sus objetivos de inclusión, sino que también prepare a los estudiantes para un desempeño óptimo en sus futuras trayectorias profesionales.

### Referencias Bibliográficas

- Arechavaleta M. (2019). Habilidades sociales en la discapacidad intelectual. *Educación y Futuro Digital*, 19, 95-118. <https://hdl.handle.net/11162/200206>
- Carhuaz, W., Aylas, A., Salazar, F. (2020). Relación entre la percepción del aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los cursos de la escuela de matemática de una universidad pública. Tesis Maestría, Universidad Tecnológica del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3519>
- Coopersmith, S. (1967). *The antecedents of self-esteem*. Freeman.  
[https://www2.udec.cl/~hbrinkma/articulo\\_coopersmith.pdf](https://www2.udec.cl/~hbrinkma/articulo_coopersmith.pdf)
- Duro, A (2021). Autoestima: Actualización y Mantenimiento. Un modelo Teórico con Aplicaciones en Terapia. *Revista Clínica Contemporánea*. 3(12).  
<https://doi.org/10.5093/cc2021a16>
- Forero, L., Gamba, C., Sicua, E., Villamil, J. (2021). Fortalecimiento de la autoestima en personas con discapacidad intelectual a través del arteterapia. Fundación Universitaria Los Libertadores.  
<https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/85726cd4-3765-42a5-bf52-3e97b5f28559/content>
- Gobierno de Canarias. (s.f). Kit de Pedagogía y TIC.  
<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/aprendizaje-basado-en-retos/>
- Lopez, I., Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26, 42 - 51. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085?via%3Dihub>
- Naciones Unidas. (n.d.). *Objetivos de desarrollo sostenible: Educación de Calidad*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Naciones Unidas. (n.d.). *Objetivos de desarrollo sostenible: Trabajo Decente y Crecimiento Económico*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/economic-growth/>
- Naciones Unidas. (n.d.). *Objetivos de desarrollo sostenible: Reducción de las desigualdades*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/>
- Naciones Unidas. (n.d.). *Objetivos de desarrollo sostenible: Salud y Bienestar*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/health/>
- Parra, N., Seguel, F., Astroza, K., y Rojas, P. (2024). Inserción de estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior. *Revista Pro Pulsión*, 74-87. <https://doi.org/10.53645/revprop.v8i1.117>

- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton University Press.  
<https://www.docdroid.net/Vt9xpBg/society-and-the-adolescent-self-image-morris-rosenberg-1965-pdf#page=4>
- Sanahuja, A., Moliner, O., Moliner, L. (2022). La tutoría entre iguales como práctica inclusiva en educación primaria: la participación del alumnado y de las familias. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(1), 109-124. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000100109>
- Servicio Nacional de la Discapacidad. (s. f.).  
[https://www.senadis.gob.cl/pag/310/827/pag/669/1265/sobre\\_el\\_ii\\_estudio\\_nacional\\_de\\_la\\_discapacidad](https://www.senadis.gob.cl/pag/310/827/pag/669/1265/sobre_el_ii_estudio_nacional_de_la_discapacidad)
- Laborda, C., Jarriot, M., González, H., (2021) Influencia de entornos laborales y prelaborales en el desarrollo de competencias en personas con discapacidad intelectual. *Revista de educación inclusiva*. 2021, v. 14, n. 1 ; p. 200-218  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/221891>
- Ley N° 20.422 normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. 03 de febrero de 2010.
- Mann, M., Hosman, C. M., Schaalma, H. P., & de Vries, N. K. (2004). Self-esteem in a broad-spectrum approach for mental health promotion. *Health education research*, 19(4), 357–372. <https://doi.org/10.1093/her/cyg041><https://bcn.cl/2f7s1>
- Universidad Andrés Bello. (s.f) | *Calidad*  
<https://calidad.unab.cl/#:~:text=La%20Universidad%20Andr%C3%A9s%20Bello%20se,Medio%20y%20Docencia%20de%20Postgrado.>
- Universidad Andrés Bello (2024). Programa Diploma en Habilidades Laborales - Facultad de Educación y Ciencias Sociales. <https://facultades.unab.cl/educacionycssociales/wp-content/uploads/2023/11/Malla-ProDHL-UNAB.pdf>

### Anexos

#### Anexo A

#### Cuestionario evaluación inicial

Lee atentamente los indicadores y marca la casilla correspondiente, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 en “Muy de acuerdo”

<b>Resolver problemas en contexto cotidiano y laboral</b>					
Indicador	1	2	3	4	5
1. Puedo encontrar soluciones cuando surge un problema en mis actividades diarias.					
2. Me siento cómodo(a) resolviendo problemas simples en situaciones de trabajo o en mi día a día.					
3. Suelo buscar alternativas cuando un método no da resultado en el trabajo o en actividades diarias.					
<b>Identificar y expresar las fortalezas personales a través de reflexiones y autoevaluación</b>					
4. Suelo reflexionar sobre mis habilidades y puntos fuertes.					
5. Soy capaz de identificar aspectos en los que soy bueno(a) en mi vida personal y laboral.					
6. La autoevaluación me ayuda a saber en qué puedo mejorar.					
<b>Incrementar la autonomía a nivel personal y profesional a través de sesiones de orientación personalizadas</b>					
7. Me siento seguro(a) al tomar decisiones sin ayuda en tareas personales o laborales.					
8. Puedo organizar mis actividades sin depender de otros.					
9. Me siento capaz de asumir					

responsabilidades en el trabajo sin necesitar ayuda constante.					
<b>Identificar los logros profesionales mediante prácticas laborales supervisadas</b>					
10. Puedo identificar mis logros después de completar una tarea o proyecto en prácticas laborales.					
11. Me resulta fácil reconocer mis avances o mejoras en el lugar de trabajo.					
12. Reflexiono sobre mis logros al finalizar una práctica o actividad laboral.					
<b>Comprobar el progreso a nivel de autonomía de cada estudiante mediante actividades grupales</b>					
13. Asumo un rol activo en actividades en grupo.					
14. Me siento capaz de contribuir de manera autónoma cuando trabajo con otras personas.					
15. Completo mis tareas individuales dentro de un trabajo en equipo sin ayuda.					

**Anexo B**

Roles para el trabajo grupal	
Rol: Coordinador de Grupo	<p>Tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Organizar el grupo: Asegurarse de que todos los miembros estén presentes y listos para participar.</li><li>- Distribuir tareas: Asignar roles a cada miembro del grupo según sus fortalezas o intereses.</li><li>- Gestionar el tiempo: Controlar el tiempo que el grupo tiene para discutir y trabajar en la solución.</li><li>- Comunicar con facilitadores: Informar a los facilitadores si el grupo necesita ayuda o recursos adicionales.</li><li>- Guiar la presentación: Asegurarse de que todos los miembros participen en la presentación final.</li></ul>
Rol: Analista del Problema	<p>Tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Leer y comprender el problema: Analizar el escenario presentado y asegurarse de que todos lo entiendan.</li><li>- Identificar factores clave: Desglosar el problema en partes más pequeñas y discutir qué es lo más importante a resolver.</li><li>- Guiar la discusión: Hacer preguntas al grupo para profundizar en el análisis del problema.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomar notas: Escribir los puntos clave sobre el problema que se discutirán más adelante.</li> </ul>
<p>Rol: Creativo de Soluciones</p>	<p>Tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar ideas: Proponer varias soluciones posibles para el problema presentado.</li> <li>- Fomentar la lluvia de ideas: Animar a todos los miembros del grupo a compartir sus ideas sin juzgar.</li> <li>- Utilizar tarjetas de apoyo: Incorporar imágenes y textos de las tarjetas para enriquecer el proceso de generación de ideas.</li> <li>- Evaluar ideas: Ayudar al grupo a evaluar las diferentes soluciones propuestas y elegir la mejor.</li> </ul>
<p>Rol: Presentador del Grupo</p>	<p>Tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparar la presentación: Organizar los puntos clave y las soluciones desarrolladas para compartir con la clase.</li> <li>- Usar la pizarra: Anotar los puntos importantes en la pizarra durante la presentación.</li> <li>- Hablar con claridad: Presentar la información de manera clara y concisa,</li> </ul>

	<p>asegurándose de que todos puedan seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Responder preguntas: Estar preparado para responder a las preguntas y comentarios de los compañeros después de la presentación.</li></ul>
--	---

**Anexo C**

**ACTIVIDAD SESIÓN 3**

**Preguntas Reflexivas - Fortalezas Personales**

Nombre: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué cosas disfrutas hacer?
2. ¿Qué actividad te hace sentir feliz o tranquilo?
3. ¿Qué haces bien y te hace sentir orgulloso?
4. ¿Qué palabras usarían tus amigos o familia para describirte?
5. ¿Qué te gusta hacer para ayudar a los demás?
6. ¿Te consideras una persona que escucha a los demás? ¿Por qué?
7. ¿Qué actividad te resulta fácil hacer?
8. ¿Qué te gusta aprender o descubrir?
9. ¿Cómo te sientes cuando logras algo que te costaba?
10. ¿Te gusta hacer planes o te adaptas a lo que ocurre?
11. ¿Cómo reaccionas cuando algo no sale como esperabas?
12. ¿Qué palabras elegirías para describirte a ti mismo?

**Anexo D**

**Hoja de Autoevaluación Individual**

**Nombre del Estudiante:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**1. ¿Cómo te sentiste al realizar la actividad?**

-  Muy bien  Bien  Regular  Mal

**2. ¿Pudiste completar la actividad?**

-  Sí  No

**3. ¿Qué tan bien crees que hiciste la actividad?**

-  Muy bien  Bien  Regular  Mal

**4. ¿Qué aprendiste de esta actividad?**

\_\_\_\_\_

**5. ¿Qué te gustaría mejorar la próxima vez?**

\_\_\_\_\_

**6. ¿Hay algo que necesites para hacerlo mejor en el futuro?**

\_\_\_\_\_

**Comentarios Adicionales:**

\_\_\_\_\_

**Anexo E**

**Hoja de Autoevaluación Individual**

**Nombre del Estudiante:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**1. ¿Cuáles crees que son tus principales fortalezas personales?**

\_\_\_\_\_

**2. ¿Cómo utilizaste tus fortalezas en esta actividad?**

\_\_\_\_\_

**3. ¿Qué te hizo sentir orgulloso de ti mismo durante esta actividad?**

\_\_\_\_\_

**4. ¿Qué aprendiste sobre ti mismo a través de esta autoevaluación?**

\_\_\_\_\_

**5. ¿Qué aspecto de ti mismo te gustaría desarrollar más?**

\_\_\_\_\_

**6. ¿Hay algo que te gustaría pedir para mejorar en tus fortalezas personales?**

\_\_\_\_\_

**Reflexión Final:**

**¿Cómo te sientes al identificar y expresar tus fortalezas personales?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anexo F

**¿Qué actividades o tareas sientes que puedes hacer solo(a) y cuáles prefieres aún con apoyo? ¿Por qué?**

**¿Cómo te organizas para cumplir tus tareas y responsabilidades? ¿Qué pasos podrías agregar para hacerlo de forma más independiente?**

**¿Qué habilidades personales o profesionales te gustaría mejorar para sentirte más autónomo(a)?**

## Anexo G

### Hoja de Evaluación Grupal

Nombre del Grupo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Pudimos organizarnos como grupo para cumplir con las tareas sin depender del docente?

-  Sí, completamente     En parte     No, necesitamos mucho apoyo

2. ¿Nos dividimos las tareas de manera equitativa y respetamos los roles que asignamos?

-  Sí     A veces     No

3. ¿Pudimos tomar decisiones juntos sin ayuda externa?

-  Sí     En algunos casos     No

4. ¿Fuimos capaces de resolver problemas o desafíos que surgieron durante la actividad?

-  Sí, todos     Algunos     No

5. ¿Logramos cumplir los objetivos de la actividad en el tiempo establecido?

-  Sí     Casi     No

6. ¿Qué podríamos mejorar como grupo para ser más autónomos en futuras actividades?

\_\_\_\_\_

**Reflexión Final:**

-¿Cómo nos sentimos al trabajar de forma autónoma como grupo?

\_\_\_\_\_